



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018

Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)

Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328

ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)

www.ccrifiuti.it

SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI NEL TERRITORIO DEL BACINO CASALESE

SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA
RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. N. 201/2022

Ricognizione periodica al 31.12.2022



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

INDICE

1	CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
1.1	Natura e descrizione del servizio pubblico locale	3
1.1.1	Aggiornamento al 2023	5
1.2	Contratto di servizio	5
1.2.1	ARERA e la regolazione tariffaria nel settore rifiuti	5
1.2.2	Aggiornamento al 2023	6
1.3	Sistema di monitoraggio – controllo	6
1.3.1	Controllo analogo	7
1.3.2	Aggiornamento al 2023	7
2	IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO	8
3	ANDAMENTO ECONOMICO	10
3.1	Aggiornamento al 2023	12
4	QUALITA' DEL SERVIZIO	13
4.1	Obiettivi di Legge nazionale e regionale in materia di rifiuti	13
4.2	Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 – TITR	14
4.3	Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 – TQRIF	14
4.4	Aggiornamento al 2023	17
5	OBBLIGHI CONTRATTUALI	20
5.1	Aggiornamento al 2023	21
6	CONSIDERAZIONI FINALI	22



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, comma 1, lettera d), del D.Lgs. 201/2022, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", "i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale".

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale (di seguito SPL) prevista dall'art. 30 del già citato D.Lgs. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

1.1 Natura e descrizione del servizio pubblico locale

Il SPL oggetto della presente ricognizione è il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani nel territorio dei 44 Comuni che compongono il Bacino di riferimento del Consorzio Casalese Rifiuti (di seguito CCR), quale Consorzio di Area Vasta ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018.

In Tabella 1 sono riportati i 44 Comuni facenti parte del Bacino di riferimento (o Bacino casalese) del CCR:

1	Alfiano Natta	23	Occimiano
2	Balzola	24	Odalengo Grande
3	Borgo San Martino	25	Odalengo Piccolo
4	Bozzole	26	Olivola
5	Camagna Monferrato	27	Ottiglio
6	Camino	28	Ozzano Monferrato
7	Casale Monferrato	29	Pomaro Monferrato
8	Castelletto Merli	30	Pontestura
9	Cella Monte	31	Ponzano Monferrato
10	Cereseto	32	Rosignano Monferrato
11	Cerrina Monferrato	33	Sala Monferrato
12	Coniolo	34	San Giorgio Monferrato
13	Frassinello Monferrato	35	Serralunga di Crea
14	Frassineto Po	36	Solonghello
15	Gabiano	37	Terruggia
16	Giarole	38	Ticineto
17	Mirabello Monferrato	39	Treville
18	Mombello Monferrato	40	Valmacca
19	Moncalvo	41	Vignale Monferrato
20	Moncestino	42	Villadeati
21	Morano sul Po	43	Villamiroglio
22	Murisengo	44	Villanova Monferrato

Tabella 1 – 44 Comuni del Consorzio Casalese Rifiuti



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

Il modello tecnico – organizzativo del servizio, individuato dal CCR nel 2007 e progressivamente modificato fino al 2012, è strettamente correlato alle caratteristiche morfologiche e alla densità abitativa del territorio consortile.

Nello specifico, il territorio consortile, con estensione complessiva di 630 kmq, presenta un'elevata frammentazione urbana (44 Comuni per un totale di circa 68.000 abitanti di cui la metà risiedono nel Comune di Casale Monferrato) accentuata dall'orografia del territorio, in gran parte collinare, che mal si adatta, in termini di produttività, a sistemi di raccolta differenziata porta a porta spinti su tutte e 5 le frazioni di rifiuti.

In estrema sintesi:

- A. Servizio attivato nei **Comuni rurali** (Alfiano Natta, Balzola, Borgo San Martino, Bozzole, Camagna Monferrato, Camino, Castelletto Merli, Cella Monte, Cereseto, Cerrina Monferrato, Coniolo, Frassinello Monferrato, Frassineto Po, Gabiano, Giarole, Mirabello Monferrato, Mombello Monferrato, Moncestino, Morano sul Po, Murisengo, Occimiano, Odalengo Grande, Odalengo Piccolo, Olivola, Ottiglio, Ozzano Monferrato, Pomaro, Ponzano Monferrato, Rosignano Monferrato, Sala Monferrato, San Giorgio Monferrato, Serralunga di Crea, Solonghella, Terruggia, Ticineto, Treville, Valmacca, Vignale Monferrato, Villadeati, Villamiroglio, Villanova Monferrato) e nelle **frazioni della Città di Casale Monferrato**.
 - o Rifiuto indifferenziato: raccolto porta a porta con contenitori dotati di microchip per la lettura degli svuotamenti.
 - o Rifiuti carta, plastica e vetro: raccolta con contenitori stradali.
 - o Rifiuto organico: compostaggio domestico o raccolta porta a porta con contenitore qualora l'utente non sia in grado di praticare il compostaggio domestico.
 - o Rifiuti ingombranti: raccolta porta a porta su chiamata con cadenza mensile o bimestrale o presso il centro intercomunale di Casale Monferrato.
 - o Altri rifiuti (pile, farmaci, indumenti, oli etc): raccolta con contenitori stradali o presso il centro di raccolta intercomunale di Casale Monferrato.
- B. Servizio attivato nel **Comune di Moncalvo**
 - o **Centro storico**: i rifiuti indifferenziato, carta, plastica, vetro e organico sono raccolti mediante contenitori stradali dotati di serrature con chiavi assegnate alle sole utenze domestiche e non domestiche a cui il servizio è dedicato.
 - o **Frazioni**: è attivato il servizio di cui al Punto A
- C. Servizio attivato nel **centro urbano della Città di Casale Monferrato** (ad esclusione del centro storico)
 - o Rifiuti indifferenziato, carta, plastica e vetro: raccolto porta a porta con contenitori. I contenitori per la raccolta del rifiuto indifferenziato sono dotati di microchip per la lettura degli svuotamenti.
 - o Rifiuti ingombranti: raccolta presso il centro intercomunale.
 - o Altri rifiuti (pile, farmaci, indumenti, oli etc): raccolta con contenitori stradali o presso il centro di raccolta intercomunale.
- D. Servizio attivato nel **centro storico della Città di Casale Monferrato**.
 - o Rifiuti indifferenziato, carta, plastica e vetro: raccolti con n. 9 isole seminterrate e n. 1 isola interrata.



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

- Rifiuti ingombranti: raccolta presso il centro intercomunale.
- Altri rifiuti (pile, farmaci, indumenti, oli etc): raccolta con contenitori stradali o presso il centro di raccolta intercomunale.

A partire dall'anno 2016 nel territorio consortile è stato avviato un progetto per il passaggio dal sistema TARI presuntivo ad un sistema TARI con caratteristiche puntuali per il rifiuto indifferenziato (di seguito TARIP).

Al 31.12.2022 sono 39 su 44 i Comuni che applicano il sistema TARIP.

1.1.1 *Aggiornamento al 2023*

Nel corso del 2023 il CCR ha provveduto ad un nuovo affidamento, nella forma dell'in house providing, del servizio oggetto della presente relazione a COSMO S.p.A. con decorrenza dal 01.07.2023 e fino al 30.06.2038 (15 anni).

Contestualmente all'attività di cui sopra, il modello tecnico – organizzativo del servizio, descritto al paragrafo 1.1, è stato parzialmente modificato anche se di base resta la stretta correlazione tra questo e le caratteristiche morfologiche e la densità abitativa del territorio consortile.

