



CITTÀ DI
CASALE MONFERRATO

Appendice
Allegato A.3)

RELAZIONE
a supporto della
REVISIONE ORDINARIA DELLE PARTECIPAZIONI
sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica
sui servizi IN HOUSE

(articolo 20 D.Lgs. n. 175/2016 e articolo 30 D.Lgs n. 201/2022)

PREMESSA

L'anno 2022 è stato uno spartiacque importante per il riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

L'intervento sui servizi sopra citati costituisce un elemento di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Importante novità è il D.Lgs 201/2022 nella parte in cui all'art. 30 prevede le verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali (più brevemente SPL). "Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori".

Il suddetto adempimento è contenuto "in questa relazione che sarà aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione (...) costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n.175 del 2016".

In questa ottica, è stata redatta la relazione che fa da appendice alla Revisione Periodica che monitora pertanto i servizi pubblici locali in house (tramite le società AMC Spa e Cosmo Spa).

Ai fini della trasparenza dell'adempimento, l'Ente farà le dovute trasmissioni (art 31 D.Lgs 201/2022) sul proprio sito, trasmessi contestualmente all'ANAC, oltre alle modalità (Corte dei Conti e Portale Tesoro MEF) previste per la Revisione Periodica delle Partecipazioni e dei Rappresentanti.

Inoltre, con PEC del 16.11 e con sollecito del 23.11 sono stati avvertiti Autorità d'Ambito n 2, Consorzio Casalese Rifiuti, ATO G.R.A. ed Agenzia della Mobilità Piemontese di provvedere all'adozione della relazione.

ANALISI AFFIDAMENTI IN HOUSE

Il Comune di Casale Monferrato ha sottoscritto diversi contratti di servizio con le società AMC Spa (controllata al 76,487%, in controllo analogo con influenza dominante e maggioranza dei componenti) e COSMO Spa (partecipata al 34,362%).

Entrambe sono a capitale interamente pubblico, in house providing e hanno i requisiti per l'affidamento in house.

In questa sezione, una breve premessa dei vari contratti di servizio dell'Ente.

Per la società AMC Spa:

- Trasporto Pubblico Locale (dal 1° gennaio 2022 tramite l'Agenzia della Mobilità Piemontese)
- Scuolabus
- Parcheggi a pagamento
- Servizi Cimiteriali / Illuminazione votiva
- Illuminazione Pubblica (più brevemente I.P.)
- Servizio Idrico Integrato (tramite Autorità d'Ambito n.2)
- Distribuzione Gas

Per la società COSMO Spa

- Smaltimento rifiuti (tramite ATO GRA)
- Raccolta e trasporto rifiuti (tramite Consorzio Casalese Rifiuti, più brevemente CCR)
- Accertamento e riscossione imposta comunale della pubblicità e dei diritti sulle pubbliche affissioni e della Tassa per l'Occupazione degli Spazi ed Aree Pubbliche e della Tassa Rifiuti (TOSAP e TARI)
- Servizio di cattura di cani randagi.

Nelle pagine successive, i dati raccolti dalle società sono aggregati in formato tabellare e descrittivo ove presente.

[illegible]

[illegible]

AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.P.A.

Sede in VIA ORTI, 2 - 15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v.
p.i. 01639620069

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2022

Signori Soci,

L'esercizio chiuso al 31/12/2022 riporta un risultato positivo pari ad Euro 9.440. Gli Amministratori hanno usufruito del maggior termine di 180 giorni per l'approvazione del bilancio di esercizio, facoltà prevista nei casi indicati all'art. 2364 c.c., 2° comma e prevista dalla Statuto aziendale a causa dell'obbligo di redazione del bilancio consolidato; il personale della Società è stato altresì pesantemente impegnato nelle attività legate alle proprie partecipate, da un lato Energica in relazione al contrasto dell'impennata del settore energia, dall'altro AM+ in considerazione della necessità di allineare puntualmente il rapporto debitorio/creditorio con la stessa.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Attività svolte

L'Azienda Multiservizi Casalese S.p.A. gestisce il servizio distribuzione e misura del gas naturale nel Comune di Casale Monferrato e nel territorio circostante relativo ad alcuni propri Comuni Soci, il servizio di trasporto pubblico locale e la gestione dello Scuolabus nello stesso Comune, compreso il servizio delle soste a pagamento che include la gestione della struttura del parcheggio multipiano, il servizio di illuminazione votiva e pubblica anche per i Comuni di Pontestura e Morano sul Po ed infine l'attività di teleriscaldamento ed i servizi cimiteriali nel solo Comune di Casale.

Fino al 30/06/2021 gestiva il servizio idrico integrato (ovvero il servizio acquedotto, il servizio fognatura ed il servizio depurazione acque reflue) nel Comune di Casale e nel territorio di alcuni propri Comuni Soci. A seguito della costituzione in data 01/07/2021 della Società AM+ S.p.A. con passaggio di dipendenti, impianti, contratti, autorizzazioni e concessioni da parte delle conferenti, AMC controlla tale Società all'85% (il restante 15% è detenuto da AMV S.p.A.) e mette a disposizione il proprio personale amministrativo e di vertice regolandone l'attività mediante apposito contratto di service, così come accade anche per Energica; per entrambe le Società vengono infatti svolte attività relative alla clientela, agli adempimenti contabili, amministrativi, informatici, fiscali, normativi e legislativi.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività viene svolta nella sede di Casale Monferrato in via Orti, 2; essendo presente anche il personale diretto delle società

partecipate e gli sportelli aperti al pubblico a favore degli utenti, sono stati stipulati contratti di affitto ed utilizzo spazi e servizi tra AMC e le Società controllate Energica S.r.l. e AM+ S.p.A., che ne regolano le modalità operative.

Sotto il profilo giuridico la Società A.M.C. S.p.A. esercita il coordinamento della seguente Società:

Società	Partecipazione	Attività
AM+ S.p.A.	85,0%	Gestione sistema idrico integrato
ENERGICA S.r.l.	100,0 %	Vendita gas naturale ed energia elettrica

Andamento della gestione nei settori in cui opera la Società

Relativamente all'Attività di distribuzione del gas naturale si precisa che la stessa permane affidata, a norma dell'art. 11.5 del Testo integrato in materia di separazione funzionale del settore gas, ad un "gestore indipendente".

L'AMC ha accertato per il 2022, esercizio peraltro caratterizzato da un profondo stravolgimento del meccanismo usuale lungo l'intera filiera dettato dall'intervento del legislatore a tutela degli utenti finali, un ricavo da quota di distribuzione in riduzione rispetto all'esercizio precedente.

Si rammenta che tale ricavo viene percepito grazie alle attività svolte sugli impianti di proprietà, in particolare sulle reti utilizzate sia da parte della Società Energica S.r.l. partecipata al 100% che dalle altre Società di vendita di gas naturale.

Per quanto riguarda il servizio trasporti urbani e scuolabus si è registrato un lieve aumento dei biglietti venduti (+5% circa) dovuto anche alla ripresa – a partire da giugno 2022- della vendita dei biglietti in vettura oltre che un aumento degli abbonamenti (+70% circa) rispetto all'esercizio precedente dovuto anche all'erogazione del Bonus Trasporti dal mese di settembre al mese di dicembre.

Le tariffe di TPL non hanno subito variazioni nel corso del 2022 (sono invariate dal 2012); l'ammontare dei ricavi iscritti in bilancio è stato pari a circa € 59 mila contro gli € 50 mila dell'esercizio precedente quindi con un incremento pari al + 18%. Il numero di passeggeri trasportati ha subito un aumento rispetto al 2021 (pari a circa 92.969 unità rispetto alle circa 66.617 del 2021).

A partire dal 01/01/2022 la controparte contrattuale di AMC è diventata direttamente l'Agenzia per la Mobilità Piemontese (AMP) e la fatturazione è ora mensile.

Per tutto il periodo scolastico del 2022 si è proseguito con il sub-affidamento di alcune corse in orario di punta a ditta esterna per complessivi km 22.000 circa.

Per quanto riguarda il servizio Scuolabus, sono stati registrati ricavi nei confronti degli utenti-famiglie per circa € 4,6 mila che rappresentano un lieve miglioramento rispetto ad un 2021 che ha visto periodi di prolungato fermo servizio, ma si è ben lungi dal raggiungimento dei livelli usuali pre-pandemici.

La tariffa mensile legata a tale servizio è rimasta invariata nel corso del 2022, pari ad € 17,50.

Per quanto riguarda la gestione soste a pagamento i ricavi evidenziano un andamento del tutto analogo al 2021, tali ricavi risultano ancora essere ben lontani dai livelli usuali pre-pandemici.

Dal punto di vista della modalità di fruizione si segnala il consueto maggior ricorso al pagamento tramite APP (implementato nel corso dell'anno 2022 con l'ingresso di nuove società di pagamento della sosta con APP) ed agli abbonamenti rispetto ai voucher ed ai parcometri.

Si rammenta come il contratto soste attualmente in vigore, valevole fino al 2025, abbia inglobato anche la gestione del parcheggio multipiano nel quale è stata applicata la sosta a pagamento in orario notturno a partire da novembre 2022.

Al Comune di Casale è stato corrisposto il canone per complessivi € 182 mila circa.

Il servizio di illuminazione pubblica è regolato dal contratto di servizio stipulato nel 2019, in vigore fino al 2030, il quale comprende anche per l'esercizio 2022 l'ammontare della contribuzione a favore di AMC per la manutenzione degli impianti, commisurata alla numerosità ed alla tipologia dei punti luce gestiti.

Si è concluso nell'esercizio 2022 il III lotto di efficientamento energetico che ha interessato la sostituzione di n. 1.362 corpi illuminanti con l'introduzione di lampade LED a basso consumo energetico nella città di Casale Monferrato; anche tale lotto, al pari del precedente, ha visto l'anticipo finanziario da parte di AMC e vedrà la restituzione della somma investita – senza interessi – da parte del Comune di Casale in rate annuali per tutta la durata del contratto.

Il numero di punti luce a tutto il 31/12/2022 è di complessivi 6.946, di cui ben 5.036 a LED, in aumento rispetto all'anno 2021 in cui era pari a complessivi 6.932, di cui 3.566 a LED.

Le utenze servite per quanto riguarda l'illuminazione votiva sono, alla data del 31/12/2022, in numero di 6.449; rispetto alle utenze del 2021 (n. 6.810) si è registrato un decremento netto pari a - n. 361 unità che purtroppo evidenzia la progressiva disaffezione delle persone nei confronti dei defunti con le conseguenti ricadute economiche.

Il servizio si è svolto con regolarità e senza inconvenienti; sono state sostituite n. 83 lampade votive ed installate altre n. 109 per nuovi allacci, lampade tutte con tecnologia a LED le quali assicurano contenuti consumi energetici.

Relativamente ai servizi cimiteriali nell'anno 2022 sono stati eseguiti interventi di manutenzione straordinaria per circa € 59 mila quali lavori straordinari a carico di A.M.C. S.p.A. come da previsione contrattuale. Tra questi si segnala la prosecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria del casellario n. 4 presso il cimitero di Casale Monferrato (iniziata nel 2020) ed il completamento dei lavori di manutenzione straordinaria sulle basi dei pilastri del casellario n. 3 sempre presso il cimitero di Casale (iniziata nel 2021).

Per quanto riguarda la gestione corrente occorre segnalare da un lato che il servizio si è svolto con regolarità per tutto il 2022 ma dall'altro che, in considerazione delle peculiarità dell'edilizia funebre, pur necessitando i casellari di manutenzione, le economie del servizio e la formulazione del contratto in essere rendono difficoltoso lo stanziamento delle somme necessarie.

