

Settore	Procedimento sottoposto a controllo	Termine di conclusione del procedimento, previsto dalle norme vigenti	Riferimento Normativo	Numero di procedimenti avviati	Numero di procedimenti conclusi	Numero di procedimenti conclusi nel termine	Numero di procedimenti conclusi oltre il termine	Numero di procedimenti non conclusi perché sospesi o con termine non scaduto, o per altre motivazioni per cui non si raggiunge la conclusione dell'iter procedimentale
SETTORE AFFARI GENERALI	Status degli amministratori, rimborso dei datori di lavoro per permessi retribuiti.	30 giorni	D. Lgs. 267/2000	3	3	2	1	0
SETTORE AFFARI GENERALI	Esposti - procedimenti istruttori volti all'accertamento di quanto lamentato ed all'adozione di eventuali provvedimenti.	45 giorni	Deliberazione di G.C. n. 85 del 19/04/2012	2	2	2	0	0
SETTORE AFFARI GENERALI	Status degli amministratori, autorizzazione ad effettuare le missioni	10 giorni	Deliberazione di G.C. n. 85 del 19/04/2012	3	3	3	0	0
SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO - CDG	Liquidazione IVA mensile, compilazione e trasmissione telematica F24EP.	Entro i termini stabiliti dalla legge; entro il giorno 15 del mese successivo a quello di competenza.	DPR N. 633/1972 Regolamento comunale di contabilità.	6	6	6	0	0
SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO - CDG	Calcolo e versamento Ritenute, IRAP.	Entro 15 giorni dalla fine del mese di riferimento.	DPR n. 600/1973, DPR n. 602/1973, DL n. 417/1991, Dlgs. n. 446/1997, Dlgs. n. 360/1998, DM n. 473/1999, L. n. 342/2000 art. 34, L. n. 388/2000, D.Lgs. n. 56/2000, DL. n. 223/2006, R.M. n. 368/2007, D.Lgs. n. 446/1997, RM. n. 98 e n. 253/2008, D.L. n. 70.	53	53	53	0	0
SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO - CDG	Acquisizione delle istanze di autotutela.	Entro 30 giorni dalla data di protocollo assegnata all'istanza consegnata dal contribuente.	D.Lgs n. 471, 472, 473/1997 - Regolamento generale delle Entrate comunali.	8	8	7	1	0
SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO - CDG	Rendiconto trimestrale Economo.	Entro 60 giorni dalla scadenza trimestrale.	D. Lgs. n. 267/2000 (TUEL) Regolamento comunale per il Servizio Economato - Regolamento comunale di Contabilità.	2	1	1	0	1
SETTORE GESTIONE URBANA E TERRITORIALE	Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici	15/30 giorni	D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.i.i.	11	11	11	0	0
SETTORE GESTIONE URBANA E TERRITORIALE	Liquidazione fatture elettroniche/note contabili/compensi	60 giorni	D. Lgs 50/2016 e ss.mm.i.i. - D.Lgs. 267/00 e ss.mm.ii.	141	141	141	0	0
SETTORE GESTIONE URBANA E TERRITORIALE	Autorizzazione manomissione suolo pubblico	30 giorni	D. Lgs. 285/92 (Nuovo Codice della Strada) e relativo Regolamento di Attuazione (D. Lgs. 195/92) D.P.R. 380/01 e ss.mm.ii	49	49	49	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE - SUE	Permesso di Costruire	60 giorni	D.P.R. 6 giugno 2001 n. 380 e s.m.i.	30	17	17	0	13
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE - SUE	Autorizzazione L. 20/89 e s.m.i.	60 giorni	Legge Regionale 3 aprile 1989 n. 20 e s.m.i. e L.R. 1/12/2008 n.31	14	9	9	0	5
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE - SUE	Autorizzazione L. 45/89 e s.m.i.	60 giorni	Legge Regionale 9 agosto 1989 n.45 e s.m.i.	1	1	1	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE - SUE	Autorizzazione insegne	30 giorni	Piano Impianti Pubblicitari D. Lgs 285/1992 (codice della strada) DPR 495/1992 (regolamento di attuazione)	22	17	17	0	5
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE - SUE	Autorizzazione passi carrai	30 giorni	D. Lgs 285/1992 (codice della strada) e DPR 495/1992 (regolamento di attuazione)	11	11	11	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Assegnazione contributi ex L. 13/1989	30 giorni dalla comunicazione regionale	Ex legge 9.01.1989 n. 13 agli interessati - L.R. 13/1989	0	0	0	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Rilascio dichiarazioni assenza vincoli paesaggistici, conformità urbanistica, ecc	30 giorni	D. Lgs. 285/1992 (codice della strada) e art. n. 53 del DPR 495/1992 (regolamento di attuazione)	55	55	55	0	0