1.2 **Contratto di servizio**

Il CCR e COSMO S.p.A. in data 14.04.2006, con atto a rogito Notaio Armando Aceto di Casale Monferrato rep. 169.653 e registrato a Casale Monferrato il 04.05.2006 al numero 430 serie 1, hanno stipulato un "Contratto di servizio per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati agli urbani per il periodo 2006 – 2020".

Il CCR e COSMO S.p.A. hanno provveduto, con successivi atti, alla modifica del Contratto di servizio nelle sole appendici tecniche per attivazione, cessazione o modifica dei servizi erogati nel Bacino casalese.

In data 22.12.2018, con atto a rogito Notaio Marina Aceto di Casale Monferrato rep. 10.064 e registrato a Casale Monferrato il 16.01.2019 al numero 114 serie 1T, veniva ulteriormente modificato il Contratto di servizio e prolungata la durata dello stesso al 31.12.2023.

Il corrispettivo per il servizio erogato da COSMO S.p.A. è determinato, per singolo Comune e per ciascun anno, sulla base dei costi contenuti nelle schede di definizione tecnico – economica allegate al Contratto di servizio.

Il singolo Comune finanzia il corrispettivo di cui sopra, elaborato in un Piano Economico Finanziario (di seguito PEF) ai sensi del D.P.R. 158/1999, con l'applicazione della TARI di cui all'art. 1, commi 639 e seguenti della Legge 174/2013.

Alla data del 31.12.2022 la durata residua del Contratto di servizio è pari ad 1 anno.

1.2.1 *ARERA e la regolazione tariffaria nel settore rifiuti*

A partire dal 2020, la determinazione del corrispettivo di cui al paragrafo 1.2 è regolata da ARERA che ha definito, in apposite delibere (Delibera ARERA 443/2019/R/rif – MTR per il periodo regolatorio 2018 – 2021 e Delibera ARERA 363/2021/R/rif – MTR-2 per il periodo regolatorio 2022 – 2025), i criteri per il riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti.



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

Tali costi, elaborati in un PEF, sono da intendersi come il valore massimo del costo del servizio per i cittadini e riconosciuto a COSMO S.p.A. dai Comuni tramite l'applicazione della TARI.

Il CCR, in qualità di Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) e nelle more della costituzione dell'Ente d'Ambito regionale di cui alla L.R. 1/2018, nel processo di cui sopra si occupa di verificare la coerenza dei costi di COSMO S.p.A. (anche in relazione a quelli riportati nel Contratto di servizio di cui al paragrafo 1.2), il rispetto della metodologia di costruzione del PEF prevista da ARERA, il rispetto dell'equilibrio economico finanziario della gestione.

1.2.2 *Aggiornamento al 2023*

Il CCR e COSMO S.p.A. in data 27.09.2023, con scrittura privata non autenticata sottoscritta digitalmente in forma asincrona e registrata solo in caso d'uso, hanno stipulato un "Contratto di servizio per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani nel Bacino casalese".

La durata del Contratto di servizio è fissata con decorrenza dal 01.07.2023 e fino al 30.06.2038 (15 anni) nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 152/2006 (art. 5 del Contratto di servizio).

In relazione a quanto indicato nel paragrafo 1.2.1, il sopra citato Contratto di servizio riporta le previsioni regolatorie di ARERA.

1.3 Sistema di monitoraggio – controllo

Il CCR, nelle forme previste dall'art. 14 del Contratto di servizio di cui al paragrafo 1.2, esercita un potere di direzione, coordinamento e supervisione delle attività di COSMO S.p.A. articolato su tre livelli distinti:

A. Economico – finanziario

Il CCR ha facoltà di acquisire e verificare i seguenti documenti suddivisi per centro di costo relativi ai servizi di "raccolta rifiuti" e "trattamento e smaltimento rifiuti":

- Il piano programma degli interventi necessari al servizio;
- Il piano finanziario degli investimenti;
- La specifica dei beni, delle strutture e dei servizi disponibili, nonché il ricorso eventuale all'utilizzo di beni e strutture di terzi, o all'affidamento di servizi a terzi;
- Le risorse finanziarie necessarie al servizio;
- Con riferimento al piano dell'anno precedente, relazione contenente l'indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati e le relative motivazioni;
- Il conto economico previsionale suddiviso per centri di costo.

B. Qualità del servizio

Il CCR provvede alla valutazione della qualità del servizio di raccolta e trasporto erogato da COSMO S.p.A. e alla verifica del rispetto degli standard qualitativi e quantitativi prefissati e il loro monitoraggio nel tempo, secondo due livelli distinti di azione:

- Azioni dirette o sul territorio, utilizzando i seguenti strumenti:
 - Controllo dei disservizi e degli errati conferimenti;
 - Esecuzione di sopralluoghi tecnici;
 - Analisi del Ruolino giornaliero elaborato da COSMO S.p.A.
- Azioni indirette, valutando:



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

- L'applicazione dei contenuti previsti nella Carta di Qualità del servizio;
- Analisi di customer satisfaction.

C. Efficacia del servizio

Il CCR, con l'art. 17 del Contratto di servizio di cui al paragrafo 1.2, ha inteso focalizzare l'attenzione di COSMO S.p.A. su tre obiettivi fondamentali:

- La riduzione delle quantità di rifiuti da avviare agli impianti di smaltimento;
- Il raggiungimento di livelli adeguati di raccolta differenziata;
- L'incentivazione della sensibilità dei cittadini sia verso la necessità di differenziare i rifiuti prodotti sia verso la riduzione dei medesimi.

La concretizzazione dei tre obiettivi sopra indicati ed il loro costante miglioramento nel tempo, permettono di compiere una valutazione quantitativa dell'efficacia societaria. Gli strumenti a disposizione del CCR per compiere tale valutazione risultano essere:

- Report mensili, trimestrali e annuali sui quantitativi di rifiuti raccolti e sulle %RD raggiunte;
- Coordinamento e supervisione di campagne di comunicazione.

1.3.1 *Controllo analogo*

COSMO S.p.A. è inoltre soggetta al regolamento per il controllo analogo del Comune di Casale Monferrato, comune capofila esercitante in prima persona il controllo analogo sulla società, mentre gli ulteriori Comuni (Soci di COSMO S.p.A.) esercitano il c.d. controllo analogo congiunto attraverso la partecipazione all'attività dell'assemblea dei soci e attraverso la nomina degli amministratori della società.

In coerenza ai dettami del previgente art. 5 del D. Lgs. 50/2016, l'art. 20 dello Statuto prevede che tutti i Comuni partecipino e abbiano un ruolo nell'elezione dei membri del C.d.A. (requisito per il controllo analogo congiunto).

In particolare, il Comune di Casale Monferrato ha diritto di nominare due dei cinque membri del CdA, mentre gli altri tre (maggioranza) sono nominati da tutti gli altri Comuni senza la partecipazione al voto del Comune di Casale Monferrato.

È inoltre prevista la predisposizione di un budget annuale e di una sua approvazione da parte dell'assemblea, come elemento aggiuntivo rispetto ai diritti assembleari da Codice Civile.

1.3.2 *Aggiornamento al 2023*

Nel corso del 2023 il CCR ha provveduto ad un nuovo affidamento, nella forma dell'in house providing, del servizio oggetto della presente relazione a COSMO S.p.A. con decorrenza dal 01.07.2023 e fino al 30.06.2038 (15 anni).

Contestualmente all'attività di cui sopra, il sistema di monitoraggio – controllo, come descritto al paragrafo 1.3, è stato modificato per adeguarlo ai nuovi standard tecnologici di COSMO S.p.A. ed aggiornarlo alle disposizioni introdotte da ARERA in materia di qualità del servizio.