Relativamente all'attività di teleriscaldamento, per l'anno 2022, i ricavi sono in netto aumento rispetto all'anno precedente riflettendo peraltro l'aumento dei costi del

AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.p.A.

vettore energetico: ciò riguarda sia i ricavi da cessione di calore che relativi all'energia elettrica, con un incremento straordinario rispetto al 2021 frutto della particolare situazione energetica.

Vale la pena precisare che, a seguito del sensibile aumento dei prezzi dei vettori energetici, nel corso del 2022 il Governo ha proseguito il proprio intervento intervenendo a favore degli utenti finali fruitori di gas naturale ed energia elettrica riducendo l'IVA al 5%, senza tutta via includere tempestivamente in tale agevolazione le utenze allacciate al teleriscaldamento, a favore delle quali è intervenuto solo successivamente.

Vista la situazione, nell'ottica sia di tutelare direttamente i propri clienti allacciati alla rete di teleriscaldamento sia per rendere comunque competitivo il servizio offerto rispetto alle forniture a gas naturale favorite inizialmente dal legislatore, AMC nel corso del 2022 ha applicato uno sconto equivalente alle proprie utenze.

Si fa presente altresì che per tutto il 2022 è proseguita la campagna promozionale di allaccio gratuito alla rete di teleriscaldamento, nelle zone di Casale Monferrato servita (Ospedale, Priocco, Valentino, ecc), che ha permesso a tre ulteriori utenze condominiali di scegliere questo servizio.

L'AMC ha inoltre accertato tra i suoi ricavi la quota di service contrattualmente dovuta da Energica S.r.l. e da AM+ S.p.A. per l'anno 2022, la quale la quota parte dei costi sostenuti da AMC per le attività a favore di entrambe le Società; sono inoltre presenti in entrambi i casi gli importi dovuti a titolo di affitto e di utilizzo spazi e servizi per quanto riguarda la sede aziendale.

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

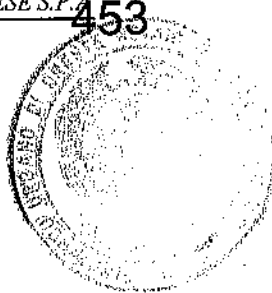
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Ricavi	17.471.748	18.490.759	23.127.691
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	1.861.373	3.290.204	6.888.675
Reddito operativo (Ebit)	34.633	587.928	2.274.135
Utile (perdita) d'esercizio	9.440	168.816	2.013.189
Attività fisse	73.868.155	74.173.737	69.822.474
Patrimonio netto complessivo	64.986.886	65.146.034	66.739.352
Posizione finanziaria netta	(1.031.851)	995.621	5.563.362

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguiti negli ultimi tre esercizi in termini di Valore della produzione, Margine operativo lordo e Risultato prima delle imposte.

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Valore della produzione	18.057.987	20.088.924	25.449.193
Margine operativo lordo	1.861.373	3.290.204	6.888.675
Risultato prima delle imposte	21.372	587.881	2.253.372

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente, tenendo presente quanto precedentemente precisato, è il seguente (in Migliaia di Euro):



	Bilancio	Bilancio	Differenza
	2022	*2021*	*22/21*
Ricavi della gestione caratteristica	11.361	13.523	-16%
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-55	-62	+11%
Incrementi di immobilizzazioni per lavori	641	1.660	-61%
Altri ricavi e proventi	6.111	4.967	+23%
TOTALE RICAVI	18.058	20.088	-10%
Costi operativi (acquisti, prestaz., etc.)	12.011	11.635	+3%
Costo del lavoro	4.185	5.163	-19%
MARGINE OPERATIVO LORDO	1.862	3.290	-43%
Ammortamenti ed accantonamenti	1.827	2.702	-32%
RISULTATO OPERATIVO	35	588	-94%
Saldo gestione finanziaria	-13	0	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	22	588	
Imposte dell'esercizio	12	420	
RISULTATO NETTO dell'esercizio	10	168	

La variazione del **marginale operativo lordo** è negativa con un decremento di circa il - 43%, corrispondente a - € 1.400 mila; su tale riduzione rispetto all'anno precedente influisce soprattutto il citato venir meno dei ricavi del servizio idrico integrato a seguito della costituzione della Società AM+.

Il **risultato operativo**, che vede una riduzione di circa il - 91% rispetto all'anno precedente, oltre a quanto già indicato con riferimento al margine operativo lordo, vede un'ulteriore impatto legato al venir meno degli ammortamenti legati al servizio idrico integrato, nonché minori accantonamenti operati dalla Società.

Soprattutto per effetto di quanto sopra, visto il limitato apporto della gestione finanziaria, il **risultato netto dell'esercizio** è, dopo l'effetto delle imposte, pari ad un utile di circa € 10 mila.

Scendendo più nel dettaglio delle voci del **Valore della produzione**, il valore registra una netta riduzione rispetto all'esercizio precedente (- 2.031 mila) soprattutto per effetto delle seguenti variazioni:



AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.P.A.

- Gas - energia:	+ € 1.769 mila
- Servizio idrico integrato	- € 4.663 mila
- Altri servizi:	+ € 836 mila

I **Ricavi della gestione caratteristica** ammontano a circa € 11.361 mila (€ 13.523 mila nel 2021) e diminuiscono, pertanto, di circa - € 2.162 mila; tale riduzione è dovuta soprattutto al decremento dei ricavi legati al sistema idrico integrato del secondo semestre solo parzialmente compensato dall'aumento dei ricavi dalla vendita di calore ed energia elettrica del teleriscaldamento in virtù della particolare situazione energetica che ha interessato l'intero esercizio; un commento a parte merita l'incidenza dei ricavi da vettoramento gas in quanto la riduzione ivi presente è compensata dalla riduzione dei costi per effetto del citato stravolgimento del meccanismo lungo l'intera filiera.

Le **Variazioni dei lavori in corso su ordinazione** vedono un miglioramento di circa € 7 mila conseguente all'andamento della vendita dei loculi dei nuovi casellari realizzati da AMC.

Gli **Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni** ammontano a circa € 641 mila (€ 1.660 mila nel 2021) e si decrementano di circa - € 1.019 mila rispetto all'anno precedente per effetto delle capitalizzazioni afferenti il servizio idrico integrato le quali, nel primo semestre del 2021, erano state ancora svolte da AMC S.p.A. e per effetto di una riduzione degli investimenti relativi ai fabbricati; l'andamento degli altri servizi è sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

Gli **Altri ricavi e proventi** ammontano a circa € 6.111 mila (€ 4.967 mila nel 2021) e si incrementano sensibilmente di circa + € 1.144 mila rispetto all'anno precedente; tale aumento è dovuto principalmente sia all'impatto dei contributi in conto esercizio, relativi ai consumi dei vettori energetici, contabilizzati nel 2022 quale credito di imposta, sia all'incremento del service complessivo verso le Società Energica ed AM+, anno pieno rispetto ad un anno parziale, se pur corrispondenti a costi sostenuti dalla capogruppo; da segnalare infine la presenza nel 2022 dei proventi - in contropartita dei costi - relativi al III lotto di illuminazione pubblica oltre naturalmente per lo stesso servizio all'incremento dei proventi da ri-fatturazione al Comune di Casale dei meri costi di energia elettrica vista la particolare situazione energetica.

I **Costi della Produzione** sono pari a circa € 18.023 mila rispetto ad un valore del 2021 pari ad € 19.501 mila: il decremento di circa - € 1.478 mila è dettagliato come segue:

* Acquisti materie prime	+	341	mila	euro
* Lavori e servizi	+	1.333	mila	euro
* Godimento beni di terzi	-	93	mila	euro
* Personale	-	978	mila	euro
* Ammortamenti e svalutazioni	-	726	mila	euro
* Variazione delle rimanenze	-	232	mila	euro
* Accantonamenti per rischi	-	0	mila	euro
* Altri accantonamenti	-	150	mila	euro

* Oneri diversi di gestione - 974 mila euro

I costi per acquisti di materie prime vedono un aumento dovuto principalmente al fatto che sono stati acquistati sul servizio gas lotti di contatori elettronici per la conversione dei contatori tradizionali e tubazioni, per le future estensioni reti gas; inoltre è presente il costo per il materiale elettrico utilizzato per l'efficientamento dell'illuminazione pubblica nel Comune di Casale, anch'esso peraltro compensato dai relativi proventi. D'altro canto si rileva, con il segno opposto, l'assenza dei costi relativi al ramo idrico.

I costi per servizi vedono un andamento generalmente in aumento ad eccezione, ovviamente, del servizio idrico integrato, non presente nel 2022, e del servizio gas che vede una riduzione dei costi di manutenzione straordinari relativi ai fabbricati. La principale variazione riscontrata riguarda sia l'aumento dei costi sul servizio teleriscaldamento per la fornitura del gas necessario alla produzione di calore e di energia elettrica, sia altresì il costo legato alla fornitura di energia elettrica per l'illuminazione, peraltro entrambi compensati dai relativi proventi.

I costi per godimento beni di terzi subiscono un sensibile decremento rispetto a quelli del 2021, vista l'assenza dei costi relativi al ramo idrico, così come i costi per il personale, anch'essi ridotti per effetto della migrazione di una parte del personale dipendente di AMC in AM+ S.p.A. dal 01/07/2021.

Gli ammortamenti e svalutazioni sono in netta riduzione rispetto all'esercizio 2021 soprattutto per effetto della mancanza degli ammortamenti del sistema idrico integrato nel 2022; si segnala che, ritenuto congruo l'attuale F.do svalutazione crediti in relazione ai servizi rimasti in azienda, non è stato operato alcun accantonamento allo stesso.

Si riducono anche gli accantonamenti per complessivi € 150 mila al Fondo manutenzione casellari costruiti da AMC per il servizio cimiteri, anche in questo caso in quanto il fondo esistente è stato ritenuto congruo.

Gli oneri diversi di gestione (- € 974 mila) sono in sensibile riduzione rispetto ai costi dell'esercizio precedente oltre che per l'assenza dei costi relativi al ramo idrico soprattutto per effetto della riduzione dei costi legati ai versamenti verso la Cassa per i servizi energetici ed ambientali (CSEA) a seguito del, temporaneo, differente meccanismo di fatturazione alle società di vendita gas.

L'Utile prima delle imposte è pari a circa € 21 mila mentre nel 2021 tale voce era pari a circa € 589 mila, con un decremento di circa € 551 mila dovuto ai motivi sopra esposti in quanto l'incidenza della gestione finanziaria è poco rilevante.

Le imposte assommano per il 2022 a circa € 11 mila rispetto agli € 419 mila del 2021 considerando sia le imposte correnti che le imposte anticipate: si fa presente che sono stati mantenuti tutti i criteri fiscali applicati per l'anno precedente, sia per quanto riguarda la fiscalità differita ed anticipata sia per quanto riguarda le imposte correnti.

