

B. OFFERTA TECNICA

| SERVIZI SUPPORTO TRIBUTI |                                                |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |      |           |                                                                                                                                          |                |       |      |      |                                                                                                                                                       |       |                |      |       |                                                                                                   |           |       |                |      |                                                                                                                                    |       |           |      |                |                                                                                 |       |       |           |      |                                   |                                        |                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |       |      |       |           |       |                  |                |  |       |       |           |      |                  |
|--------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------|-------|-----------|-------|------------------|----------------|--|-------|-------|-----------|------|------------------|
| Concorrenti              |                                                |                             | OFFERTA TECNICA                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |      |           |                                                                                                                                          |                |       |      |      |                                                                                                                                                       |       |                |      |       |                                                                                                   |           |       |                |      | OFFERTA TECNICA                                                                                                                    |       |           |      |                | OFFERTA TECNICA                                                                 |       |       |           |      | OFFERTA TECNICA                   |                                        |                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |       |      |       |           |       |                  |                |  |       |       |           |      |                  |
| Numero                   | Tipo                                           | Operatore Economico Singolo | A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO<br>MAX 50 PUNTI                                                                                                                                                                                                                            |       |       |      |           |                                                                                                                                          |                |       |      |      |                                                                                                                                                       |       |                |      |       |                                                                                                   |           |       |                |      | B. GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'ENTE -<br>MAX 10 PUNTI                                                                              |       |           |      |                | C. PROPOSTE MIGLIORATIVE<br>MAX 10 PUNTI                                        |       |       |           |      | A.<br>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO | B.<br>GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'ENTE | C.<br>PROPOSTE MIGLIORATIVE | A+B+C<br>TOTALE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |       |      |       |           |       |                  |                |  |       |       |           |      |                  |
|                          |                                                |                             | a.1 Organizzazione e pianificazione del servizio, attraverso l'adozione di procedura standard di gestione e implementazione delle banche dati per fornire all'Ente il necessario supporto all'attività di ricerca e recupero dell'evasione e dell'elusione - MAX 15 PUNTI |       |       |      |           | a.2 Organizzazione e pianificazione del servizio di front-office, (es. call center e/o sistemi di comunicazione in genere) - MAX 5 PUNTI |                |       |      |      | a.3 Supporto all'attività di recupero dei mancati pagamenti, alle azioni cautelari ed esecutive e alla successiva riscossione coattiva - MAX 10 PUNTI |       |                |      |       | a.4 Modalità di rendicontazione di tutte le informazioni relative alle riscossioni - MAX 10 PUNTI |           |       |                |      | a.5 Modalità di gestione dell'attività di supporto e assistenza all'Ente nelle fasi di precontenzioso e contenzioso - MAX 10 PUNTI |       |           |      |                | b.1 - Modalità di interscambio informativo nei confronti dell'Ente MAX 10 PUNTI |       |       |           |      |                                   |                                        |                             |                 | c.1 Proposta di soluzioni migliorative e/o innovative, senza oneri a carico dell'Ente (per "soluzioni migliorative" s'intendono quelle che mutano le modalità di erogazione di un servizio già previsto, migliorandone l'efficienza e/o l'efficacia; per "soluzioni innovative" s'intendono quelle di assoluta novità, non previste negli atti di gara, ma che sono tali da concorrere al conseguimento degli obiettivi fissati dal Capitolato.) MAX 10 PUNTI |                |       |      |       |           |       |                  |                |  |       |       |           |      |                  |
|                          |                                                |                             | Arch. Coggiola                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |      | PUNTEGGIO | 1                                                                                                                                        | Arch. Coggiola |       |      |      | PUNTEGGIO                                                                                                                                             | 2     | Arch. Coggiola |      |       |                                                                                                   | PUNTEGGIO | 3     | Arch. Coggiola |      |                                                                                                                                    |       | PUNTEGGIO | 4    | Arch. Coggiola |                                                                                 |       |       | PUNTEGGIO | 5    |                                   |                                        |                             |                 | TOTALE PUNTI A -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Arch. Coggiola |       |      |       | PUNTEGGIO | 1     | TOTALE PUNTI B - | Arch. Coggiola |  |       |       | PUNTEGGIO | 1    | TOTALE PUNTI C - |
|                          |                                                |                             | punti                                                                                                                                                                                                                                                                     | punti | punti | Peso |           | punti                                                                                                                                    | punti          | punti | Peso |      | punti                                                                                                                                                 | punti | punti          | Peso |       | punti                                                                                             | punti     | punti | Peso           |      | punti                                                                                                                              | punti | punti     | Peso |                | punti                                                                           | punti | punti | Peso      |      |                                   |                                        |                             |                 | punti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | punti          | punti | Peso |       | punti     | punti | punti            | Peso           |  | punti | punti | punti     | Peso |                  |
| 1                        | CRESET SPA – CREDITI, SERVIZI E TECNOLOGIA SPA |                             | 0,80                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,80  | 0,80  | 15,0 | 12,00     | 1,00                                                                                                                                     | 1,00           | 1,00  | 5,0  | 5,00 | 0,80                                                                                                                                                  | 0,80  | 0,80           | 10,0 | 8,00  | 0,80                                                                                              | 0,80      | 0,80  | 10,0           | 8,00 | 0,40                                                                                                                               | 0,40  | 0,40      | 10,0 | 4,00           | 37,00                                                                           | 0,60  | 0,60  | 0,60      | 10,0 | 6,00                              | 6,00                                   | 0,80                        | 0,80            | 0,80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10,0           | 8,00  | 8,00 | 37,00 | 6,00      | 8,00  | 51,00            |                |  |       |       |           |      |                  |
| 2                        | I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI SRL           |                             | 1,00                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1,00  | 1,00  | 15,0 | 15,00     | 1,00                                                                                                                                     | 1,00           | 1,00  | 5,0  | 5,00 | 1,00                                                                                                                                                  | 1,00  | 1,00           | 10,0 | 10,00 | 0,80                                                                                              | 0,80      | 0,80  | 10,0           | 8,00 | 0,40                                                                                                                               | 0,40  | 0,40      | 10,0 | 4,00           | 42,00                                                                           | 0,80  | 0,80  | 0,80      | 10,0 | 8,00                              | 8,00                                   | 0,60                        | 0,60            | 0,60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10,0           | 6,00  | 6,00 | 42,00 | 8,00      | 6,00  | 56,00            |                |  |       |       |           |      |                  |