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018

Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)

Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328

ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)

www.ccrifiuti.it

2 IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

COSMO S.p.A. è una Società per Azioni a totale capitale pubblico costituita ai sensi dell'art. 113, comma 5, lettera c) del D.Lgs. n. 267/2000.

I detentori del capitale sociale pari a € 7.000.000, diviso in numero di 7.000.000 azioni nominativa del valore di € 1, interamente versate, sono i Comuni del bacino Casalese:

	COMUNI	%	N° AZIONI
1	Alfiano Natta	1,385%	96.950
2	Balzola	2,073%	145.110
3	Borgo San Martino	1,917%	134.190
4	Bozzole	0,976%	68.320
5	Camagna Monferrato	1,218%	85.260
6	Camino	1,427%	99.890
7	Casale Monferrato	34,362%	2.405.340
8	Castelletto Merli	1,12%	77.840
9	Cella Monte	1,147%	80.290
10	Cereseto	1,056%	73.920
11	Cerrina Monferrato	2,080%	145.600
12	Coniolo	1,056%	73.920
13	Frassinello Monferrato	1,240%	86.800
14	Frassineto Po	1,884%	131.880
15	Gabiano	1,854%	129.780
16	Giarole	1,311%	91.770
17	Mirabello Monferrato	1,888%	132.160
18	Mombello Monferrato	1,664%	116.480
19	Moncalvo (AT)	3,726%	260.820
20	Moncestino	0,892%	62.440
21	Morano sul Po	2,051%	143.570
22	Murisengo	2,142%	149.940
23	Occimiano	1,902%	133.140
24	Odalengo Grande	1,153%	80.710
25	Odalengo Piccolo	0,951%	66.570
26	Olivola	0,834%	58.380
27	Ottiglio	1,314%	91.980
28	Ozzano Monferrato	2,073%	145.110
29	Pomaro Monferrato	1,047%	73.290
30	Pontestura	2,085%	145.950
31	Ponzano Monferrato	1,076%	75.320
32	Rosignano Monferrato	2,031%	142.170
33	Sala Monferrato	1,126%	78.820
34	San Giorgio Monferrato	1,831%	128.170
35	Serralunga di Crea	1,259%	88.130
36	Solonghello	0,926%	64.820
37	Terruggia	1,361%	95.270
38	Ticineto	1,888%	132.160
39	Treville	0,962%	67.340
40	Valmacca	1,696%	118.720
41	Vignale Monferrato	1,689%	118.230
42	Villadeati	1,180%	82.600



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

43	Villamiroglio	0,989%	69.230
44	Villanova Monferrato	2,166%	151.620
	Totale	100%	7.000.000

Tabella 3 – Comuni soci di COSMO S.p.A.

L'oggetto della società è definito all'art. 5 dello Statuto che individua: *“come oggetto principale la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilabili prodotti nei territori dei comuni soci, l'organizzazione e la gestione della raccolta differenziata spettante ai comuni soci, la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti urti e assimilabili prodotti nei territori di comuni non soci sempre che la loro posizione geografica lo consenta”*.

La Società *“ha altresì come oggetto tutte le attività funzionalmente connesse con quelle precedenti quali, a semplice titolo indicativo, il trasporto ed il trattamento dei rifiuti, l'utilizzazione di impianti a fini sperimentali, lo stoccaggio dei rifiuti urbani pericolosi, la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti speciali sia non pericolosi, la gestione delle discariche in sedi di costruzione, utilizzo e post-utilizzo e precisamente in fase di avvenuto esaurimento”*.

Provvede inoltre all'organizzazione, la gestione e l'esecuzione in proprio o per conto di terzi, anche in forma consorziata, di ogni altro servizio destinato a rispondere ad esigenze pubbliche, di utilità sociale e di tutela ambientale (es. il servizio cattura cani, gestione canile sanitario e canile rifugio, ecc.).

COSMO S.p.A. risulta iscritta, con posizione n. TO/002214, all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali nelle seguenti categorie:

- Categoria 1 – raccolta e trasporto di rifiuti urbani, classe C;
- Categoria 4 – raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi, classe E;
- Categoria 5 – Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi, classe F.

COSMO S.p.A. è autorizzata all'esercizio della discarica e degli impianti ad essa collegati, polo impiantistico in Località Bazzani del Comune di Casale Monferrato, con Autorizzazione Integrata Ambientale (A.I.A.) n. DDAP1-363-2014 n.p.g. 68299 del 15.07.2014, aggiornata e variata nel corso degli anni, dai seguenti atti:

- Integrazione Provincia prot. n. 77190 del 12.08.2014 (frequenza autocontrolli biogas);
- DDAB1 324-2018 dell'11.04.2018 (volturazione e modifica);
- DDAP2 424-2019 del 19.04.2019 (modifica aree stoccaggio);
- DDAP2 882-2019 del 23.09.2019 (sopraelevazione discarica);
- DDAP2-380-2020 del 16.04.2020 (volturazione).

COSMO S.p.A. è in possesso delle seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 14001 – 2015, Sistema di Gestione Ambientale;
- UNI EN ISO 9001 – 2015, Sistema di Gestione per la Qualità;
- UNI ISO 45001 – 2018, Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro.

Di seguito i contatti di COSMO S.p.A.: Via Achille Grandi n. 45/C, 15033 – Casale Monferrato (AL)
Tel. 0142-451094 – Numero verde 800 978 625
e-mail: info@cosmocasale.it - [PEC: cosmo@pec.wmail.it](mailto:cosmo@pec.wmail.it)
Sito internet: www.cosmocasale.it



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018

Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)

Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328

ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)

www.ccrifiuti.it

3 ANDAMENTO ECONOMICO

L'analisi sull'andamento economico del servizio erogato da COSMO S.p.A. è stata condotta utilizzando i costi relativi alle annualità 2020, 2021 e 2022 contenuti nei PEF.

Visto che COSMO S.p.A. opera nel bacino casalese un servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani – dalla raccolta al trattamento e/o avvio al recupero del rifiuto differenziato e allo smaltimento in discarica del rifiuto indifferenziato – l'analisi sull'andamento economico verrà effettuata dapprima con riferimento al costo complessivo del servizio e successivamente ai singoli costi che afferiscono al servizio oggetto di affidamento da parte del CCR.

Il confronto verrà effettuato utilizzando i dati pubblicati da ISPRA.

In Tabella 4 sono riportati i seguenti dati:

- Il corrispettivo del servizio di COSMO S.p.A. suddiviso sui 44 Comuni del CCR;
- Il corrispettivo del servizio di COSMO S.p.A. sul Bacino casalese;
- Il costo medio del servizio espresso in €/abitante con riferimento ai 43 Comuni del CCR (escluso il Comune di Casale Monferrato) e al Comune di Casale Monferrato.