Per una migliore confrontabilità tra i due esercizi si rappresenta di seguito la situazione economica 2021 e 2022, riclassificata, nella quale in entrambi i casi non sono presenti poste relative al servizio idrico:



AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.P.A

	Bilancio *2022*	Bilancio *2021* senza idrico
Ricavi della gestione caratteristica	11.361	9.739
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	(55)	(62)
Incrementi di immobilizzazioni per lavori	641	1.186
Altri ricavi e proventi	6.111	3.412
TOTALE RICAVI	18.058	14.275
Costi operativi (acquisti, prestaz., etc.)	12.011	9.001
Costo del lavoro	4.185	3.478
MARGINE OPERATIVO LORDO	1.862	1.796
Ammortamenti ed accantonamenti	1.827	1.934
RISULTATO OPERATIVO	35	(138)
Saldo gestione finanziaria	(13)	-
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	22	(138)
Imposte dell'esercizio	12	-
RISULTATO NETTO dell'esercizio	10	(138)

A migliore descrizione della situazione reddituale della Società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

Principali dati patrimoniali

Lo Stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	862.563	1.017.049	(154.486)
Immobilizzazioni materiali nette	20.408.203	20.857.073	(448.870)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie (escluso crediti immobilizzati)	52.595.389	52.299.615	295.774
Capitale immobilizzato	73.866.155	74.173.737	(307.582)
Rimanenze di magazzino	1.703.225	1.548.332	154.893
Crediti verso Clienti	324.984	619.054	(294.070)
Altri crediti	4.018.809	3.726.402	292.407
Ratei e risconti attivi	442.450	406.872	35.578
Attività d'esercizio a breve termine	6.489.468	6.300.660	188.808
Debiti verso fornitori	2.456.789	1.737.926	718.863
Acconti	-	-	-
Debiti tributari e previdenziali	275.676	335.955	(60.279)
Altri debiti	2.918.194	5.751.452	(2.833.258)
Ratei e risconti passivi	247.569	72.320	175.249
Passività d'esercizio a breve termine	5.898.228	7.897.653	(1.999.425)
Capitale d'esercizio netto	591.240	(1.596.993)	2.188.233
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	256.512	246.869	9.643
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)	-	-	-
Altre passività a medio e lungo termine	8.182.275	8.179.462	2.813
Passività a medio lungo termine	8.438.787	8.426.331	12.456
Capitale investito	66.018.608	64.150.413	1.868.195

Patrimonio netto	(64.986.757)	(65.146.034)	159.277
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(1.601.415)	-	(1.601.415)
Posizione finanziaria netta a breve termine	569.564	995.621	(426.057)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(66.018.608)	(64.150.413)	(1.868.195)

Dallo Stato patrimoniale riclassificato emerge come la Società dal punto di vista patrimoniale nel breve abbia confermato la propria capacità di mantenere l'equilibrio finanziario grazie anche al ricorso ad un indebitamento più strutturato la cui remunerazione viene garantita dalla capacità di produrre sia reddito che conseguenti incassi e quindi di mantenere l'equilibrio economico-finanziario nei successivi mesi rispetto al 31/12/2022.

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della Società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Margine primario di struttura	(5.983.317)	(6.130.302)	85.619
Quoziente primario di struttura	0,92	0,91	1,00
Margine secondario di struttura	4.056.885	2.296.029	10.363.916
Quoziente secondario di struttura	1,06	1,03	1,16

Il margine primario di struttura ed il relativo quoziente identificano la relazione esistente tra i mezzi propri e l'attivo immobilizzato; tali indicatori evidenziano un lieve miglioramento rispetto all'esercizio precedente ma in ogni caso non destano preoccupazione dal momento che l'attivo immobilizzato è costituito in gran parte dalla partecipazione nella Società controllata AM+.

Il margine secondario di struttura ed il relativo quoziente identificano la relazione esistente tra i mezzi di finanziamento reperiti, sia propri che di terzi a medio lungo termine, e l'attivo immobilizzato; tali indicatori segnalano un lieve miglioramento rispetto all'esercizio precedente.

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2022 è la seguente (in Euro):

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Depositi bancari	1.059.702	1.095.461	(35.759)
Denaro e altri valori in cassa	2.550	2.550	-
Disponibilità liquide	1.062.252	1.098.011	(35.759)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Quota a breve di finanziamenti	492.688	102.390	390.298
Crediti finanziari	-	-	-
Debiti finanziari a breve termine	492.688	102.390	390.298
Posizione finanziaria netta a breve termine	569.564	995.621	(426.057)

AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.P.A.

Quota a lungo di finanziamenti	1.601.415	-	1.601.415
Crediti finanziari	-	-	-
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(1.601.415)	-	(1.601.415)
Posizione finanziaria netta	(1.031.851)	995.621	(2.027.472)

La posizione finanziaria netta della Società, in peggioramento rispetto all'esercizio precedente, evidenzia come nel corso del 2022 la stessa abbia dovuto fronteggiare dal punto di vista finanziario l'esposizione dovuta agli aumenti dei costi di energia (principalmente per i servizi teleriscaldamento ed illuminazione pubblica), al cambiamento del metodo di fatturazione del vettoramento alle società di vendita gas ed alla necessità di provvedere agli investimenti.

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Liquidità primaria	0,94	0,73	1,81
Liquidità secondaria	1,22	0,92	2,10
Indebitamento	0,13	0,13	0,12
Tasso di copertura degli immobilizzi	0,91	0,89	0,98

L'indice di liquidità primaria è pari a 0,94. Questo indice esprime la capacità della Società di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate generate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti.

Rispetto all'anno precedente, per i motivi sopra descritti, l'indicatore al 31/12 si incrementa lievemente a sostegno del fatto che la Società si è prontamente adoperata per attivare tutti gli strumenti idonei per migliorare la situazione sia presso Istituti con i quali intratteneva rapporti, sia presso nuovi.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 1,22. Il valore assunto dal capitale circolante netto in relazione all'ammontare dei debiti correnti riflette l'andamento e le considerazioni relative alla liquidità primaria.

L'indice d'indebitamento è pari a 0,13. Questo indice rapporta le fonti di finanziamento da soggetti terzi al patrimonio netto della Società.

I mezzi propri sono da ritenersi più che congrui in relazione all'ammontare dei debiti esistenti. Rispetto all'anno precedente l'indicatore resta invariato.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 0,91 risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi sostanzialmente appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi ed in linea rispetto all'anno precedente.

Informazioni attinenti l'ambiente ed il personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti

l'ambiente e al personale.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale registrato sul Libro Unico del lavoro.

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati registrati 2 infortuni a 2 dipendenti diretti di durata rispettivamente di 75 e 18 giorni. Non sono stati registrati infortuni a dipendenti somministrati.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la Società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

Come per gli anni precedenti sono proseguiti gli investimenti volti al miglioramento della sicurezza; la Società ha infatti sostenuto le consuete spese per la normale gestione, così come previsto dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. per l'attività di formazione/informazione ai lavoratori e per la sostituzione/integrazione dei Dispositivi di Protezione Individuale.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la Società sia stata dichiarata colpevole in via definitiva. Nel corso dell'esercizio alla nostra Società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

Nel corso dell'anno 2022 la centrale di teleriscaldamento ha prodotto 7.035 MWh di energia elettrica, di cui 6.583 MWh sono stati immessi nella rete elettrica nazionale e ritirati dal Gestore dei Servizi Energetici S.p.A. (GSE), mentre la restante quota di energia elettrica è stata autoconsumata in sito.

La produzione di energia termica della centrale è stata pari a 23.870 MWh termici, di cui 20.584 MWh sono stati ceduti alle utenze allacciate alla rete.

Presso la centrale sono stati complessivamente consumati 3.568.461 Smc di gas naturale per la produzione combinata di energia elettrica e calore, con un quantitativo di emissioni evitate rispetto alla produzione separata dei due vettori energetici pari a circa 3.794 ton. di CO₂, con un incremento del risparmio rispetto al 2021 del 22,6%.

La nostra Società ha sostenuto con esito positivo nel corso del 2022 gli audit per il mantenimento delle certificazioni secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015 del sistema di gestione per i servizi di distribuzione gas e trasporto pubblico locale.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati incrementi di immobilizzazioni nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Incrementi di immobilizzazioni effettuati nel corso dell'esercizio
Servizio gas	1.132.606
Servizio trasporti	36.079
Servizio cimiteri	99.471
Servizio illuminazione Pubblica/Votiva	2.554
Servizio teleriscaldamento	160.677
TOTALE	1.431.387

Essi sono costituiti per la maggior parte ristrutturazioni e migliorie su Fabbricati, in particolare sul servizio gas, ma anche da Impianti in particolare nel settore gas (stazioni di decompressione e pompaggio, condotte e contatori) e nel settore teleriscaldamento.

I dati di cui sopra considerano anche lavori effettuati nel 2022 e che saranno ultimati nei prossimi anni (immobilizzazioni in corso).

Si dettagliano di seguito gli investimenti più significativi:

Servizio Gas - Energia

RETE DI DISTRIBUZIONE

Volumi di Gas distribuito

Nel corso del 2022 sono stati distribuiti circa 36.629.000 Smc circa di gas naturale mentre nell'anno precedente erano pari a circa 44.066.000 Smc circa, ovvero con una riduzione di circa il - 17% in tale esercizio, dovuta sia alla stagionalità – ultimi mesi se pur invernali insolitamente miti – sia al comportamento degli utenti i quali, visto l'andamento dei prezzi hanno pesantemente limitato i propri consumi.

Estensioni Rete

Per quanto riguarda Casale Monferrato e Comuni limitrofi, nel corso del 2022, sono stati effettuati diversi interventi che hanno complessivamente comportato la realizzazione di quanto segue:

Nuova Rete posata:

m 954,00 (Casale e frazioni) + m 0,00 (Altri Comuni) = m 954,0

La nuova rete posata ha metanizzato aree del capoluogo fino al 2022 sprovviste della rete di distribuzione gas.

Nello specifico si è provveduto a posare la nuova rete di distribuzione gas nelle seguenti vie:

- 1) Strada degli Orti per una lunghezza complessiva di circa metri 770,00 di rete in acciaio in bassa pressione DN 150
- 2) Strada Asti per una lunghezza complessiva di circa metri 160,00 di rete in acciaio in media pressione DN 150
- 3) Via Campese per una lunghezza complessiva di circa metri 40,00 di rete in acciaio in bassa pressione DN 100.

Nel corso dell'anno 2022 non si sono resi necessari degli interventi mirati alla progressiva eliminazione delle tubazioni obsolete che portassero ad una dismissione rete e/o sostituzione con nuova rete:

ALLACCIAMENTI

NUOVI ALLACCIAMENTI: l'anno 2022 è stato caratterizzato da un incremento del numero dei punti di riconsegna gestiti; al 31/12/2021 il totale dei PDR era pari a n.

22.998 unità, ed il 2022 ha visto un incremento di + n. 40 unità arrivando al complessivo n. di 23.038.

In particolare sono stati realizzati i seguenti allacciamenti alle utenze:

numero 17 (Casale e frazioni) + numero 7 (Altri Comuni) = n. 24
per una lunghezza complessiva di m 195,50 (Casale e frazioni) + m 44,00 (Altri Comuni) = m 239,50

e sono stati costruiti i seguenti Punti gas:

n. 27 (Casale e frazioni) + n. 13 (Altri Comuni) = n. 40

MISURATORI

Nell'anno 2022 si è provveduto, come da disposizioni della deliberazione ARERA (già AEEGSI) n° 155/08 e s.m.i., dei G.d.M. di classe G10 e superiori di nuova attivazione mediante l'installazione:

- di convertitori di volume e tele lettura per i G.d.M. di classe G40 e superiore;
- di gruppi di misura smart integrati per i G.d.M. di classe G25, G16 e G10;

Nell'anno 2022 l'azienda, pur non essendo soggetto obbligato dalle disposizioni della deliberazione ARERA (già AEEGSI) n° 155/08 e s.m.i., ha comunque deciso di proseguire l'installazione di gruppi di misura smart integrati di classe inferiore alla G10 per avvantaggiarsi in un percorso di ammodernamento e di più efficiente gestione del proprio servizio.

