



CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B) D.LGS. 50/2016 PER L'AGGIUDICAZIONE DEI SERVIZI MUSEALI PER IL MUSEO CIVICO DI CASALE MONFERRATO PER LA DURATA DI ANNI TRE.

RISPOSTE A QUESITI FREQUENTI

1) In riferimento alla lettera di invito pag 5 per "cartelle" si intende facciate?

Con il termine "cartella", si intende il foglio A4 che può essere scritto fronte/retro. Pertanto l'offerta tecnico/qualitativa dovrà essere composta da massimo 12 fogli formato A4, scritti fronte/retro a corpo 12;

2) Vi è un limite temporale per fissare la data del sopralluogo?

Non è stato previsto alcun limite temporale per l'effettuazione del sopralluogo, che potrà effettuarsi fino alla scadenza del termine di presentazione delle offerte, previo appuntamento con il personale del Comune, come indicato al punto 4 della Lettera invito

3) Quale ditta attualmente sta gestendo i servizi oggetto di appalto?

Il servizio è attualmente gestito dalla Cooperativa ITUR di Mondovì, in RTI con l'Associazione MONREGALTOUR;

4. Si chiede di conoscere il personale attualmente impiegato nel servizio

Il personale attualmente in servizio presso il Museo, dipendente dell'attuale appaltatore, è il seguente:

- L.B. - CCNL Multiservizi Confindustria II liv., 2 scatti anzianità, indennità maneggio denaro
- L.C. - CCNL Multiservizi Confindustria II liv., 3 scatti anzianità,
- C.B. - CCNL Multiservizi Confindustria II liv., 3 scatti anzianità, indennità maneggio denaro
- M.Z. - CCNL Multiservizi Confindustria II liv., 3 scatti anzianità
- B.C. - CCNL Multiservizi Confindustria III liv., 3 scatti anzianità, indennità maneggio denaro

5. Dove verranno pubblicate le risposte ai quesiti?

Le risposte ai quesiti presentati dai concorrenti sono pubblicate, come di consueto, al link relativo alla gara (www.comune.casale-monferrato.al.it - sezione Bandi di gara)

6. Qual è il monte ore annuo complessivo? Come vanno considerati gli interventi indicati all'art. 6 punti 6 e 11?

L'indicazione annua del monte ore complessivo è desumibile prendendo in considerazione l'art. 7 CALENDARIO DI APERTURA DEL MUSEO (personale per apertura museo e per attività di cura e manutenzione) e l'art. 11 PERSONALE DELL'APPALTATORE al punto 2 (numero minimo di addetti al servizio). Al totale ottenuto si dovranno aggiungere gli addetti che si occuperanno dei 40 eventi straordinari di cui al punto 6 dell'art. 6 e delle 4 aperture straordinarie indicate al punto 11 dell'art. 6.

7. La suddetta gara prevede l'applicazione della clausola sociale volta a promuovere la stabilità occupazionale ex art. 50 D.Lgs. 50/2016?

Relativamente alla clausola sociale, volta a promuovere la stabilità occupazionale ex art. 50 D.Lgs. 50/2016, questa Stazione Appaltante ha seguito il prevalente orientamento giurisprudenziale, cui anche ANAC si è conformata nei pareri espressi, secondo cui l'obbligo di riassorbimento dei lavoratori alle dipendenze dell'appaltatore uscente deve essere armonizzato e reso compatibile con l'organizzazione dell'impresa dell'appaltatore subentrante. Per questo motivo, l'impegno al riassorbimento del personale attualmente in servizio alle dipendenze dell'attuale appaltatore ha valenza premiante, come risulta al criterio C di attribuzione del punteggio.

8. Tra il personale elencato nella risposta n. 4 vi sono anche le figure di responsabile scientifico e delle attività didattiche?

Tra il personale attualmente in servizio presso il Museo è già presente la figura del responsabile delle attività didattiche (B.C. – CCNL Multiservizi Confindustria III liv., 3 scatti anzianità, indennità maneggio denaro). Il responsabile scientifico/conservatore svolge la propria attività per 1 giorno e mezzo lavorativo a settimana, con rapporto di lavoro consulenziale a partita IVA.

9. Qual è l'importo attualmente riconosciuto per lo svolgimento del servizio:

Si precisa che l'attuale rapporto contrattuale in essere ha la natura di concessione e non di appalto; il compenso annuo riconosciuto dal Comune al concessionario ammonta a € 46.560,00 IVA esclusa;

10. Le 15 aperture extra di cui all'Art. 7 paragrafo 2 si intendono annue o complessive per tutta la durata dell'appalto (3 anni)?

Si intendono annue

11. Le 4 aperture annuali straordinarie di cui si parla a pag. 11 del Capitolato (paragrafo 11) sono le stesse di pag. 12 del Capitolato (art. 7 punto 2 "15 aperture extra orario")?