COMUNI	N. ABITANTI 31-12-20	SPESA COSMO 2020	€/ab	N. ABITANTI 31-12-21	SPESA COSMO 2021	€/ab	N. ABITANTI 31-12-22	SPESA COSMO 2022	€/ab
Alfiano Natta	742	93.342 €	126 €	727	97.886 €	135 €	695	91.341 €	131 €
Balzola	1311	179.739 €	137 €	1261	190.050 €	151 €	1234	179.421 €	145 €
Borgo S. Martino	1375	174.121 €	127 €	1343	174.149 €	130 €	1341	162.962 €	122 €
Bozzole	320	39.253 €	123 €	311	42.326 €	136 €	330	39.509 €	120 €
Camagna M.to	467	56.041 €	120 €	468	60.859 €	130 €	469	56.722 €	121 €
Camino	728	89.943 €	124 €	736	89.958 €	122 €	733	83.484 €	114 €
Castelletto Merli	452	60.802 €	135 €	452	73.714 €	163 €	456	68.231 €	150 €
Cella Monte	477	56.118 €	118 €	467	62.973 €	135 €	465	58.589 €	126 €
Cereseto	391	48.950 €	125 €	396	55.558 €	140 €	389	52.095 €	134 €
Cerrina M.to	1301	172.744 €	133 €	1309	184.431 €	141 €	1312	172.873 €	132 €
Coniolo	451	59.917 €	133 €	445	62.718 €	141 €	444	59.431 €	134 €
Frassinello M.to	474	55.617 €	117 €	470	62.929 €	134 €	464	58.748 €	127 €
Frassineto Po	1371	167.594 €	122 €	1362	188.128 €	138 €	1364	175.897 €	129 €
Gabiano	1003	142.642 €	142 €	1022	144.248 €	141 €	1027	135.046 €	131 €
Giarole	683	87.852 €	129 €	671	87.834 €	131 €	688	81.776 €	119 €
Mirabello M.to	1212	150.090 €	124 €	1211	163.263 €	135 €	1212	153.391 €	127 €
Mombello M.to	946	122.156 €	129 €	925	129.623 €	140 €	911	121.217 €	133 €
Moncalvo	2769	437.633 €	158 €	2745	438.378 €	160 €	2730	438.377 €	161 €
Moncestino	197	25.394 €	129 €	196	25.513 €	130 €	189	23.786 €	126 €
Morano sul Po	1324	184.233 €	139 €	1319	197.150 €	149 €	1288	186.310 €	145 €
Murisengo	1303	170.706 €	131 €	1291	180.526 €	140 €	1272	169.980 €	134 €
Occimiano	1261	135.167 €	107 €	1242	176.547 €	142 €	1228	165.414 €	135 €
Odalengo Grande	406	57.331 €	141 €	407	57.601 €	142 €	415	54.005 €	130 €
Odalengo Piccolo	240	34.379 €	143 €	239	34.181 €	143 €	222	32.046 €	144 €
Olivola	115	13.403 €	117 €	114	16.173 €	142 €	112	15.154 €	135 €
Ottiglio	592	71.957 €	122 €	594	75.408 €	127 €	579	70.138 €	121 €
Ozzano M.to	1358	160.122 €	118 €	1366	170.431 €	125 €	1345	158.333 €	118 €
Pomaro M.to	328	40.953 €	125 €	313	43.390 €	139 €	301	40.458 €	134 €
Pontestura	1331	186.303 €	140 €	1312	189.938 €	145 €	1321	179.001 €	136 €
Ponzano M.to	326	40.631 €	125 €	315	40.362 €	128 €	332	37.466 €	113 €
Rosignano M.to	1461	171.503 €	117 €	1458	179.099 €	123 €	1418	166.052 €	117 €
Sala M.to	339	38.900 €	115 €	340	41.162 €	121 €	332	38.160 €	115 €
San Giorgio M.to	1192	151.084 €	127 €	1201	167.375 €	139 €	1205	157.830 €	131 €
Serralunga di Crea	513	67.236 €	131 €	509	72.904 €	143 €	503	80.343 €	160 €
Solonghella	200	26.130 €	131 €	195	28.928 €	148 €	196	27.732 €	141 €
Terruggia	906	78.020 €	86 €	912	105.053 €	115 €	894	97.002 €	109 €
Ticineto	1304	162.621 €	125 €	1307	179.535 €	137 €	1315	192.379 €	146 €
Treville	268	30.847 €	115 €	258	33.278 €	129 €	261	30.905 €	118 €
Valmacca	959	119.124 €	124 €	966	126.864 €	131 €	969	118.343 €	122 €
Vignale M.to	945	122.791 €	130 €	943	133.168 €	141 €	907	124.781 €	138 €



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
 Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
 Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

Villadeati	480	61.730 €	129 €	481	66.033 €	137 €	483	61.764 €	128 €
Villamiroglio	295	36.900 €	125 €	299	38.765 €	130 €	294	36.143 €	123 €
Villanova M.to	1752	263.973 €	151 €	1748	281.999 €	161 €	1718	293.011 €	171 €
TOTALE CCR - CASALE	35868	4.645.991 €	130 €	35646	4.970.408 €	139 €	35363	4.745.606 €	134 €
Casale M.to	32641	6.418.298 €	197 €	32399	6.345.764 €	196 €	32204	6.219.827 €	193 €
TOTALE CCR	68509	11.064.289 €	162 €	68045	11.316.172 €	166 €	67567	10.965.433 €	162 €

Tabella 4 – Corrispettivo COSMO S.p.A. anni 2020 – 2021 e 2022

Il corrispettivo per l'anno 2021 è comprensivo dei costi sostenuti da COSMO S.p.A. per l'attivazione della TARIP in 23 Comuni del CCR in particolare per l'allineamento delle banche dati e per la taggatura dei contenitori (Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 29.03.2021).

Detratto l'importo di cui sopra e pari a € 201.070,00 dal corrispettivo di COSMO S.p.A. sul bacino casalese per l'anno 2021, lo stesso risulta allineato ai valori degli anni 2020 e 2022 così come il costo espresso in €/abitante (Tabella 5).

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
SPESA COSMO	11.064.289 €	11.115.102 €	10.965.433 €
N. ABITANTI	68.509	68.045	67.567
€/ab CCR – Casale	130 €/ab	133 €/ab	134 €/ab
€/ab CCR	162 €/ab	163 €/ab	162 €/ab

Tabella 5 – Analisi corrispettivi COSMO S.p.A. anni 2020 – 2021 e 2022

Con riferimento ai dati di costo del servizio rilevati da ISPRA per l'anno 2021 (ultimo dato disponibile basato su un campione rilevate di Enti) emerge come il costo di COSMO S.p.A. espresso in €/abitante e riportato in Tabella 5 sia inferiore:

- A livello provinciale ai costi del Consorzio di Bacino Alessandrino pari a 203,4 €/abitante e del Consorzio Servizi Rifiuti del Novese, Tortonese e Ovadese (CSR) pari a 205 €/abitante.
- A livello regionale il costo pro capite di 184 €/abitante.

Si segnala altresì che nel corso degli anni analizzati non sono pervenute al CCR richieste da parte di COSMO S.p.A. di riequilibrio economico finanziario.

In Tabella 6 sono riportati i seguenti dati:

- I costi CRT (costo di raccolta e trasporto rifiuti indifferenziati), CRD (costi di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate) e CSL (costi di spazzamento e lavaggio strade) espressi in €/ab con riferimento ai 43 Comuni del CCR (escluso il Comune di Casale Monferrato);
- I costi CRT, CRD e CSL espressi in €/ab con riferimento al Comune di Casale Monferrato;
- I costi CRT, CRD e CSL espressi in €/ab con riferimento all'intero bacino casalese.

2020	CRT €/ab	CRD €/ab (*)	CSL €/ab	TOT €/ab
43 Comuni CCR	14,42	40,54	-	-
Comune di Casale Monferrato	22,66	62,64	22,62	-
CCR	18,35	51,07	11,23	80,65
ISPRA 2020	25,83	40,80	14,16	80,79
2021	CRT	CRD	CSL	
43 Comuni CCR	16,62	38,38	-	-
Comune di Casale Monferrato	26,49	64,22	23,15	-
CCR	21,32	50,68	11,73	83,73
ISPRA 2021	21,30	47,40	18,90	87,60
2022	CRT	CRD	CSL	
43 Comuni CCR	18,93	45,02	-	-



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

Comune di Casale Monferrato	26,06	65,31	23,73	-
CCR	22,33	54,69	12,03	89,05
ISPRA 2021	21,30	47,40	18,90	87,60

(*) dal costo CRD è stato detratto l'importo del contributo CONAI

Tabella 6 – Analisi corrispettivi CRT, CRD e CSL anni 2020 – 2021 e 2022

Con riferimento ai dati CRT, CRD e CSL rilevati da ISPRA per gli anni 2020 e 2021 (ultimo dato basato su un campione rilevante di Enti) emerge:

- Per gli anni 2020 e 2021 come la somma CRT+CRD+CSL sull'intero bacino casalese sia in linea con i dati ISPRA;
- Per l'anno 2020 come la somma CRT+CRD+CSL sull'intero bacino casalese sia superiore del 1,14% rispetto al dato ISPRA 2021, incremento comunque inferiore a quello generato dall'inflazione.