Al 31/12/2021 il totale dei misuratori smart installati di classe inferiore alla G10 era pari a n. 2.255 unità, contro i n. 4.448 unità al 31/12/2022, quindi con un incremento di + n. 2.193 unità, pari al +97,25% circa.

Nell'immediato tali investimenti riducono i tempi di lettura da parte del personale AMC, il quale può essere impegnato in altre attività di potenziamento o ammodernamento di reti ed impianti, ed in prospettiva consentono di limitare l'andamento di fisiologica riduzione della tariffa percepita dal distributore.

Se pur impegnata su tale fronte come detto anche oltre gli obblighi normativi, l'azienda deve comunque scontrarsi con una tecnologia in continua evoluzione che sta cercando di contrastare attuali problematiche tecniche purtroppo ancora presenti: essendo infatti considerati automaticamente accessibili da parte di ARERA, in caso di problemi legati alla trasmissione del dato (non dipendenti dalla Società) scattano comunque obblighi stringenti di lettura per compensare la problematica tecnica - a pena di indennizzo da riconoscere all'utente - con conseguente non previsto impegno da parte del personale A.M.C.; tale situazione si protrarrà fino a quando una rete telefonica o una nuova tecnologia di trasmissione non consentirà di ricevere dai misuratori letture con percentuali vicine al 100%.

IMPIANTI DI RIDUZIONE: Nel 2022 sono stati posati:

- n. 1 gruppo di riduzione d'utenza (fino a 150 mc/h)

installati nelle attività di realizzazione di nuovi allacciamenti gas. Non è stato posato nessun gruppo di riduzione finale di quartiere (oltre i 150 mc/h).

Relativamente ai gruppi di riduzione finale (GRF), si segnala che sono stati rinnovati nel corso dell'anno 2022 n. 14 GRF. Questo permetterà al servizio di poter distribuire il gas naturale nella rete con una sicurezza maggiore; inoltre i GRF sostituiti sono dotati di predisposizione per determinare il quantitativo di gas che transita all'interno del GRF in un'ottica di monitoraggio sempre più accurato di tale vettore energetico.

Teleriscaldamento

Durante l'anno 2022 l'Azienda, per quanto concerne il servizio di teleriscaldamento, ha effettuato le attività e gli interventi riportati in sintesi di seguito.

CENTRALE DI SAN BERNARDINO

Nel corso dell'anno 2022 è stata predisposta la pratica per il rinnovo dell'autorizzazione alle emissioni, presentata alla Provincia di Alessandria il 30/09/2022, la cui scadenza è il 30/09/2023.

Per ottemperare ai nuovi limiti emissivi previsti dalla Regione Piemonte è stato redatto un progetto preliminare di revamping della centrale di teleriscaldamento che prevede l'inserimento di un dispositivo per l'abbattimento delle emissioni inquinanti (SCR). Il progetto prevede anche la sostituzione della caldaia recupero fumi e l'alternatore di corrente, permettendo di poter accedere al meccanismo di finanziamento dei titoli di efficienza energetica o certificati bianchi per i prossimi 10 anni dal momento dell'installazione.

Nel corso del 2022 è stato appaltato il servizio di manutenzione ordinaria full service della centrale cogenerativa per i prossimi 24 mesi (16.000 ore di durata) e la revisione straordinaria del motore cogenerativo prevista a 90.000 ore di funzionamento, eseguita a giugno.

RETE

Nel corso del 2022 non sono state realizzate estensioni di rete ma si è provveduto al mantenimento della stessa mediante il monitoraggio dei parametri chimici/fisici e diluendo nel fluido in circolo uno specifico prodotto in grado di inibire dall'ossidazione le tubazioni.

Al 31/12/2022 l'estensione totale della rete ammonta a circa 7,7 chilometri di doppia tubazione preisolata (comprensivi degli stacchi verso le singole utenze) con diametri da DN 65 a DN 400.

ALLACCIAMENTI

Nel corso del 2022 sono state allacciate n. 2 nuove utenze. Le utenze servite sono in totale 49, all'interno delle quali risultano presenti complessivamente 945 unità abitative oltre alle attività commerciali.

ALTRI SERVIZI

Per quanto riguarda il servizio TRASPORTI, in particolare il TRASPORTO PUBBLICO LOCALE nel corso del 2022 è stato sviluppato il sistema di bigliettazione elettronica richiesto dal Sistema Bipex – Regione Piemonte.

Tale sistema è composto da POS che permettono la vendita dei titoli di viaggio (caricamento sulle smart card e stampa di QRCode) e da validatori di ultima generazione in grado di leggere e validare i titoli di viaggio presenti sulle smart card e quelli cartacei con QRCode. L'intero sistema è governato da un portale che permette di gestire le smart card assegnate agli utenti, i titoli di viaggio e le rivendite; la bigliettazione elettronica permette inoltre l'invio di dati al Sistema Regionale.

Per quanto riguarda il servizio ILLUMINAZIONE PUBBLICA effettuato nel Comune di Casale Monferrato sono stati eseguiti lavori di ordinaria manutenzione, inoltre:

- con la conclusione del III lotto di efficientamento energetico, visti i due precedenti già eseguiti, oltre il 70 % della superficie della città è stato oggetto di efficientamento energetico; così facendo si è notevolmente incrementato il risparmio dal punto di vista sia energetico che di costo, è migliorata la qualità percettiva della luce, si è ridotto l'inquinamento luminoso verso la volta celeste come richiesto dai criteri ambientali minimi, con conseguente riduzione di emissioni di CO2 pari a circa il - 62%;

- nel corso dell'esercizio 2022 sono stati avviati lo studio di fattibilità, il progetto e la gara per il IV ed ultimo lotto di efficientamento energetico degli impianti di illuminazione pubblica. Tale lotto verrà realizzato nel corso degli esercizi 2023/2024 ed il risparmio conseguito arriverà a sommarsi a quello dei tre precedenti lotti arrivando a regime appunto nel 2024;

- all'interno del IV lotto è stata inserita anche l'attività di messa in sicurezza delle torri faro presenti nella città di Casale Monferrato e ricevute in gestione, con riferimento alle quali – mediante l'utilizzo di georadar e di strumentazione idonea al fine di definire eventuali criticità di stabilità – sono in corso le attività propedeutiche all'efficientamento anche delle lampade presenti sulle torri stesse;

Sempre nel comune di Casale Monferrato nel corso dell'esercizio 2022 sono stati comunque eseguiti interventi fra cui:

- installazione nuovo impianto illuminazione Via Viotti € 9.022;
- riqualificazione e potenziamento impianto illuminazione esistente Strada alla Diga € 8.143;
- installazione nuovo impianto illuminazione parcheggio Mc Donald's € 6.855;

- potenziamento impianto illuminazione esistente Viale Crispi € 3.272;
- installazione nuovo impianto illuminazione pedonale strada S. Anna € 3.245

Per quanto riguarda il servizio illuminazione pubblica effettuati nel Comune di Pontestura e Morano sul Po sono stati eseguiti lavori di ordinaria manutenzione.

Venendo all'ILLUMINAZIONE VOTIVA il servizio si è svolto con regolarità e senza inconvenienti; è proseguita l'attività di sostituzione di lampade con nuove caratterizzate da tecnologia a LED, le quali assicurano contenuti consumi energetici; il tutto pur riscontrando l'andamento decrementale delle utenze, aspetto che purtroppo evidenzia la progressiva disaffezione delle persone nei confronti dei defunti con le conseguenti ricadute economiche.

Relativamente ai SERVIZI CIMITERIALI nell'anno 2022 sono stati eseguiti interventi di manutenzione straordinaria per circa € 59 mila quali lavori straordinari a carico di A.M.C. S.p.A. come da previsione contrattuale. Tra tali interventi, si segnala la prosecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria del casellario n. 4 presso il cimitero di Casale Monferrato ed il completamento dei lavori di manutenzione straordinaria sulle basi dei pilastri del casellario n. 3 presso il cimitero di Casale Monferrato.

Inoltre, nel corso dell'esercizio 2022 è stata effettuata la progettazione definitiva relativa ai lavori di ristrutturazione della palazzina di ingresso del cimitero di Casale Monferrato ed è stata presentata la documentazione utile al rilascio delle autorizzazioni da parte della Soprintendenza ai beni culturali e comunali, di cui si rimane in attesa.

Immobilizzazioni materiali in corso

Tra le Immobilizzazioni in corso nel 2022, pari a circa € 323 mila al 31/12/2022, le voci più significative sono le seguenti:

- € 200 mila circa relativi ad ammodernamento dei gruppi di riduzione della distribuzione gas;
- € 88 mila circa di lavori di ristrutturazione su fabbricati aziendali;
- € 16 mila circa attività di progettazione del cogeneratore al servizio del centro commerciale "La Cittadella";
- € 16 mila circa attività di progettazione del revamping della centrale di teleriscaldamento.

Da segnalare come le immobilizzazioni materiali in corso si siano incrementate per effetto di nuovi investimenti in corso di realizzazione parzialmente compensati dalle riduzioni per riclassifica contabile dei cavidotti inutilizzati per le fibre ottiche.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti i seguenti rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle:

Società	Crediti	Debiti	Ricavi	Costi
Energica S.r.l.	-	44.001	2.241.475	3.462.952
AM+ S.p.A.	1.303.558	946.936	1.367.617	6.727
Totale	1.303.558	990.937	3.609.092	3.469.679

I crediti verso le imprese controllate sono rappresentati da crediti vs AM+ S.p.A. per € 1.303.558 costituiti da fatture da emettere per € 1.080.027 e da altri crediti per € 223.619.

I debiti verso le imprese controllate sono rappresentati da debiti vs Energica S.r.l. per complessivi € 44.001 costituiti da note di credito da emettere (già al netto delle fatture da emettere verso la stessa) per € 41.693 e da altri crediti per € 2.307, e da debiti verso AM+ S.p.A. per € 946.936, costituiti quasi esclusivamente da poste debitorie legate ad incassi di competenza della stessa da riconoscere da parte di A.M.C.

I ricavi verso le imprese controllate sono:

- ricavi da vettoriamiento vs Energica S.r.l. per complessivi € 954.374, in quanto la Società dispone della rete di distribuzione gas di proprietà ed attraverso la stessa la Società controllata ha potuto svolgere parte della propria attività di vendita di gas naturale;
- ricavi per altre prestazioni vs Energica S.r.l., sempre in qualità di distributore, per € 112.193;
- ricavi relativi al contratto di outsourcing stipulato tra Energica S.r.l. ed A.M.C., pari ad € 1.042.361 inerente le attività poste in essere da parte della controllante a favore della controllata;
- ricavi per affitto dei locali della sede nella quale Energica S.r.l. svolge la propria attività per € 20.300;
- ricavi vs Energica S.r.l. per quota trasporto TAG per € 111.879;
- ricavi vs Energica S.r.l. per altri servizi per € 368;
- ricavi relativi al contratto di service stipulato tra AM+ S.p.A. ed A.M.C., pari ad € 1.141.727, inerente le attività poste in essere da parte della controllante a favore della controllata;
- ricavi relativi al contratto utilizzo spazi e servizi tra AM+ S.p.A. ed A.M.C., pari ad € 225.890;

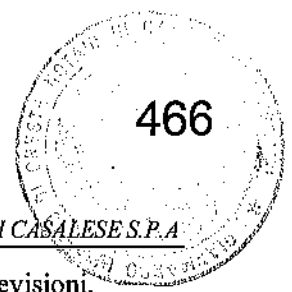
I costi verso le imprese controllate sono:

- costi registrati relativi ai consumi di gas naturale delle varie utenze intestate ad A.M.C. e fatturate da Energica S.r.l. per complessivi € 3.462.952;
- costi registrati relativi a consumi di acqua delle varie utenze intestate ad A.M.C. e fatturate da AM+ S.p.A. per complessivi € 6.727.