Non sono le stesse. Le 4 aperture straordinarie sono dedicate ad eventi serali occasionali della durata di circa 3 ore; le 15 aperture extra si riferiscono ad aperture straordinarie diurne per gruppi, visite scolastiche, ospiti dell'Amministrazione ecc. della durata di circa 3 ore ciascuna

12. Si desume che le ore che si andranno a proporre nell'offerta tecnica per attività di apertura extra orario (Punto A1) sono da intendersi ulteriori rispetto alle 15 aperture extra di cui si parla all'art. 7 paragrafo 2. Quindi si chiede se è corretto ritenere le 15 aperture indicate all'art. 7 come già considerate all'interno del monte ore su cui si è basata la deduzione della base d'asta di € 203.000,00;

Si conferma detta interpretazione. Si fa presente che sono da considerarsi, oltre alle 15 aperture straordinarie anche le 4 di cui alla risposta precedente.

13. Analogamente si chiede conferma che il monte ore del punto A3 dell'offerta tecnica sia ulteriore rispetto alle ore del giovedì e venerdì mattina come indicato all'art. 11 paragrafo 2 lettera C;

Si conferma detta interpretazione

14. A pag. 11 del Capitolato si legge che vi sono da garantire un minimo di n. 4 aperture annuali straordinarie anche in orario notturno. A titolo indicativo, una singola apertura notturna in quante ore mediamente si svolge?

Vedasi risposta precedente

15. Sempre in riferimento alle 4 aperture annuali straordinarie si chiede conferma che queste siano conteggiate all'interno della base d'asta di € 203.000,00;

Si conferma detta interpretazione

16. In merito al punto C1, in cui si parla di esperienza almeno triennale, questa è da intendersi in generale in campo museale o ogni singolo operatore deve aver avuto comprovata esperienza in tutte le mansioni previste dal bando (biglietteria, sorveglianza, visite guidate, bookshop, didattica)? O, ancora, si suddividono le esperienze rispetto al personale adibito allo svolgimento dei servizi di cui al punto 6 pag. 14 del Capitolato e del punto 7 a pagina 15 del Capitolato?

In merito al punto C1 – stabilità occupazionale (art. 15 CSA – Criterio di aggiudicazione), l'attribuzione del punteggio ivi previsto ha ad oggetto il riassorbimento del personale dell'attuale gestore; pertanto l'esperienza almeno triennale è relativa alla gestione complessiva nell'ambito dell'attuale servizio di gestione del museo;

17. In merito al punto C2 si intende obbligatorio inserire i CV degli operatori o è sufficiente la descrizione dei profili in forma anonima? Se si richiedono i CV, questi sono da considerarsi dentro le 12 cartelle del progetto?

In merito al punto C2 – qualificazione degli addetti (art. 15 CSA – Criterio di aggiudicazione), è sufficiente che venga indicati i soli attestati ulteriori rispetto a quanto richiesto nel capitolato;

18. A pag. 8 del Capitolato si legge: “l'appaltatore dovrà provvedere a propria cura e spese alla fornitura dei supporti cartacei necessari per l'emissione dei biglietti di accesso in museo”. Per una valutazione economica dettagliata, si chiede a titolo indicativo quanti biglietti sono stati emessi nel 2016.

5000 biglietti annui

19. Il Conservatore Museale è incluso nell'elenco del personale già impiegato in servizio e dichiarato nel documento “Risposte ai quesiti”? In caso negativo, è richiesta l'indicazione della tipologia contrattuale, la durata contrattuale, il valore economico orario. Il Conservatore Museale attualmente ha in essere il contratto con la ditta Itur di Mondovì oppure con il Comune?

Il conservatore museale non è incluso nell'elenco inserito nella sezione "Risposte ai quesiti" in quanto non è dipendente della ditta che attualmente gestisce il servizio. L'attuale rapporto tra la ditta che gestisce il servizio e il conservatore museale è consulenziale a partita IVA (si veda sul sito risposta a quesito n. 8)

20. Il personale beneficia della 14a mensilità?

Si presume che l'attribuzione della 14a mensilità dipenda dal CCNL applicato da ciascuna impresa.

21. Se per l'assolvimento del punto C dell'offerta tecnica si richiede che la cooperativa abbia al suo interno le figure professionali richieste per l'assolvimento dei servizi di gara, oppure se si intende la conferma delle professionalità esistenti. Qualora vigesse il secondo caso, al fine di una corretta stesura progettuale, sono chiesti i curriculum vitae di tutto il personale attualmente impiegato, conservatore incluso.

Questa amministrazione ha delineato con precisione nel capitolato quali siano i requisiti professionali minimi richiesti per il personale impiegato. Il punteggio sarà attribuito alle qualificazioni ulteriori, rispetto al minimo richiesto nel Capitolato, del personale proposto dal concorrente, che può essere già dipendente dello stesso oppure può essere dipendente dell'attuale appaltatore.

22. Si richiede l'indicazione del monte ore settimanale degli operatori assunti.

Si richiama la risposta al quesito n. 6 (presente sul sito al link relativo alla gara in argomento). I dati ivi risultanti andranno divisi per il numero delle settimane presenti in un anno, onde ottenere il monte ore medio settimanale.

23. In merito al C.C.N.L. applicato (Servizi integrati/Multiservizi), chiedo cortesemente se è quello relativo agli "OPERAI" oppure quello relativo agli "IMPIEGATI"

Il CCNL applicato (Servizi integrati/Multiservizi) è quello relativo agli impiegati.