Entrambe le analisi confermano come il servizio erogato da COSMO SpA sia in linea con il valore di mercato di riferimento.

3.1 Aggiornamento al 2023

Nel corso del 2023 il CCR ha provveduto ad un nuovo affidamento, nella forma dell'in house providing, del servizio oggetto della presente relazione a COSMO S.p.A. con decorrenza dal 01.07.2023 e fino al 30.06.2038 (15 anni).

Contestualmente all'affidamento, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del CCR n. 9 del 27.06.2023, sono state approvate le analisi di congruità del servizio e del PEF.

Tali analisi hanno confermato quanto già indicato al paragrafo 3 della presente relazione.

Quanto sopra è contenuto nei seguenti documenti pubblicati anche sul sito di ANAC alla sezione Trasparenza SPL:

- Relazione in merito alla valorizzazione del servizio da parte di COMSO SpA funzionale all'istruttoria ex art. 14 e 17 del D.Lgs. 201/2022 e art. 192 comma 2 del D.Lgs. 50/2016;
- Relazione di asseverazione del Piano presentato da COSMO S.p.A. per l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani da parte del Consorzio Casalese Rifiuti (CCR) ai sensi del D.Lgs. 201/2022 e della regolazione di settore.



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:pec:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

4 QUALITA' DEL SERVIZIO

L'analisi della qualità – sia contrattuale che tecnica, e della trasparenza del servizio reso da COSMO S.p.A. verrà effettuata utilizzando, oltre gli obiettivi previsti dalla Legge nazionale e regionale in materia di rifiuti (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. e L.R. 1/2018 e s.m.i.) e quanto riportato nella Carta della Qualità del servizio, gli obblighi e gli standard di servizio introdotti da ARERA con i seguenti provvedimenti:

- Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 – “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” con la quale è stato approvato il “Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti - TITR”.
- Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 – “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” con la quale è stato approvato il “Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti – TQRIF”.

Sul tema ARERA, prima di procedere occorre precisare che:

1. Il CCR, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 13.04.2022, ha posizionato il servizio di gestione dei rifiuti secondo lo schema “livello qualitativo minimo” di cui all'art. 3 del TQRIF e da cui dipendono gli obblighi di qualità, sia contrattuale che tecnica, oggetto di monitoraggio.
2. Il CCR, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 16 del 13.04.2022, ha inteso applicare la deroga di cui all'art. 2.4 del TQRIF.
3. Gli indicatori di qualità contrattuale e tecnica introdotti con il TQRIF sono entrati in vigore dal 01.01.2023 e da tale data il CCR e COSMO S.p.A. ne effettuano il monitoraggio.
4. Il CCR con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6 del 27.02.2023 ha approvato la Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

4.1 Obiettivi di Legge nazionale e regionale in materia di rifiuti

In Tabella 7 sono riportati i dati Consortili, della Provincia di Alessandria e della Regione Piemonte (annualità 2020, 2021 e 2022) riferiti agli obiettivi previsti dalla Legge nazionale (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e regionale (L.R. 1/2018 e s.m.i.) in materia di rifiuti.

Tali obiettivi sono:

- Entro il 2012 il 65% di raccolta differenziata (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.);
- Entro il 2020 una produzione pro capite di RUR pari a 159 kg/ab anno (L.R. 1/2018 e s.m.i.).

CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR			
	ANNO 2020 (D.D. n. 662 del 15.10.2021)	ANNO 2021 (D.D. n. 526 del 06.10.2022)	ANNO 2022 (D.D. n. 774 del 17.10.2023)
%RD	64	65	68
RU pro capite [kg/ab]	172	176	158
PROVINCIA DI ALESSANDRIA			
	ANNO 2020 (D.D. n. 662 del 15.10.2021)	ANNO 2021 (D.D. n. 526 del 06.10.2022)	ANNO 2022 (D.D. n. 774 del 17.10.2023)
%RD	61	62	66%
RU pro capite [kg/ab]	205	195	168
REGIONE PIEMONTE			
	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - PEC: ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it
www.ccrifiuti.it

	(D.D. n. 662 del 15.10.2021)	(D.D. n. 526 del 06.10.2022)	(D.D. n. 774 del 17.10.2023)
%RD	64,5	65,9	67,1
RU pro capite [kg/ab]	171	171	163

Tabella 7 – Verifica degli obiettivi di Legge nazionale e regionale

L'analisi dei dati di cui alla Tabella 7, oltre a permettere una lettura sull'efficacia del servizio reso da COSMO S.p.A. sui Comuni del Bacino casalese, evidenzia:

- Un trend crescente in termini di %RD sul territorio consortile dal 2020 al 2022, anche grazie all'applicazione in 40 Comuni su 44 della TARIP (paragrafo 1.1);
- Il raggiungimento nel 2022 di tutti gli obiettivi previsti dalla Legge nazionale e regionale in materia di rifiuti;
- I dati di %RD e RU pro capite sul territorio consortile sono superiori quelli della Provincia di Alessandria e in linea con quelli complessivi della Regione Piemonte.

4.2 Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 – TITR

Con deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 ARERA ha approvato il "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR)".

Tale deliberazione definisce gli elementi informativi minimi che devono essere obbligatoriamente granatiti agli utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

Quanto sopra è assolto da parte dei Gestori, a partire dal 01.04.2020, predisponendo e mantenendo aggiornata un'apposita sezione del sito internet, facilmente raggiungibile dall'home page, che presenti i contenuti minimi richiesti dalla citata delibera ARERA.

In Tabella 8 è riportata la verifica degli obblighi di cui al sopra citato TITR.

OBBLIGHI TITR		
Descrizione	Standard	Verifica
Predisposizione ed aggiornamento sezione sito internet con contenuti minimi TITR	Link al sito internet: www.cosmocasale.it	I documenti vengono pubblicati sul sito internet nella sezione "Trasparenza". COSMO S.p.A. sta predisponendo nel nuovo sito internet la sezione "ARERA Trasparenza e Qualità del servizio".

Tabella 8 – Link alla pagina "Trasparenza ARERA"

4.3 Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 – TQRIF

Con deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 ARERA ha approvato il "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF)".

Tale deliberazione definisce un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, affiancati da una serie di indicatori e relativi standard, differenziati a seconda del livello qualitativo definito in funzione delle prestazioni previste nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità del servizio.

Il set di obblighi di qualità introdotti dal TQRIF è sostanzialmente articolato:

1. Per la qualità contrattuale, con riferimento a:
 - Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
 Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
 Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

- Punti di contatto con l'utente;
- Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
- Ritiro dei rifiuti su chiamata;
- Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

2. Per la qualità tecnica, con riferimento a:

- Continuità e regolarità del servizio;
- Sicurezza del servizio.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 13.04.2022 il CCR, in qualità di Ente Territorialmente Competente, ha posizionata il servizio di gestione integrata dei rifiuti secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" previsto dal TQRIF.

Tale scelta prevede che COSMO S.p.A. – per il servizio affidato – sia soggetta agli obblighi di servizio previsti per lo schema I e non sia soggetta a garantire gli standard di qualità previsti nel TQRIF.