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

Relativamente alla Società controllata Energica S.r.l., nel corso del 2022 è proseguita l'attività di vendita del gas naturale ed iniziata l'attività di vendita energia elettrica, con il conseguimento di ricavi per vendite e prestazioni pari a circa € 39.339 mila, mentre la perdita 2022 ammonta a circa € 252 mila.

A.M.C. ha affiancato la Società Energica S.r.l. impegnata nel contrasto del delicato periodo legato alla particolare situazione energetica in particolare per il gas naturale;



AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE S.p.A.

per l'energia elettrica il 2022 ha visto un andamento in linea con le previsioni.

Relativamente alla Società controllata AM+ S.p.A., come detto nata il 01/07/2021 a seguito del conferimento dei rami idrici di A.M.C. e di A.M.V. S.p.A., ha continuato l'attività di gestione del sistema idrico integrato con l'obiettivo da una parte di estendere ai nuovi territori acquisiti il modus operandi del Gruppo AMC, dall'altro di prepararsi adeguatamente per giocare un ruolo da protagonista in ottica di individuazione del gestore unico dell'ATO2 Piemonte.

I rapporti con gli enti controllanti, specificamente con il Comune di Casale Monferrato, evidenziano un credito complessivo di circa € 828 mila ed un debito di circa € 1.348 mila. I rapporti economici esistenti riguardano crediti per opere e lavori eseguiti per conto del Comune stesso e crediti commerciali, mentre la parte debitoria è rappresentata da fatture da ricevere e partite da liquidare con riferimento ai contratti di servizio e debiti commerciali.

Come già presente nel 2021, A.M.C. partecipa al Consorzio Aleramo, il cui obiettivo è attirare investimenti sul territorio del Monferrato, per un importo pari ad € 500.

Per quanto riguarda la situazione al 31/12/2022, i rapporti con imprese sottoposte al controllo delle controllanti (Comune di Casale Monferrato) riguardano esclusivamente Cosmo S.p.A., Società a capitale interamente pubblico.

I crediti risultanti al 31/12/2021 sono pari a complessivi zero, mentre i debiti risultanti al 31/12/2021 sono pari a complessivi € 5.102, e sono costituiti da debiti per documenti già ricevuti e da ricevere da parte del solo fornitore Cosmo S.p.A.

Nulla invece risulta con riferimento agli Enti Casa di Riposo e Ricovero Casale Monferrato, Ente strumentale partecipato e Collegio convitto municipale Trevisio, Ente strumentale controllato.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società, al 31/12/2022, ha in carico n. 600 azioni proprie – valore unitario € 62,70 - per un valore complessivo di € 37.620.

Come per l'esercizio precedente, in ottemperanza ai dettami dei principi contabili OIC21 ed OIC28 e dell'art. 2357-ter del Codice civile, sono rilevate nel passivo del bilancio a Patrimonio netto mediante apposita "Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio".

La Società non possiede azioni/quote né del Comune di Casale né di altri Comuni soci.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile

La Società non ha in uso strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico d'esercizio.

Gestione dei rischi finanziari

I rischi ai quali la Società risulta esposta in connessione alla sua operatività sono i seguenti:

- rischio di credito;
- rischio di liquidità;
- rischio di tasso di interesse;
- altro rischio di prezzo.

La responsabilità complessiva per la creazione e supervisione di un sistema di gestione dei rischi della Società è del Consiglio di Amministrazione e dei Responsabili aziendali delegati.

Attraverso il sistema delle deleghe è garantita l'attuazione delle linee guida per la gestione dei rischi ed il monitoraggio dei medesimi su base periodica.

Il monitoraggio è affidato alla funzione finanziaria che per l'effettuazione dello stesso si avvale dei flussi informativi generati dal sistema di controllo interno.

Di seguito sono fornite, poi, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa.

Rischio di credito

Il rischio di credito è il rischio che un cliente causi una perdita finanziaria non adempiendo ad un'obbligazione e deriva principalmente in linea di principio dai crediti commerciali. Infatti anche A.M.C. risente del prolungato periodo di recessione iniziato dapprima a causa della situazione pandemica degli anni precedenti, inasprito in seguito all'impennata dei prezzi riscontrata soprattutto nel mercato dell'energia ma non solo; la combinazione di entrambi gli effetti provoca necessariamente un aumento del rischio di insoluti.

La Società monitora attentamente e periodicamente la situazione; a tal proposito concede ampie dilazioni ai propri clienti, permette loro il pagamento più congeniale mediante il canale PagoPA ed è dotata di un fondo svalutazione per perdite di valore che riflette la stima delle perdite su crediti commerciali e sugli altri crediti le cui componenti principali sono le svalutazioni individuali di esposizioni significative.

I crediti commerciali della Società sono relativi ai clienti con cui intrattiene rapporti commerciali. Sia l'esercizio in corso che il trend storico della Società mostrano un valore non preoccupante delle perdite su crediti, tenuto conto anche della natura dei servizi erogati. Tale rischio risulta ampiamente controbilanciato dal corrispondente fondo svalutazione crediti stanziato a bilancio.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità riguarda la capacità della Società di adempiere alle obbligazioni associate a passività finanziarie.

L'approccio della Società nella gestione della liquidità prevede che vi siano sempre fondi sufficienti per adempiere alle proprie obbligazioni alle scadenze prefissate, sia in condizioni normali che di tensione finanziaria.

La Società storicamente ha sempre fatto fronte con regolarità alle proprie obbligazioni.

Alla data di riferimento del presente bilancio la Società ha in essere molteplici strumenti e con diversi istituti sia a sé stessa dedicati sia fruibili "ad ombrello" con la

controllata Energica S.r.l. potenzialmente disponibili ed utilizzati solo nei momenti di temporanea necessità; tutti questi strumenti, in continua evoluzione ed aggiornamento dinamico, risultano storicamente e a tutt'oggi sufficienti per far fronte alle proprie obbligazioni anche a fronte dell'attuale periodo di crisi.

Si segnala che all'inizio del 2022 è stato sottoscritto un nuovo mutuo finalizzato sia al finanziamento a medio termine degli investimenti comunque previsti dalla Società, sia per prevenire temporanei sbilanci di liquidità conseguenti all'esternalizzazione dei servizi storicamente gestiti internamente in qualità di multiutility ed oggi affidati a società controllate, nell'ottica di assunzione della veste di holding mista operativa. Per far fronte al rischio di liquidità ed al fine di onorare le obbligazioni societarie, vengono periodicamente redatte situazioni finanziarie previsionali, periodiche e consuntive.

Rischio di tasso di interesse

Il rischio di tasso d'interesse è connesso alla variabilità dei tassi di mercato rispetto ai quali sono parametrati gli interessi passivi che vengono liquidati sui finanziamenti in essere.

La Società è al momento potenzialmente esposta al rischio di tasso d'interesse relativamente al mutuo in essere; il finanziamento è stipulato alle usuali condizioni per questo tipo di operazioni che vedono l'utilizzo del tasso Euribor maggiorato di uno spread.

Essa, a tutto il 31/12/2022, non ha sottoscritto contratti cd "di SWAP".

Altro rischio di prezzo

La Società, per la natura delle sue attività di gestore di servizi pubblici locali e non di azienda manifatturiera, non è esposta al rischio di variazione del prezzo di acquisto delle materie prime; tuttavia, al pari di qualsiasi altra impresa, risente delle variazioni dei prezzi relativi all'acquisto dell'energia elettrica utile al funzionamento dei propri impianti, dei materiali da utilizzarsi per le attività di manutenzione, ordinaria e straordinaria, su reti ed impianti e dei carburanti per autotrazione.

Tuttavia i rischi connessi sono ridotti al minimo in quanto la ricerca del contraente per tutti gli acquisti e affidamenti a terzi vengono effettuati previa effettuazione di procedure – anche concorsuali – che permettono di acquisire costantemente il miglior prezzo sul mercato.

Infine la tariffa di distribuzione gas naturale è stabilita dall'ARERA sulla base dei dati consuntivi ricevuti, calcolando anche una perequazione di tariffa a debito o a credito; da segnalare esclusivamente lo stravolgimento del consueto meccanismo lungo l'intera filiera avvenuto nel corso del 2022 ed all'inizio del 2023.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione

Nell'ambito delle attività poste in essere in quanto capogruppo A.M.C., in ottica di sostegno della controllata Energica impegnata nel contrasto del delicato e prolungato periodo di impennata dei prezzi in particolar modo del settore energia, a gennaio 2023 ha visto concludersi positivamente l'erogazione, a proprio favore ma con vincolo di destinazione per la liquidità appunto di Energica, di un finanziamento pari ad € 3.500.000 contro-garantito da SACE, acceso mediante l'istituto Unicredit.

Passando all'altra società controllata AM+, si segnala come le trattative tra i gestori pubblici del SII dell'ATO2, al fine di ottenere l'affidamento diretto del servizio, si siano concluse in data 30/03/2023 con la costituzione di una Società consortile a responsabilità limitata, a capitale interamente pubblico, denominata "Biella Casale Vercelli Valsesia Acque", siglabile "B.C.V. Acque". La Società ha scopo consortile e persegue l'obiettivo dell'utile civilistico al solo fine del reinvestimento nel servizio idrico integrato, con esclusione pertanto di ogni distribuzione ai soci di utili o avanzzi di esercizio di ogni genere e sotto qualsiasi forma. Attualmente si è in attesa di conoscere le determinazioni di ATO2 in vista della scadenza dell'affidamento al 31/12/2023.

Nei primi mesi del 2023 si è verificata un'importante morosità da parte di un amministratore condominiale; la Società sta monitorando la situazione e concordando piani di dilazione con gli amministratori subentrati.

Nell'ottica di fornire un'adeguata informativa in relazione agli effetti finanziari, economici e patrimoniali di quanto in precedenza illustrato sull'andamento della nostra Società si ritiene opportuno segnalare quanto segue.

In merito alla gestione finanziaria si osserva come A.M.C. S.p.A., grazie anche ai finanziamenti sottoscritti, sia al momento e per i prossimi mesi dotata di una liquidità sufficiente al pagamento di tutte le proprie spese correnti, alla remunerazione delle rate dei finanziamenti in essere, alle regolazioni finanziarie con tutte le società e gli Enti del gruppo; a tal proposito vengono effettuate periodiche ma frequenti valutazioni circa la sostenibilità degli investimenti da porre in essere.

Per quanto concerne la gestione economica si osserva come la Società sia stata in grado di fronteggiare il delicato momento ed a concludere l'esercizio con un piccolo utile; per continuare su questa strada A.M.C. potrà e dovrà contare in futuro non solo sui ricavi dei servizi gestiti direttamente, ma sui proventi derivanti dai service ed affitti forniti alle proprie imprese controllate, cercando contestualmente di contenere le proprie spese.