Settore	Procedimento sottoposto a controllo	Termine di conclusione del procedimento previsto dalle norme vigenti	Riferimento Normativo	Numero di procedimenti avviati	Numero di procedimenti conclusi	Numero di procedimenti conclusi nel termine	Numero di procedimenti conclusi oltre il termine	Numero di procedimenti non conclusi perché sospesi o con termine non scaduto, o per altre motivazioni per cui non si raggiunge la conclusione dell'iter procedimentale
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Autorizzazione per esposizione pubblicità esterna (privata) di natura temporanea/permanente su suolo pubblico o privato (visibile da strada comunale)	30 giorni	Piano Impianti Pubblicitari D. Lgs 285/1992 (codice della strada) DPR 495/1992 (regolamento di attuazione)	17	17	15	2	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Affitti Passivi, liquidazione tributi, canoni, censi, spese condominiali verso enti, terzi, amministrazioni di condominio	90 giorni	In base ai singoli rapporti contrattuali/concessori	11	11	9	2	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Erogazione saldo contributo annuale (art. 5 L.R. 07/03/1989 n. 15)	30 giorni	L.R. n. 15/1989	0	0	0	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Rilascio attestazioni zone non metanizzate	30 giorni	L. 448/1998; L. 488/1999	15	15	15	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Assegnazione aree in proprietà o diritto di superficie in PEEP	60 giorni dalla data di comunicazione programmi costruttivi regionali e comunque nel termine indicato dal provvedimento regionale	L. 167/1962 e s.m.i. (PEEP) L. 167/1962; L. 865/1971	0	0	0	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Assegnazione aree in proprietà o diritto di superficie in Piani ex art. 27 L. 865/1971	da 60 giorni a massimo 180 giorni seconda della disponibilità di aree pubbliche	Art. 27 della L. n. 865/1971 (PIP) - L. 167/1962; L. 865/1971	0	0	0	0	0
SETTORE PIANIFICAZIONE URBANA E TERRITORIALE	Conversione del diritto di superficie in proprietà delle aree comprese nei PEEP e PIP	60 giorni	Art. 31 della L. n. 448/1998, art. 23 ter della L. 135/2012, art. 1 della L. 147/2013 e s.m.i.	1	1	1	0	0
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)	Direttiva della Commissione Europea 2004/38/CE - D.lgs. 6 febbraio 2007, n. 30	0	0	0	0	0
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Autorizzazione alla cremazione	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso Rilascio "a vista"	DPR 3 novembre 2000, n. 396. DPR 30 settembre 1990, n. 285. Decreto del Presidente della Giunta regionale 8 agosto 2012, n. 7/R.	89	89	89	0	0
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Separazione e divorzio ante usc istanza consensuale e congiunta delle parti.	Entro 15 giorni dalla richiesta per la dichiarazione (1^ FASE). Atto di conferma da rendersi non prima di 20 ore dalla data	Decreto legge n. 132/2014 convertito con Legge 162/2014	16	15	15	0	1
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni su istanza di parte di iscrizione all'Albo presentata entro il 30 novembre di ogni anno. Istanza di cancellazione entro il 31 dicembre	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione	Legge 8 marzo 1989, n. 95	0	0	0	0	0
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	10 giorni dal ricevimento della richiesta	DPR 30 maggio 1989, n. 223 - Legge 31 maggio 1995, n. 218	7	4	4	0	3
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge)	Legge 5 febbraio 1992, n. 91	27	27	27	0	0
SVILUPPO ECONOMICO, INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO	Rilascio Carta d'Identità Elettronica valida o non valida per l'espatrio	Rilascio a vista, ovvero entro un giorno dalla richiesta o dal ricevimento del nulla osta, se necessario	Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 31 marzo 2005, n. 43	0	0	0	0	0

