



Città di Casale Monferrato
Ufficio Stampa

Da domani nuovo servizio di rilevazione della soddisfazione dei cittadini

Da domani, **1° settembre**, sarà attivato anche il secondo servizio del nuovo **totem informativo** presente nell'atrio del Comune di Casale Monferrato. Da fine luglio i cittadini hanno la possibilità di accedere all'**Albo pretorio on -line**, mentre da domani sarà anche possibile esprimere il proprio **grado di soddisfazione dei servizi erogati da otto sportelli** comunali.

Attraverso tre **emoticon** (le faccine colorate) si potrà indicare un giudizio buono del servizio (**faccina verde**), sufficiente (**gialla**) o insufficiente (**rossa**). In quest'ultimo caso si chiederà al cittadino di specificare, in una nuova schermata, quale aspetto sia stato ritenuto carente.

Il cittadino potrà segnalare se il problema è legato al **tempo d'attesa**, alla **cortesia dell'impiegato**, agli **orari d'apertura** o alla **risposta non esauriente** ricevuta: «*Un servizio utile sia per il cittadino, che diventa così **protagonista attivo** alla vita amministrativa, sia per gli Uffici comunali, che potranno **migliorare la qualità dei servizi erogati**. Non una valutazione ai dipendenti, quindi, ma un metodo per rilevare la percezione che l'utente ha dei diversi sportelli comunali*», ha sottolineato il sindaco **Giorgio Demezzi**.

I cittadini che usufruiranno dei servizi degli uffici Urp, Tributi, Commercio, Protocollo, Ecosportello dell'ufficio Ambiente, Pubblica Istruzione, Servizi Sociali e Anagrafe; quest'ultimo solo per i certificati e il rilascio della carta d'identità elettronica, riceveranno un **cartoncino con un codice a barre** che sarà letto dal totem. A quel punto si accederà alla schermata in cui sarà possibile esprimere il proprio grado di soddisfazione.

«*La richiesta che rivolgo ai cittadini è di utilizzare questo importante servizio, soprattutto nel primo periodo di sperimentazione, affinché lo si possa, eventualmente, **migliorare e rendere ancora più efficiente***», ha concluso il sindaco **Giorgio Demezzi**.

Casale Monferrato, 31/08/2011

SERVIZIO RELAZIONI ESTERNE
UFFICIO STAMPA

VIA MAMELI 21 - 15033 - CASALE MONFERRATO (AL)
TEL E FAX 0142 444 356 (DR GABRIELE DE GIOVANNI)

e-mail: ufficiostampa@comune.casale-monferrato.al.it - web: <http://www.comune.casale-monferrato.al.it>