In merito alla gestione patrimoniale si osserva come A.M.C. abbia sostanzialmente confermato i propri saldi pur considerando l'articolata gestione che coinvolge anche le società e gli Enti del gruppo; come detto la necessità di effettuare investimenti è monitorata mediante frequenti valutazioni circa la sostenibilità degli stessi.

Tutte e tre le gestioni, patrimoniale economica e finanziaria, hanno evidenziato una tenuta complessiva della Società nell'ottica prospettica dei successivi mesi rispetto al 31/12/2022.

Pertanto, in ottica di continuità aziendale (cd "*going concern*"), sulla base delle informazioni disponibili e degli indicatori analizzati e descritti nella Relazione sul governo societario, fatti salvi fattori esogeni non prevedibili al momento, la Società è da considerarsi in grado di mantenere l'equilibrio economico-finanziario nei successivi mesi rispetto al 31/12/2022.

Per quanto riguarda il servizio di distribuzione e misura del gas naturale, affidato come detto al "gestore indipendente" sono proseguite anche oltre il 31/12 le

importanti e programmate attività di sostituzione e posa di nuova rete, nonché le sostituzioni di misuratori da tecnologia tradizionale a sistemi di misura smart e le implementazioni e sostituzioni di cabine; tali investimenti sono necessari al fine di contrastare il riscontrato decremento della tariffa di riferimento percepita.

Relativamente al servizio TPL nell'anno 2023 sono previste sia le consegne dei due autobus già ordinati nel corso del 2022 sia l'acquisto – con probabile consegna nel 2024 - di un nuovo autobus in sostituzione di un mezzo attualmente presente nel parco mezzi; in particolare si tratta di un autobus cd "corto" alimentato a metano. I mezzi sono finanziati dal "Programma regionale 2019-2023 degli investimenti del trasporto pubblico locale su gomma" e rientrano in un programma pluriennale di sostituzione degli autobus operato dalla Società.

Relativamente al servizio cimiteri si sta proseguendo la fase di progettazione esecutiva relativa ai lavori di ristrutturazione della palazzina di ingresso e del bagno del cimitero di Casale Monferrato; è stata presentata la richiesta di autorizzazione alla Soprintendenza ai beni culturali e si è in attesa di ricevere l'approvazione della pratica edilizia da parte del Comune di Casale. Per l'anno 2023 sono sospese le attività di esecuzione dei lavori edili della palazzina d'ingresso del cimitero di Casale; continueranno, invece, i lavori di manutenzione straordinaria del casellario n. 4 al cimitero di Casale con l'affidamento di un nuovo lotto e si sta procedendo alla verniciatura del pavimento in lamiera del casellario n. 4. Tra le attività più rilevanti ulteriormente previste nel cimitero di Casale vi sono: le operazioni di impermeabilizzazione del piano calpestabile e dei lucernari del casellario 8, le operazioni di ripristino delle scale e di parte del piano interrato del casellario 3 ed il ripristino dei soffitti sfondellati presso il casellario n. 1.

Per quanto riguarda il servizio di illuminazione pubblica tra il 2022 e il 2023 è stata impostata la gara per il IV Lotto di efficientamento nel Comune di Casale Monferrato di circa 1600 corpi illuminanti e, sempre relativamente al IV Lotto, sono stati aggiudicati i lavori per la messa in sicurezza di tutte le torri faro presenti nella città; i lavori dovrebbero iniziare entro il mese di giugno. Inoltre, sono stati emessi alcuni preventivi di estensione e ammodernamento impianti sempre nel Comune di Casale a cui dovrebbe seguire la relativa determina nei prossimi mesi.

Circa il servizio di Teleriscaldamento nei primi mesi del 2023 è stata pubblicata e affidata la gara d'appalto per il revamping della centrale di teleriscaldamento a San Bernardino; tale attività sarà realizzata sfruttando i mesi estivi e consentirà, tra gli altri aspetti positivi, l'accesso alla fruizione dei titoli di efficienza energetica o certificati bianchi. Si segnala che nel mese di Gennaio è già stata allacciata una nuova utenza condominiale alla rete TLR e in estate si procederà ad un ulteriore allaccio.

Normativa

Il principale provvedimento normativo emanato dopo la chiusura d'esercizio in materia di appalti è il D. Lgs. 36/2023 recante «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici». Il nuovo Codice dei contratti pubblici "entrato in vigore" il 1/4/2023, avrà "efficacia", per la maggior parte delle disposizioni dal 1/7/2023 (per avvisi o bandi pubblicati prima di tale data si

continuano ad applicare le disposizioni previgenti); in tema di qualificazione delle Stazioni Appaltanti, digitalizzazione, pubblicità e trasparenza l'efficacia decorrerà dal 1/1/2024.

Tra le principali novità troviamo:

- **PRINCIPI:** introduzione del "Principio del risultato" inteso come l'interesse pubblico primario del Codice stesso, che riguarda l'affidamento del contratto e la sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto tra qualità e prezzo nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza; il "Principio della fiducia" nell'azione legittima, trasparente e corretta della pubblica amministrazione, dei suoi funzionari e degli operatori economici; il "Principio dell'accesso al mercato" ove le stazioni appaltanti e gli enti concedenti favoriscono l'accesso al mercato degli operatori economici nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità.
- **RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO:** il RUP diventa il responsabile unico del progetto per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice.
- **SUBAPPALTO:** nel recepire i rilievi della Corte di Giustizia e dalla Commissione UE, è consentito il subappalto senza limiti percentuali e il c.d. subappalto a cascata.
- **PROGETTAZIONE IN MATERIA DI LAVORI:** sono stati semplificati i livelli di progettazione che diventano due: progetto di fattibilità tecnico-economica e progetto esecutivo ed stata introdotta la possibilità di affidare la progettazione esecutiva e l'esecuzione dei lavori sulla base di un progetto di fattibilità tecnico-economica approvato (appalto integrato)
- **AFFIDAMENTO DIRETTO:**
 - Servizi e forniture, inclusi servizi di ingegneria, architettura e progettazione, fino a 140.000,00 euro
 - Lavori fino alla soglia di 150.000,00 euro anche senza consultazione di più operatori economici
- **PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO:**
 - Servizi e forniture da 140.000,00 euro fino a 215.000,00 euro (per il settore ordinario) e fino a 431.000,00 euro (per il settore speciale), previa consultazione di almeno 5 operatori economici
 - Lavori da 150.000,00 euro fino a 1.000.000,00 di euro, previa consultazione di almeno 5 operatori economici e da 1.000.000,00 di euro alla soglia comunitaria (5.382.000,00 euro) previa consultazione di almeno 10 operatori economici
- **REVISIONE PREZZI:** confermato l'obbligo di inserimento delle clausole di revisione prezzi negli atti di gara introdotto dal D.L. n. 4/2022
- **QUALIFICAZIONE DELLE STAZIONI APPALTANTI:** prevista la qualificazione per procedure di importo superiore alle soglie per l'affidamento diretto di forniture e servizi e per importi superiori a 500.000 euro per l'affidamento di lavori. Il sistema di qualificazione sarà operativo dal 1/1/2024 (Disposizione non applicabile al settore speciale).
- **SETTORI SPECIALI:** sono valorizzati i "poteri di autorganizzazione" con l'obiettivo di assicurare un carattere di piena autonomia alla relativa disciplina e maggiore flessibilità in coerenza con la natura essenziale dei servizi pubblici gestiti dagli enti aggiudicatori (acqua, energia, trasporti, ecc.)

In tema di whistleblowing è stato pubblicato, sulla Gazzetta Ufficiale del 15/3/2023, il D. Lgs. 24/2023 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23/10/2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Le tutele sono estese a tutti coloro che segnalano violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo, in qualità di dipendenti o collaboratori, lavoratori subordinati e autonomi, liberi professionisti ed altre categorie come volontari e tirocinanti anche non retribuiti, gli azionisti e le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza. Inoltre, le misure di protezione si applicano anche ai cosiddetti "facilitatori", colleghi, parenti o affetti stabili di chi ha segnalato. Il decreto ammette la possibilità di segnalazioni esterne all'ANAC a patto che sia stato utilizzato preventivamente il canale interno dell'azienda. A.M.C., tramite la revisione del regolamento aziendale già adottato, dovrà adeguarsi alle disposizioni del Decreto entro il 15/7/2023.

Vertenze

R.G. n. 2110/2022: ricorso ex art. 702-bis CPC - notificato in data 18/01/2023 - promosso dai sigg.ri Gallo/Ierotti contro A.M.C. S.p.A. e il Comune di Casale Monferrato, in quanto ritenuti responsabili dei danni provocati, all'immobile di proprietà degli stessi ricorrenti, dall'umidità diffusa presente su tutti i muri perimetrali del fabbricato. Secondo l'assunto avversario i lamentati danni sarebbero stati per lo più provocati dalla rottura di una tubazione avvenuta presumibilmente nel 2015 durante la sistemazione della rete idrica da parte di A.M.C.

Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 185/2008

La Società non si è avvalsa di tale possibilità.

Adozione del modello di organizzazione e controllo ex D. Lgs 231/01

In data 17/11/2009 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Modello di organizzazione e controllo, il codice etico e le procedure aziendali al fine di tutelarsi rispetto alle Responsabilità Amministrative previste dal D. Lgs 231/01 e s.m.i. ed ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla stessa norma. Il modello è mantenuto costantemente aggiornato per adeguarlo ai nuovi provvedimenti legislativi ed alle eventuali variazioni societarie.

Nel corso del 2022 sono state aggiornate alcune parti del MOG a seguito delle modifiche apportate al D. Lgs. 231/2001 dal D. Lgs. n. 184/2021 in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti, dal D. Lgs. n. 195/2021 in materia di reati di ricettazione, riciclaggio, impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita e autoriciclaggio e dalla Legge n. 22/2022 che ha introdotto nel novero dei reati presupposto della responsabilità amministrativa degli enti alcune fattispecie di reato contro il patrimonio culturale; inoltre sono stati condotti audit su tutti i processi aziendali dai quali non sono emerse anomalie significative. Non si sono avute segnalazioni di comportamenti a rischio di reato ex D. Lgs. 231/2001.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Casale Monferrato, 22/05/2022

IL PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Fabrizio Amatelli



Operatore

 Ragione sociale: **AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE SPA**

 Partita Iva: **01639620069** Utente: **MARIO FARE'**

 Raccolta Dati: **Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas**

 Data download: **03/04/2023 - 11:08:47**
Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

ID ARERA	37841
Codice utilizzato dall'esercente	1743
Denominazione impianto	CASALE MONFERRATO
ID gas	Gas naturale
Numero di telefono pronto intervento (completo di prefisso)	800799631
Riferimenti degli impianti sostituiti dal presente (Id ARERA e Denominazione)	n.d.

