

## AVVISO

# SOSTITUZIONE CONTATORE

**E-Distribuzione** sta sostituendo, ai clienti connessi alle proprie reti, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione che assicura maggiori funzionalità e vantaggi.

Il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza, o quella di un suo delegato, risulti indispensabile per l'accesso al contatore.

Al personale che effettuerà la sostituzione, sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo, non dovrà essere pagato nulla.

Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Inoltre, per identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 800 085 577** e selezionando il tasto 7, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito web di E-Distribuzione**.

In tutti i casi di sostituzione sarà reso disponibile, richiedendolo al **Numero Verde 800 085 577** o previa registrazione all'area riservata sul sito internet **e-distribuzione.it**, il documento di sostituzione del misuratore.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

A corredo del nuovo contatore ci sarà un opuscolo informativo che ne illustra le principali funzionalità e i vantaggi.

La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno \_\_\_\_\_ dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet **e-distribuzione.it** oppure telefonare al **Numero Verde 800 085 577**.

**E-Distribuzione** ringrazia per la gentile collaborazione.