Settore	Procedimento sottoposto a controllo	Termine di conclusione del procedimento previsto dalle norme vigenti	Riferimento Normativo	Numero di procedimenti avviati	Numero di procedimenti conclusi	Numero di procedimenti conclusi nel termine	Numero di procedimenti conclusi oltre il termine	Numero di procedimenti non conclusi perché sospesi o con termine non scaduto, o per altre motivazioni per cui non si raggiunge la conclusione dell'iter procedimentale
SVILUPPO ECONOMICO-INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO - SUAP	S.U.A.P. - SCIA	Effetto immediato salvo sospensione dei termini. Controlli entro 60 giorni	D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 e altre normative di settore	450	450	450	0	0
SVILUPPO ECONOMICO-INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO - SUAP	S.U.A.P. - PROCEDIMENTI ORDINARI	60 giorni, al netto di eventuali sospensioni dei termini	D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 e altre normative di settore	54	54	54	0	0
SVILUPPO ECONOMICO-INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO - SUAP	S.U.A.P. - PROCEDIMENTI ORDINARI CON AUA	180 giorni, al netto di eventuali sospensioni dei termini	D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 e D.P.R. 13 marzo 2013, n. 59 e s.m.i.	2	2	2	0	0
SVILUPPO ECONOMICO-INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO - SUAP	S.U.A.P. - PROCEDIMENTI ORDINARI CON INFRASTRUTTURE RADIOELETTRICHE	60 giorni, al netto di eventuali sospensioni dei termini	D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 e D.Lgs 1 agosto 2003, n. 259 e s.m.i.	1	1	1	0	0
SETTORE TUTELA AMBIENTE	Autorizzazione all'occupazione suolo pubblico in aree verdi	60 giorni	Deliberazione di C.C. n. 7 del 10/02/2003	2	1	1	0	1
SETTORE TUTELA AMBIENTE	Autorizzazione in deroga inquinamento acustico per attività rumorose temporanee	30 giorni dall'acquisizione del parere ARPA	Regolamento comunale di tutela dall'inquinamento acustico - deliberazione di C.C. n. 16 del 08/04/2013, art. 30.	53	53	53	0	0
SETTORE TUTELA AMBIENTE	Parere su richieste di utilizzo Parco Cittadella per eventi, manifestazioni, attività varie	30 giorni	Regolamento comunale di tutela del verde pubblico e delle aree ludiche - deliberazione di C.C. n. 44 del 15.10.2012	6	6	6	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Prestito interbibliotecario	10 giorni	D. Lgs 267/2000; L. 241/1990; D. Lgs 42/2004	330	330	330	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Riscatto/ricongiunzione/riconscimento inpdap - domanda	5 giorni	Art. 2 Legge 29/79; DPR 1092/73; Legge 45/90; Legge 274/91; Legge 151/2001; Legge 247/2007	4	4	4	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Servizio di refezione scolastica: gestione diete speciali	30 giorni (art. 3 Regolamento comunale sul procedimento amministrativo)	DPR n. 131/98; Regolamento di attuazione del D. Lgs 111/92; D.M. della Sanità 23/04/2001 - Direttiva 2000/15/CE e s.m.i.; D. Lgs n. 31/2003 e s.m.i.; D.M. della Salute 31/08/2005; D. Lgs n. 242/2005; D.M. della Salute 31/05/2007 e 31/07/2007	290	290	290	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Rilascio tessera agevolazione trasporto urbano per anziani indigenti	30 giorni	L.R. 1/2000 e s.m.i.; Deliberazione della G.C. n. 37 del 26/02/2013	10	10	10	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Erogazione assegno maternità alle madri disoccupate	30 giorni	Rif. Artt. N. 65 e 66 della L. n. 448 del 23/12/98, modificata dalla L. n. 144 del 17/05/99 e dalla L. n. 151 del 26/03/2001 all'art. 74, che regolano l'erogazione degli assegni di maternità e del nucleo familiare	30	30	30	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Concessione prestito d'opere d'arte	90 giorni (tempistica imposta dalle soprintendenze)	D. Lgs 267/2000; L. 241/1990; D. Lgs 42/2004	1	1	1	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Iscrizione Servizi 0-3 anni (nidi e servizi integrativi: centri estivi)	30 giorni	L.R. 15 gennaio 1973 n. 3 e s.m.i., L.R. 8 gennaio 2004 n. 1 - Regolamento comunale asili nido D.C.C. n. 57 del 9/12/2009	185	185	185	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Utilizzo impianti sportivi - nulla osta	60 giorni - complessità del procedimento	D. Lgs. 267/2000	16	16	14	2	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Fornitura gratuita libri di testo agli alunni delle scuole primarie ubicate nel territorio comunale	30 giorni	D. Lgs. 297/1994 - Circolare Ministeriale n. 16/2009	-----	-----	-----	-----	-----