ELENCO PUNTI DI CONSEGNA

Provenienza	Codice REMI	Localizzazione	Telecontrollo	Odorizzazione a iniezione
SNAM	34296501	VIA CADUTI SUL LAVORO	SI	SI
SNAM	34296502	STRADA PROVINCIALE 55	SI	NO
SNAM	34296503	S.S.455	SI	NO

ELENCO DEI COMUNI SERVITI DALL'IMPIANTO DI DISTRIBUZIONE

Codice ISTAT	Nome comune	Provincia	N° pronto intervento
006175	Treville	AL	800799631
006173	Ticineto	AL	800799631
006171	Terruggia	AL	800799631
006153	San Giorgio Monferrato	AL	800799631
006150	Sala Monferrato	AL	800799631
006149	Rosignano Monferrato	AL	800799631
006133	Pontestura	AL	800799631
006123	Ozzano Monferrato	AL	800799631
006082	Giarole	AL	800799631
006073	Frassineto Po	AL	800799631
006060	Coniolo	AL	800799631
006056	Cella Monte	AL	800799631
006039	Casale Monferrato	AL	800799631
006023	Bozzole	AL	800799631
006020	Borgo San Martino	AL	800799631

ELENCO COMUNI SERVITI

Riferimento: Anno solare 2022

Id Impianto (nuovo codice)	37841
Codice utilizzato dall'esercente	1743
Denominazione impianto	CASALE MONFERRATO
Tipo gas	Gas naturale
Numero di telefono pronto intervento (completo di prefisso)	800799631

ELENCO DEI COMUNI SERVITI DALL'IMPIANTO DI DISTRIBUZIONE

Codice ISTAT	Nome comune	ID Localita	Nome Localita	N° pronto intervento	Inserire lo stato di gestione ai sensi 569/2019/R/Gas
006175	Treville	4747	TREVILLE (AL)	800799631	Comune a regime
006173	Ticineto	4746	TICINETO (AL)	800799631	Comune a regime
006171	Terruggia	4745	TERRUGGIA (AL)	800799631	Comune a regime
006153	San Giorgio Monferrato	4744	SAN GIORGIO MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006150	Sala Monferrato	4743	SALA MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006149	Rosignano Monferrato	4742	ROSIGNANO MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006133	Pontestura	4741	PONTESTURA (AL)	800799631	Comune a regime
006123	Ozzano Monferrato	4740	OZZANO MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006082	Giarole	4739	GIAROLE (AL)	800799631	Comune a regime
006073	Frassineto Po	4738	FRASSINETO PO (AL)	800799631	Comune a regime
006060	Coniolo	4737	CONIOLO (AL)	800799631	Comune a regime
006056	Cella Monte	4736	CELLA MONTE (AL)	800799631	Comune a regime
006039	Casale Monferrato	4735	CASALE MONFERRATO (AL)	800799631	Comune a regime
006023	Bozzole	4734	BOZZOLE (AL)	800799631	Comune a regime
006020	Borgo San Martino	4733	BORG SAN MARTINO (AL)	800799631	Comune a regime

Denominazione impianto	CASALE MONFERRATO
Tipo gas	Gas naturale
Numero di telefono pronto intervento (completo di prefisso)	800799631
ESISTONO NELL'IMPIANTO PUNTI DI IMMISSIONE DI BIOMETANO?	No

DATI GENERALI IMPIANTO

Riferimento: Anno solare 2022

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.2 e 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas

Art. 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas - L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti all'art. 14.1 dalla lettera a) alla lettera e, agli articoli 14.7 e 14.8. Nei comuni nei quali è in corso il periodo di avviamento del servizio di distribuzione l'impresa distributrice dichiara, limitatamente a tale periodo, di aver ottemperato a quanto previsto dall'articolo 2.4 lettera a).

Si

Art. 38.2 e 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Numero dei clienti finali serviti al 31/12/2021 art. 38.2 lettera a) della deliberazione 569/2019/R/Gas	21469	
Numero dei clienti finali serviti al 31/12/2022 art. 38.2 lettera a) della deliberazione 569/2019/R/Gas	21311	
Provincia con il maggior numero di punti di riconsegna	Alessandria	
Regione di appartenenza dell'impianto	Piemonte	
Metri di rete al 31/12/2021 art. 38.2 lettera f) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio protetta catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	100323	160745
In acciaio protetta catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE non sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	21553	26476
In acciaio non protetta catodicamente (articolo 38.2, lettera ii)):		
1. lunghezza della rete di estensione maggiore di 12 metri, alla quale non è stata applicata la protezione catodica con impianti a corrente impressa o con anodi galvanici	0	0
2. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dove l'indicatore Kt ha espresso valori minori di 60 per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
3. lunghezza totale dei tratti di condotte aeree, e/o interrate di lunghezza limitata (<= 12 metri), ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo con quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	1042	190
4. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace, comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	1321
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	3292
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	412
Altro materiale (lettera ix)		
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) (lettera viii))		
Totale materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) e in ghisa con giunti canapa e piombo non risanata)	0	0
Totale altro materiale	0	0
Totale acciaio non protetto catodicamente (art. 28.2 lett. ii))	1042	190
Totale rete al 31/12/2021	122918	192436

Metri di rete al 31/12/2022 art. 38.2 lettera f) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio protetta catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	101540	161550
In acciaio protetta catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE non sottoposta a tele sorveglianza del grado di protezione catodica	21553	26476
In acciaio non protetta catodicamente (articolo 38.2, lettera ii)):		
1. lunghezza della rete di estensione maggiore di 12 metri, alla quale non è stata applicata la protezione catodica con impianti a corrente impressa o con anodi galvanici	0	0
2. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dove l'indicatore Kt ha espresso valori minori di 60 per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
3. lunghezza totale dei tratti di condotte aeree, e/o interrate di lunghezza limitata (<= 12 metri), ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo con quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	1042	190
4. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace, comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	1321
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	3292
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	412
Altro materiale (lettera ix)		
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) (lettera viii))		
Totale materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) e in ghisa con giunti canapa e piombo non risanata)	0	0
Totale altro materiale	0	0
Totale acciaio non protetto catodicamente (art. 28.2 lett. ii))	1042	190
Totale rete al 31/12/2022	124135	193241

ISPEZIONE RETE - Art. 38.2 lett. i) della deliberazione 569/2019/R/Gas					
	2022	2021	2020	Totale Rete	
artt. 38.2 lettera i), 14.2 lettera a) - Metri di rete in AP/MP ispezionata nel triennio	122721	122411	122411	367543	
Metri di rete in AP/MP al 31 dicembre dell'anno precedente	122918	122411	123453	368782	
Media rete in AP/MP (Somma dei metri di rete in AP/MP al 31 dicembre del triennio precedente/3)				122927.00	
% rete ispezionata in AP/MP ispezionata (art. 14.2 lettera a))				299.0	
	2022	2021	2020	2019	Totale Rete
artt. 38.2 lettera i), 14.2 lettera b) - Metri di rete in BP ispezionata nel quadriennio	191926	191945	192086	88082	664039
Metri di rete in BP al 31 dicembre dell'anno precedente	192436	192086	192276	191767	768565
Media rete in BP (Somma dei metri di rete in BP al 31 dicembre del quadriennio precedente/4)				192141.00	
% rete ispezionata in BP ispezionata (art. 14.2 lettera b))				345.6	
ISPEZIONE RETE MATERIALE DIVERSO DA - Art. 38.2 lett. i) della deliberazione 569/2019/R/Gas					
				Rete AP/MP	Rete BP
art. 14.2 lettera c) - Metri di rete in AP/MP e BP ispezionata nel 2022 in MATERIALE DIVERSO DA acciaio protetto catodicamente in modo efficace (comprensivo di quello protetto con anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE), polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in canapa e piombo				1042	190

	Rete AP/MP	Rete BP
Metri di rete in AP/MP e BP al 31 dicembre 2021 in MATERIALE DIVERSO DA acciaio protetto catodicamente in modo efficace (comprensivo di quello protetto con anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE), polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in canapa e piombo (al netto della rete dismessa e/o sostituita nell'anno di riferimento)	1042	190
% rete ispezionata in AP/MP e BP al 31/12 dell'anno di riferimento in MATERIALE DIVERSO DA protetto catodicamente in modo efficace, polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in canapa e piombo (art. 14.2 lettera c))		100
Metri di rete risanata o sostituita con altro materiale al 31/12/2022 (art. 38.2 lettere g) e h) della deliberazione 569/2019/R/Gas)		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata, sostituita o dismessa con altro materiale, (lettera g)) dall'1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	0	0
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) sostituita o dismessa con altro materiale (lettera h)) dall'1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	0	0
Totale	0	
Lunghezza totale della rete in ghisa con giunti canapa e piombo al 31 dicembre 2019 ai sensi del comma 38.16, lettere c) e della rete in materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) ai sensi del comma 38.16, lettere d) della deliberazione 569/2019/R/Gas da sostituire/risanare/dismettere	0	
Aggiornamento della lunghezza totale della rete in ghisa con giunti canapa e piombo al 31 dicembre 2019 ai sensi del comma 38.16, lettere c) e della rete in materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.) ai sensi del comma 38.16, lettere d) della deliberazione 569/2019/R/Gas da sostituire/risanare/dismettere		
% di rete SOSTITUITA o RISANATA o DISMESSA dall'1 gennaio 2020 al 31/12/{annoRaccolta} (articolo 14.9 della deliberazione 569/2019/R/Gas) - CUMULATO	0	
Metri di rete dismessa nell'anno 2022 - art. 38.2 lettera k) della deliberazione 569/2019/R/Gas		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio non protetto catodicamente	0	0
In acciaio sottoposto a protezione catodica non efficace comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio protetto catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	0
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.)	0	0
In altro materiale	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	0
Totale	0	0

Metri di rete sostituita nell'anno 2022		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio non protetta catodicamente	0	0
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In acciaio protetta catodicamente in modo efficace comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE	0	0
In polietilene	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo non risanata	0	0
In ghisa con altre modalità di giunzione	0	0
In materiale non previsto dalle norme tecniche (pvc, cemento amianto, ecc.)	0	0
In altro materiale	0	0
In ghisa con giunti canapa e piombo risanata	0	0
Totale	0	0
Numero dei gruppi di riduzione finale - art. 38.2 lettera l)		
art. 38.2 lettera l) - Numero dei gruppi di riduzione finale con portata nominale maggiore di o uguale a 1.200 kW dotati di telecontrollo al 31/12/2022		0
art. 38.2 lettera l) - Numero dei gruppi di riduzione finale con portata nominale maggiore di o uguale a 1.200 kW non dotati di telecontrollo al 31/12/2022		67
Messa in protezione catodica efficace - art. 12.6 della deliberazione 569/2019/R/Gas		
	Rete AP/MP	Rete BP
Rete in acciaio protetta catodicamente in modo efficace al 31/12/2022	123093	188026
Rete in acciaio al 31/12/2022 (al netto della lunghezza totale dei tratti di condotte aeree, e/o interrate di lunghezza limitata (<= 12 metri), ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo con quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE)	123093	188026
% rete in acciaio protetta in modo efficace	100	100
Rapporto annuale di valutazione dei rischi di dispersione di gas - art. 14.4 della deliberazione 569/2019/R/Gas		Allegato: RAPP-ANN- VAL- RISCHI- DISP-GAS- ANNO- 2022- 2203202312 2810.pdf
Tipo di cartografia disponibile (art. 38.2 lettera d) della deliberazione 569/2019/R/Gas)		Informatizzata
Metri di rete risanata nell'anno 2022		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
Metri di rete risanata in ghisa con giunti canapa e piombo nell'anno di riferimento (art. 38.2, lettera g))	0	0
Metri di rete risanata nell'anno di riferimento (al netto al netto della ghisa con giunti canapa e piombo risanata)	0	0
DATI IMPIANTO ANNI POSA Riferimento: Anno solare 2022 Impianto: CASALE MONFERRATO		