Di seguito in Tabella 9 sono riportati gli obblighi di servizio che COSMO S.p.A. dovrà attuare nel corso del 2022 e garantire a partire dal 2023.

OBBLIGHI DI SERVIZIO PREVISTI					
Tipologia di Qualità	Obbligo generale	Gestore	Obbligo specifico	Schema I	
A	CONTRATTUALE	1. Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio (art. 5)	-	Pubblicata su sito web Deve contenere: schema regolatorio, obblighi di servizio, indicatori relativi standard previsti da ARERA o dall'ETC (se migliorativi)	SI
B	CONTRATTUALE	2. Modalità di attivazione del servizio (art.li 6 e 7)	TRU	Modulistica per la richiesta di attivazione con campi obbligatori e principali informazioni sull'erogazione dei servizi, le modalità di conferimento dei rifiuti, le modalità di consegna delle attrezzature e dove trovare la Carta del Servizio (le informazioni possono essere fornite con rinvio al sito web)	SI (**)
				Risposta alla richiesta di attivazione del servizio deve riportare i contenuti minimi	
	CONTRATTUALE	3. Modalità per variazione o cessazione del servizio (art.li 10 e 11)	TRU	Modulistica per la richiesta di variazione e di cessazione con campi obbligatori	SI (**)
				Risposta alla richiesta di variazione e cessazione del servizio deve riportare i contenuti minimi	
C	CONTRATTUALE	4. Procedure per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati (art.li 13, 17 e 18)	TRU e RT (*)	Classificazione della segnalazione scritta (reclamo, informazioni o rettifica importi). Esclusi dalla classificazione i casi di sollecito o reiterazioni pervenuti entro i tempi massimi di risposta.	SI (**)
				Modulo per la richiesta con campi obbligatori, scaricabile dal sito web, disponibile presso lo sportello o compilabile on line	
				Addetti al servizio telefonico o agli sportelli devono indicare le modalità di presentazione	
				Risposta motivata deve essere formulata in modo chiaro e comprensibile e riportare i contenuti minimi obbligatori, comuni alle tre tipologie di richieste scritte, e contenuti minimi obbligatori ulteriori per la risposta a reclamo o alla rettifica di importi	
D	CONTRATTUALE	5. Obbligo di servizio telefonico (art.li 20 e 21)	RT (*)	Dotazione di un numero verde totalmente gratuito sia da fisso che da mobile	SI
				Deve consentire all'utenza di effettuare richieste, segnalazioni e ottenere informazioni e istruzioni	



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
 Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
 Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:pec:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

E	CONTRATTUALE	6. Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V (ad eccezione dell'art. 28.3)	TRU	Garantire almeno una modalità di pagamento gratuita del documento di riscossione	SI (**)
				Invio almeno annuale del documento di riscossione con garanzia di almeno due rate di pagamento a scadenza semestrale, con allegati i relativi bollettini	
				Termine di scadenza per il pagamento	
				Garantire la possibilità di ulteriori rate a determinate categorie di utenze e con le modalità previste	
				Accredito di importo non dovuto a seguito di richieste di rettifica o in detrazione dal primo documento di riscossione utile o con rimessa diretta se l'importo è superiore salvo se < 50 €	
F	TECNICA	7. Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi (art.li 29 e 30)	RT	Garantire il ritiro a domicilio di rifiuti ingombranti o altri rifiuti non compatibili con le modalità di raccolta adottate ordinariamente nella gestione	SI
				Corrispettivo minimo in capo all'utente non superiore al costo del servizio (presenza centri di raccolta o altri sistemi alternativi al domiciliare)	
				Ritiro gratuito per i beneficiari del bonus sociale e a ulteriori categorie individuate con criteri determinati dall'ETC	
				Modalità di ottenimento del servizio prevede dei campi obbligatori nella richiesta	
G	TECNICA	8. Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (art. 32)	RT	Garantire diverse modalità di presentazione di segnalazioni per disservizi	SI
				Garantire diverse modalità di richiesta di riparazione attrezzature per la raccolta domiciliare	
H	TECNICA	9. Predisposizione di una mappatura delle aree di raccolta stradale e di prossimità (art. 35.1)	RT	Mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità con indicazione dei contenitori presenti e le frazioni di rifiuti raccolti. Gli aggiornamenti devono essere tracciati.	SI
I	TECNICA	10. Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto rifiuti (art. 35.2)	RT	Predisporre un Programma delle attività di raccolta e trasporto per avere per ciascuna strada, su base giornaliera, la data e la fascia oraria prevista di svolgimento del servizio per frazione di rifiuto (eventuali modifiche sostanziali al Programma devono essere tracciate e approvate dall'ETC)	SI
L	TECNICA	11. Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade (art. 42.1)	RT	Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio per avere per ciascuna strada e area mercatale la data e la fascia oraria prevista di svolgimento del servizio (eventuali modifiche sostanziali al Programma devono essere tracciate e approvate dall'ETC)	SI
M	TECNICA	12. Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art. 48)	RT	Attivare e pubblicare sulla Carta della qualità del servizio di un numero verde gratuito, sia da rete fissa che mobile, raggiungibile h24 per segnalazioni di pericolo inerenti al servizio.	SI

TRU: Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti

RT: Gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade

(*) Applicazione deroga art. 2.4 del TQRIF con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 16 del 13.04.2022

(**) Standard riferiti ai Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Comuni).

Tabella 9 – Obblighi di servizio previsti dal TQRIF

In Tabella 10 è riportato un confronto tra gli standard di qualità previsti da ARERA per gli obblighi di servizio di cui agli schemi superiori al I e gli standard offerti da COSMO S.p.A. e riportati nella Carta della Qualità del servizio.

Tale confronto prende a riferimento i soli obblighi di servizio di cui allo schema I.



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
 Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
 Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - PEC: ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it
www.ccrifiuti.it

STANDARD DI SERVIZIO PREVISTI – SCHEMA I (*)					
Tipologia di Qualità		Standard	Gestore	Tempistiche (Standard ARERA)	Tempistiche COSMO S.p.A.
B	CONTRATTUALE	Risposta alle richieste di attivazione (art. 8)	TRU	≤ 30 giorni lavorativi	- (***)
		Consegna delle attrezzature per la raccolta all'utenza (senza sopralluogo) (art. 9)	RT	≤ 5 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi su Casale Monferrato e 3 giorni lavorativi sui restanti Comuni escluse le tempistiche di sopralluogo
		Consegna delle attrezzature per la raccolta all'utenza (con sopralluogo) (art. 9)	RT	≤ 10 giorni lavorativi	
		Risposta alle richieste di variazione / cessazione (art. 12)	TRU	≤ 30 giorni lavorativi	- (***)
C	CONTRATTUALE	Risposta ai reclami scritti (art. 14)	TRU e RT (**)	≤ 30 giorni lavorativi	≤ 30 giorni lavorativi
		Risposta a richieste scritte di informazioni (art. 15)		≤ 30 giorni lavorativi	
		Risposta a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati (art. 16)		≤ 60 giorni lavorativi	- (***)
		Rettifica importi non dovuti (art. 28.3)		≤ 120 giorni lavorativi	
F	TECNICA	Ritiro su chiamata (esclusi i servizi previsti nel Contratto di servizio) (art. 31)	RT	≤ 15 giorni lavorativi	1 settimana per effettuazione sopralluogo dalla data della richiesta, 3 giorni per l'emissione di preventivo e 2 settimane per l'esecuzione del servizio da accettazione preventivo
G	TECNICA	Intervento per segnalazione disservizio (senza sopralluogo) (art. 33)	RT	≤ 5 giorni lavorativi	≤ 1 giorno lavorativo dalla segnalazione
		Intervento per segnalazione disservizio (con sopralluogo) (art. 33)		≤ 10 giorni lavorativi	
		Riparazione/sostituzione attrezzature per la raccolta rifiuti domiciliare (senza sopralluogo) (art. 34)		≤ 10 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi (1 giorno lavorativo se urgenza) su Casale M.to 4 giorni lavorativi (2 giorni lavorativi se urgenza) sui restanti Comuni
		Riparazione/sostituzione attrezzature per la raccolta rifiuti domiciliare (con sopralluogo) (art. 34)		≤ 15 giorni lavorativi	
M	TECNICA	Risposta alle richieste di pronto intervento (art. 49)	RT	≤ 4 ore	In fase di attivazione

(*) Per lo schema I non sono applicati gli standard di qualità. È solo necessario rispettare quanto previsto dall'obbligo di servizio.