Settore	Procedimento sottoposto a controllo	Termine di conclusione del procedimento previsto dalle norme vigenti	Riferimento Normativo	Numero di procedimenti avviati	Numero di procedimenti conclusi	Numero di procedimenti conclusi nel termine	Numero di procedimenti conclusi oltre il termine	Numero di procedimenti non conclusi perché sospesi o con termine non scaduto o per altre motivazioni per cui non si raggiunge la conclusione dell'iter procedimentale
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Attribuzione assegno per il nucleo familiare	30 giorni	D. L. n. 69 del 13.03.1988	84	84	84	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Autoliquidazione Inail	30 giorni	D.P.R. n. 1124/65 e s.m.i.	1	1	1	0	0
SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Assegnazione alloggi ERP di riserva	30 giorni	L.R. n. 3 del 17.02.2010	10	10	10	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Rilascio autorizzazione alla circolazione e sosta in Zona a Traffico Limitato di tipo Provvisorio (da 1 giorno a 6 mesi)	30 giorni	Artt. 7 e 158 D.Lgs 30/04/1992 n. 285 - Ord. Dirigenziale n. 324 del 14/05/2008 e relativo disciplinare (allegato "B" della Deliberazione di G.C. n. 154 del 26/07/2007) - Aut. Ministero Trasporti n. 89019 del 27/09/2007 e n. 1888 del 22/04/2014	11	11	11	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Rilascio autorizzazione ad accedere ai cimiteri urbani con veicolo (per comprovate difficoltà di deambulazione)	30 giorni	Art. 7 del D. Lgs 30/04/1992 n. 285, Ord. Sind. N. 10/01/2000 n. 3888	67	67	67	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Autorizzazione/Ordinanza alla tracciatura e posa segnaletica relativa a stalli di sosta adibiti a carico/scarico	30 giorni	Art. 7 c. 1, lett. g) D. Lgs 30/04/1992 n. 285	0	0	0	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Assegnazione n. matricola ascensori/montacarichi - Normativa	30 giorni	D.P.R. 30/04/1999 n. 162 e s.m.i.	6	6	6	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Ordinanze di viabilità permanenti ad iniziativa d'ufficio o di parte	60 giorni	Artt. 6 e 7 C.D.S.	10	10	10	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Rilascio copie atti sinistro stradale	20 giorni dalla data del sinistro	Art. 21 D.P.R. 16/12/1992 N. 495; Deliberazione di Giunta Comunale n. 267 del 23/12/2013	115	115	115	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Rinnovo autorizzazione alla circolazione e sosta in Zona a Traffico Limitato dei veicoli per attività di fattorinaggio	30 giorni	Artt. 7 e 158 D.Lgs 30/04/1992 n. 285 - Ord. Dirigenziale n. 324 del 14/05/2008 e relativo disciplinare (allegato "B" della Deliberazione di G.C. n. 154 del 26/07/2007) - Aut. Ministero Trasporti n. 89019 del 27/09/2007 e n. 1888 del 22/04/2014	9	9	9	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Rinnovo autorizzazione alla circolazione e sosta in Zona a Traffico Limitato dei veicoli a favore dei medici ed esercenti la professione sanitaria	30 giorni	Artt. 7 e 158 D.Lgs 30/04/1992 n. 285 - Ord. Dirigenziale n. 324 del 14/05/2008 e relativo disciplinare (allegato "B" della Deliberazione di G.C. n. 154 del 26/07/2007) - Aut. Ministero Trasporti n. 89019 del 27/09/2007 e n. 1888 del 22/04/2014	6	6	6	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Rinnovo autorizzazione alla circolazione e sosta in Zona a Traffico Limitato dei veicoli a favore dei magistrati e forze di polizia	30 giorni	Artt. 7 e 158 D.Lgs 30/04/1992 n. 285 - Ord. Dirigenziale n. 324 del 14/05/2008 e relativo disciplinare (allegato "B" della Deliberazione di G.C. n. 154 del 26/07/2007) - Aut. Ministero Trasporti n. 89019 del 27/09/2007 e n. 1888 del 22/04/2014	2	2	2	0	0
SETTORE POLIZIA LOCALE	Licenza Direttore di Tiro	30 giorni	Art. 21 D.P.R. 16,12,1992, n. 495	0	0	0	0	0