(**) Applicazione deroga art. 2.4 del TQRIF con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 16 del 13.04.2022

(***) Standard riferiti ai Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Comuni)

Tabella 10 – Confronto tra standard ARERA e standard COSMO S.p.A.

Con riferimento a quanto contenuto in Tabella 9, ad eccezione dei servizi contrassegnati TRU, COSMO S.p.A. ha indicato il rispetto delle tempistiche previste per l'erogazione dei servizi nel 90% dei casi (fonte Carta della Qualità del servizio – COSMO S.p.A.).

4.4 Aggiornamento al 2023

Di seguito in Tabella 11 è riportata la verifica, aggiornata a novembre 2023, sull'attuazione da parte di COSMO S.p.A. degli obblighi di servizio di cui allo schema I del TQRIF.

OBBLIGHI DI SERVIZIO PREVISTI					
Tipologia di Qualità		Obbligo generale	Gestore	Obbligo specifico	VERIFICA
A	CONTRATTUALE	1. Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio (art. 5)		Publicata su sito web	OK
				Deve contenere: schema regolatorio, obblighi di servizio, indicatori relativi standard previsti da ARERA o dall'ETC (se migliorativi)	



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018

Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)

Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328

ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)

www.ccrifiuti.it

B	CONTRATTUALE	2. Modalità di attivazione del servizio (art.li 6 e 7)	TRU	Modulistica per la richiesta di attivazione con campi obbligatori e principali informazioni sull'erogazione dei servizi, le modalità di conferimento dei rifiuti, le modalità di consegna delle attrezzature e dove trovare la Carta del Servizio (le informazioni possono essere fornite con rinvio al sito web)	- (**)
	CONTRATTUALE	3. Modalità per variazione o cessazione del servizio (art.li 10 e 11)	TRU	Risposta alla richiesta di attivazione del servizio deve riportare i contenuti minimi Modulistica per la richiesta di variazione e di cessazione con campi obbligatori Risposta alla richiesta di variazione e cessazione del servizio deve riportare i contenuti minimi	- (**)
C	CONTRATTUALE	4. Procedure per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati (art.li 13, 17 e 18)	TRU e RT (***)	Classificazione della segnalazione scritta (reclamo, informazioni o rettifica importi). Esclusi dalla classificazione i casi di sollecito o reiterazioni pervenuti entro i tempi massimi di risposta. Modulo per la richiesta con campi obbligatori, scaricabile dal sito web, disponibile presso lo sportello o compilabile on line Addetti al servizio telefonico o agli sportelli devono indicare le modalità di presentazione Risposta motivata deve essere formulata in modo chiaro e comprensibile e riportare i contenuti minimi obbligatori, comuni alle tre tipologie di richieste scritte, e contenuti minimi obbligatori ulteriori per la risposta a reclamo o alla rettifica di importi Utilizzare in via prioritaria il recapito di posta elettronica eventualmente indicato dall'utente	Procedura contenuta nella Carta della Qualità del servizio. Modulistica pubblicata e scaricabile sul sito internet.
D	CONTRATTUALE	5. Obbligo di servizio telefonico (art.li 20 e 21)	RT (***)	Dotazione di un numero verde totalmente gratuito sia da fisso che da mobile Deve consentire all'utenza di effettuare richieste, segnalazioni e ottenere informazioni e istruzioni	OK
E	CONTRATTUALE	6. Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V (ad eccezione dell'art. 28.3)	TRU	Garantire almeno una modalità di pagamento gratuita del documento di riscossione Invio almeno annuale del documento di riscossione con garanzia di almeno due rate di pagamento a scadenza semestrale, con allegati i relativi bollettini Termine di scadenza per il pagamento Garantire la possibilità di ulteriori rate a determinate categorie di utenze e con le modalità previste Accredito di importo non dovuto a seguito di richieste di rettifica o in detrazione dal primo documento di riscossione utile o con rimessa diretta se l'importo è superiore salvo se < 50 €	- (**)
F	TECNICA	7. Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi (art.li 29 e 30)	RT	Garantire il ritiro a domicilio di rifiuti ingombranti o altri rifiuti non compatibili con le modalità di raccolta adottate ordinariamente nella gestione Corrispettivo minimo in capo all'utente non superiore al costo del servizio	OK



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018

Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)

Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328

ccr@comune.casale-monferrato.al.it - PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it

www.ccrifiuti.it

				(presenza centri di raccolta o altri sistemi alternativi al domiciliare)	
				Ritiro gratuito per i beneficiari del bonus sociale e a ulteriori categorie individuate con criteri determinati dall'ETC	
				Modalità di ottenimento del servizio prevede dei campi obbligatori nella richiesta	
G	TECNICA	8. Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (art. 32)	RT	Garantire diverse modalità di presentazione di segnalazioni per disservizi	OK
				Garantire diverse modalità di richiesta di riparazione attrezzature per la raccolta domiciliare	
H	TECNICA	9. Predisposizione di una mappatura delle aree di raccolta stradale e di prossimità (art. 35.1)	RT	Mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità con indicazione dei contenitori presenti e le frazioni di rifiuti raccolti. Gli aggiornamenti devono essere tracciati.	In fase di aggiornamento. È stata avviata un'attività di riprogrammazione dei giri di raccolta e dei servizi sull'intero bacino.
I	TECNICA	10. Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto rifiuti (art. 35.2)	RT	Predisporre un Programma delle attività di raccolta e trasporto per avere per ciascuna strada, su base giornaliera, la data e la fascia oraria prevista di svolgimento del servizio per frazione di rifiuto (eventuali modifiche sostanziali al Programma devono essere tracciate e approvate dall'ETC)	OK
L	TECNICA	11. Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade (art. 42.1)	RT	Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio per avere per ciascuna strada e area mercatale la data e la fascia oraria prevista di svolgimento del servizio (eventuali modifiche sostanziali al Programma devono essere tracciate e approvate dall'ETC)	OK
M	TECNICA	12. Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art. 48)	RT	Attivare e pubblicare sulla Carta della qualità del servizio di un numero verde gratuito, sia da rete fissa che mobile, raggiungibile h24 per segnalazioni di pericolo inerenti al servizio.	In fase di attivazione

(*) Per lo schema I non sono applicati gli standard di qualità. È solo necessario rispettare quanto previsto dall'obbligo di servizio.

(**) Standard riferiti ai Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Comuni)

(***) Applicazione deroga art. 2.4 del TQRIF con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 16 del 13.04.2022

Tabella 11 – Verifica degli obblighi di servizio TQRIF



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

5 OBBLIGHI CONTRATTUALI

In Tabella 12 è riportata l'analisi degli obblighi contenuti nel Contratto di servizio di cui al paragrafo 1.2 della presente relazione.

OBBLIGHI CONTRATTUALI		
Contratto di servizio	Descrizione	Servizio COSMO S.p.A.
Art. 6	<p>Gestione dei rapporti con il Consorzio e l'utenza.</p> <p>...</p> <p>6.2 Il Gestore deve inoltre mettere a disposizione dell'utenza un numero dedicato, per prenotazioni, comunicazioni e reclami, da attivarsi contestualmente ad ogni significativa variazione delle modalità del servizio di raccolta e per il tempo necessario alla messa a regime dello stesso. Il numero deve restare costantemente accessibile al pubblico nelle ore di svolgimento del servizio, e comunque dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 17,00. Negli altri orari e giorni va garantita la presenza almeno della segreteria telefonica.</p> <p>6.3 Gli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari, dovranno comunque sempre essere garantiti. A tale scopo il Gestore dovrà fornire agli uffici comunali e consortili competenti il recapito dei responsabili.</p>	Vedere paragrafo 4.2
Art. 11	<p>Affidamento a terzi</p> <p>11.1 È vietata in tutto o in parte la cessione del contratto o comunque qualunque forma contrattuale elusiva dell'impegno diretto del Gestore.</p> <p>11.2 Per casi di necessità il Gestore potrà avvalersi di terzi affidando loro attività parziali sotto la sua direzione e responsabilità per un valore contrattuale non superiore al 5% dei servizi affidati con il presente contratto, fatta salva una percentuale diversa autorizzata dal Consorzio, nei limiti e con le modalità risultanti dalle normative pro-tempore vigenti, senza che ciò lo esoneri da obblighi, oneri e responsabilità derivanti dal contratto medesimo.</p> <p>11.3 Non rientra nel divieto il noleggio, l'usufrutto, il comodato o la concessione in genere da terzi di mezzi necessari per espletare il servizio di cui al presente contratto.</p>	<p>COSMO S.p.A. affida a terzi servizi di raccolta di frazioni marginali di rifiuti (es. tessili, toner, oli vegetali etc).</p> <p>Nel complesso i servizi affidati da COSMO S.p.A. a terzi sono in linea con le disposizioni di cui all'art. 11 del Contratto di servizio.</p>
Art. 14	<p>Vigilanza e controllo</p> <p>...</p> <p>14.4 E' in facoltà del Consorzio addivenire ad un controllo più generale con richiesta della/delle seguenti documentazioni, suddivise per centri di costo relativi a "Servizio raccolta" e "Trattamento e smaltimento rifiuti":</p> <ul style="list-style-type: none">- Il programma degli investimenti necessari da consegnarsi entro il 30 settembre di ogni anno;- Il piano finanziario degli investimenti da consegnarsi entro il 30 settembre di ogni anno;- La specifica dei beni, delle strutture e dei servizi disponibili, nonché il ricorso eventuale all'utilizzo di beni e strutture di terzi, o all'affidamento di servizi a terzi da consegnarsi entro il 30 settembre di ogni anno;- Le risorse finanziarie necessarie da consegnarsi entro il 30 settembre di ogni anno;- Con riferimento al piano dell'anno precedente, relazione contenente l'indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati e le relative motivazioni da consegnarsi entro il 28 febbraio di ogni anno;- Il conto economico previsionale suddiviso per centri di costo da consegnarsi entro il 31 dicembre di ogni anno. <p>...</p> <p>14.5 Il controllo sull'applicazione del presente contratto in particolare si esplica attraverso gli strumenti seguenti:</p> <p>14.5.1 report semestrale aziendale è basato sulle informazioni del sistema di controllo di gestione dell'azienda, riadattato in funzione delle necessità del presente contratto.</p> <p>...</p> <p>In via generale il report semestrale deve contenere, suddiviso per Comune:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quantità raccolte e percentuale RD;- Quantità attrezzature utilizzate (n° e tipologia);- Quantità mezzi utilizzati (n° e tipologia);- Quantità personale utilizzato (n° ore e qualifica);	<p>COSMO S.p.A. provvede a trasmettere al CCR la documentazione obbligatoria prevista dall'art. 14 del Contratto di servizio.</p>



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

	<p>- Variazioni di consistenza dell'utenza; ... 14.5.4 Ruolino giornaliero Tale strumento, avrà la funzione di permettere un monitoraggio quotidiano da parte del Consorzio, circa lo stato di realizzazione dei vari servizi e potrà essere uno strumento per segnalare eventuali anomalie che dovessero prospettarsi nel corso del servizio. ... In via generale il ruolino giornaliero deve contenere, suddiviso per Comune: - Report giornaliero sull'effettuazione dei servizi di svuotamento dei contenitori stradali e dei contenitori del servizio porta a porta suddiviso per tipologie di rifiuto; - Report giornaliero sull'effettuazione degli altri servizi programmati di raccolta e trasporto rifiuti.</p>	
Art. 17	<p>Obiettivi di sostenibilità ambientale ...</p>	<p>COSMO S.p.A. trasmette al CCR report trimestrali e annuali sui quantitativi di rifiuti raccolti e sulle %RD. (Attività compresa anche all'art. 14 del Contratto di servizio)</p>
Art. 19	<p>Comunicazione e sensibilizzazione 19.1 Il Gestore si impegna a collaborare con il Consorzio per la campagna di informazione sulle modalità di raccolta, proponendo attività integrative di comunicazione e sensibilizzazione relative ai nuovi servizi attivati, e in generale sulla raccolta differenziata, nonché campagne di comunicazione per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti a livello consortile o mutuati dalla vigente legislazione. Gli obiettivi delle campagne possono essere sinteticamente e non limitatamente i seguenti: Aumento della raccolta differenziata; - Aumento della qualità merceologica delle frazioni oggetto della raccolta differenziata; - Aumento delle informazioni relative all'utilizzo delle materie prime in modo differenziato; - Sensibilizzazione dei diversi strati della popolazione (scuole, imprese, organizzazioni ecc.); - Informazione sulle modalità corrette di esecuzione dei servizi.</p>	<p>COSMO S.p.A. organizza, con la supervisione del CCR, campagne di comunicazione ambientale (es. redazione e stampa di differenzari), attività di formazione presso le scuole del Bacino casalese e incontri pubblici con la popolazione.</p>

Tabella 12 – Verifica degli obiettivi contrattuali

5.1 Aggiornamento al 2023

Nel corso del 2023 il CCR ha provveduto ad un nuovo affidamento, nella forma dell'in house providing, del servizio oggetto della presente relazione a COSMO S.p.A. con decorrenza dal 01.07.2023 e fino al 30.06.2038 (15 anni).

Contestualmente all'attività di cui sopra, gli obblighi contrattuali come sopra discussi sono stati modificati ed aggiornati, anche con riferimento alle disposizioni introdotte da ARERA in materia di qualità del servizio.



CONSORZIO CASALESE RIFIUTI – CCR

Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018
Via Mameli, 10 – 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. Segreteria 0142444242 - Ufficio Tecnico 0142444328
ccr@comune.casale-monferrato.al.it - [PEC : ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it](mailto:ccrifiuti@pec.comun.casale-monferrato.al.it)
www.ccrifiuti.it

6 CONSIDERAZIONI FINALI

Alla luce delle analisi condotte e contenute nei paragrafi precedenti si ritiene, al 31.12.2022, come la gestione del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani affidata a COSMO S.p.A. nei Comuni del Bacino casalese:

1. Evidenzi condizioni di costo complessivo coerenti con il mercato di riferimento.
2. Sia conforme agli obblighi previsti nel Contratto di servizio di cui al paragrafo 1.2 della presente relazione.
3. Sia adeguato, o per alcuni aspetti si stia adeguando, agli obblighi di trasparenza e di servizio previsti da ARERA (TITR e TQRIF).