Dati impianto anno di posa						
Anno	Unità di misura	Totale	Anno x Lunghezza Rete			
1900	m	0	0			
1901	m	0	0			
1902	m	0	0			
1903	m	0	0			
1904	m	0	0			
1905	m	0	0			
1906	m	0	0			
1907	m	0	0			
1908	m	0	0			
1909	m	0	0			
1910	m	0	0			
1911	m	0	0			
1912	m	0	0			
1913	m	0	0			
1914	m	0	0			
1915	m	0	0			
1916	m	0	0			
1917	m	0	0			
1918	m	0	0			
1919	m	0	0			
1920	m	0	0			
1921	m	0	0			
1922	m	0	0			
1923	m	0	0			
1924	m	0	0			
1925	m	0	0			
1926	m	0	0			
1927	m	0	0			
1928	m	0	0			
1929	m	0	0			
1930	m	0	0			
1931	m	0	0			
1932	m	0	0			
1933	m	0	0			
1934	m	0	0			
1935	m	0	0			
1936	m	0	0			
1937	m	0	0			
1938	m	0	0			
1939	m	0	0			
1940	m	0	0			
1941	m	0	0			
1942	m	0	0			
1943	m	0	0			
1944	m	0	0			
1945	m	0	0			
1946	m	0	0			
1947	m	0	0			
1948	m	0	0			

1949	m	0	0			
1950	m	0	0			
1951	m	0	0			
1952	m	0	0			
1953	m	0	0			
1954	m	0	0			
1955	m	0	0			
1956	m	0	0			
1957	m	0	0			
1958	m	0	0			
1959	m	0	0			
1960	m	0	0			
1961	m	0	0			
1962	m	0	0			
1963	m	0	0			
1964	m	0	0			
1965	m	0	0			
1966	m	0	0			
1967	m	0	0			
1968	m	0	0			
1969	m	0	0			
1970	m	0	0			
1971	m	0	0			
1972	m	0	0			
1973	m	0	0			
1974	m	0	0			
1975	m	0	0			
1976	m	0	0			
1977	m	0	0			
1978	m	0	0			
1979	m	0	0			
1980	m	0	0			
1981	m	0	0			
1982	m	0	0			
1983	m	0	0			
1984	m	0	0			
1985	m	0	0			
1986	m	0	0			
1987	m	0	0			
1988	m	0	0			
1989	m	0	0			
1990	m	0	0			
1991	m	0	0			
1992	m	0	0			
1993	m	0	0			
1994	m	0	0			
1995	m	0	0			
1996	m	0	0			
1997	m	0	0			
1998	m	0	0			
1999	m	0	0			

2000	m	0	0			
2001	m	280758	561796758			
2002	m	3628	7263256			
2003	m	2387	4781161			
2004	m	3397	6807588			
2005	m	1558	3123790			
2006	m	8459	16968754			
2007	m	3467	6958269			
2008	m	606	1216848			
2009	m	1081	2171729			
2010	m	300	603000			
2011	m	344	691784			
2012	m	490	985880			
2013	m	520	1046760			
2014	m	279	561906			
2015	m	2099	4229485			
2016	m	2277	4590432			
2017	m	649	1309033			
2018	m	1066	2151188			
2019	m	338	682422			
2020	m	297	599940			
2021	m	1354	2736434			
2022	m	1022	2066484			VITA RESIDUA MEDIA PONDERATA DELLE CONDOTTE DI RETE (ANNI)
		316376	633342901	2001	21	39

PRONTO INTERVENTO

Riferimento: Anno solare 2022

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.8 della deliberazione 569/2019/R/Gas

	Pronto intervento sull'impianto di distribuzione	Pronto intervento a valle del punto di riconsegna
Numero Totale delle chiamate telefoniche per pronto intervento (art. 38.8 lettera a)	150	79
Tempo effettivo medio di arrivo sul luogo di chiamata (art. 38.8 lettera c)	35.00	36.00

Numero totale di chiamate telefoniche per pronto intervento oltre il tempo massimo di 60 minuti (art. 38.8 lettera b))

	Pronto intervento sull'impianto di distribuzione	Pronto intervento a valle del punto di riconsegna
Cause descritte nell'articolo 69 Comma 1 lettera a) della deliberazione 569/2019/R/Gas	0	0
Cause descritte nell'articolo 69 Comma 1 lettera b) della deliberazione 569/2019/R/Gas	0	0
Cause descritte nell'articolo 69 Comma 1 lettera c) della deliberazione 569/2019/R/Gas	0	1

Tempo di messa in sicurezza (art. 38.9 della deliberazione 569/2019/R/Gas) Chiamate telefoniche per pronto intervento relative a dispersioni di gas di classe A1 e A2 localizzate su parti non interrate di impianti di derivazione di utenza o su gruppi di misura	
Numero totale delle chiamate telefoniche per pronto intervento	46
Tempo medio effettivo di messa in sicurezza	45.00
Art. 38.11 della deliberazione 569/2019/R/Gas - L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti all'art. 14.1 lettera f) della deliberazione 569/2019/R/Gas (per i gas diversi dal gas naturale va tenuto conto di quanto previsto dall'articolo 2.2 lett. c))	Si

	Pronto intervento sull'impianto di distribuzione	Pronto intervento a valle del punto di riconsegna
Numero totale dei casi in cui a seguito di chiamata telefonica per pronto intervento, l'esito del riscontro sul luogo della segnalazione è stato classificato come "falso allarme" (art. 38.8 lettera d))	71	33

INCIDENTI

Riferimento: Anno solare 2022

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 18 della deliberazione 569/2019/R/Gas	
Numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a causa di forza maggiore documentabile	0
Numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a causa terzi documentabile	0
Numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a cause diverse da quelle sopra elencate o non documentabili	0

Dispersione di gas da ispezione programmata e da segnalazione di terzi (escluse le segnalazioni di terzi dovute a danneggiamento da terzi)

Riferimento: Anno solare 2022

Art. 38.3 della deliberazione 569/2019/R/Gas	
--	--

Numero dispersioni localizzate a seguito delle ispezioni programmate				
Classe	A1	A2	B	C
Su rete	0	0	0	1
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	0	0	0	1
Su gruppo di Misura	0	0	0	0

Numero dispersioni localizzate su segnalazione di terzi: 1) RICOMPREDERE LE DISPERSIONI localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto, 2) ESCLUDERE LE DISPERSIONI DOVUTE A DANNEGGIAMENTO DA PARTE DI TERZI)

Classe	A1	A2	B	C
Su rete	9	0	0	1
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	3	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	32	0	0	2
Su gruppo di Misura	14	0	0	0

Numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto

Classe	A1	A2	B	C
Su rete	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	2	0	0	0
Su gruppo di Misura	0	0	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe A1		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 24 ore successive all'ora della localizzazione	58	0
Eliminate oltre 24 ore successive all'ora della localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe A2		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe B		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate (SU ISPEZIONE PROGRAMMATE E SU SEGNALAZIONE DI TERZI) di classe C		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 180 giorni successivi alla data di localizzazione	5	0
Eliminate oltre 180 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Dispersione di gas su segnalazione di terzi dovute a danneggiamento da parte terzi

Riferimento: Anno solare 2022

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.3 della deliberazione 569/2019/R/Gas

Numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi, dovute a danneggiamento da parte di terzi				
Classe	A1	A2	B	C
Su rete	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata	0	0	0	0
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea	2	0	0	0
Su gruppo di Misura	0	0	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe A1		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 24 ore successive all'ora della localizzazione	2	0
Eliminate oltre 24 ore successive all'ora della localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe A2		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 7 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe B		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 30 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

Numero di dispersioni localizzate di classe C		
Classe	dispersioni localizzate ed eliminate nell'anno 2022	dispersioni localizzate nell'anno 2021 ed eliminate nell'anno 2022
Eliminate entro 180 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0
Eliminate oltre 180 giorni successivi alla data di localizzazione	0	0

PROTEZIONE CATODICA

Riferimento: Anno solare 2022

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.4 della deliberazione 569/2019/R/Gas	
Numero totale delle misure del potenziale della condotta in acciaio effettuato non in continuo	326
Numero di sistemi di protezione catodica in cui e' suddivisa la rete	5
Numero di sistemi di protezione catodica in cui è suddivisa la rete con misura in continuo con telecontrollo	4
Numero dei posti di rilievo del potenziale di protezione catodica della condotta	125
Numero dei punti selezionati per la misura del potenziale di protezione catodica	
Punti in cui la misura è stata effettuata in continuo e trasmessa tramite telecontrollo	38
Punti in cui la misura non è stata effettuata in continuo	87
Rapporto di protezione Catodica - art 14.5 della deliberazione 569/2019/R/Gas	SI

ODORIZZAZIONE

Riferimento: Anno solare 2022

Impianto: CASALE MONFERRATO

Art. 38.5 della deliberazione 569/2019/R/Gas	
Numero totale di misure effettuate del grado di odorizzazione del gas	355
Odorizzazione effettuata da terzi?	NO
Tutti gli impianti di odorizzazione, ove previsti dalle norme tecniche vigenti, sono a dosaggio diretto dell'odorizzante in tutti i punti di consegna con allarmi trasmessi mediante telecontrollo	NO
E' stato usato un unico odorizzante nell'anno di riferimento?	SI
L'impianto di distribuzione è dotato di un sistema di ri-odorizzazione?	SI

Odorizzante

Tipo di odorizzante utilizzato	Giorni di utilizzazione	Quantità di gas immessa nell'impianto di distribuzione (misurata in standard m³ in cifra intera senza decimali)	Quantità di odorizzante introdotto nel gas distribuito (misurata in Kg in cifra intera senza decimali)
TBM	365	36645839	1319

OperatoreRagione sociale: **AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE SPA**Partita Iva: **01639620069** Utente: **MARIO FARE'**Raccolta Dati: **Qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale**Data download: **31/03/2023 - 10:41:12****Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA****Invio definitivo NON effettuato****DATI GENERALI QUALITA' COMMERCIALE GAS****Dati generali qualita' commerciale**

Numero Clienti finali al 31/12/2022	21.311
Numero Clienti finali al 31/12/2021	21.469

Responsabile per i dati della qualità Commerciale

Nome e Cognome	Maria Gabriella Cressano
Numero di telefono	0142334471
Numero di Cellulare	
Numero di fax	0142451452
Indirizzo email	segreteria@amc.postecert.it

ISO/9000 ATTIVAZIONE SCHEDA LETTURE/ATTIVAZIONE SCHEDA LIVELLI SPECIFICI ULTERIORI**REGIONE: Piemonte****Certificazione del sistema di qualità in conformità alle norme ISO 9000**

Sistema di Qualità certificato	NO
Se Sì, da che anno	

Attivazione Schede

Ulteriori standard Specifici definiti dall'esercente	NO
Ulteriori standard Generali definiti dall'esercente	NO

NUMERO CLIENTI FINALI ALLACCIATI

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI ATTRAVERSO RETI DI GASODOTTI LOCALI

	GAS NATURALE	GPL	ARIA PROPANATA	MANIFATTURA TO-ALTRO	TOTALE
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G6 compresa	20.540	0	0	0	
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25 compresa	590	0	0	0	
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura non inferiore alla classe G40	159	0	0	0	
Numero totale di clienti finali allacciati non alimentati in BP	22	0	0	0	
Totali	21.311	0	0	0	21.311

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorita'	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Preventivazione per lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	108	0	0	0	3,8	0	0
Preventivazione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	54	0	0	0	3,9	0	0
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	0	923	0	0	0	2,7	0	0
Disattivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	0	908	0	0	0	2,1	0	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2 giorni feriali	0	158	0	0	0	0,6	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali	0	38	0	0	0	0,2	0	0
Verifica gruppo di misura	20 giorni lavorativi	0	4	0	0	0	15,5	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	0	1	0	0	0	1	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	0	2.213	0	0	0		0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore	0	535	0	0	0		0	0
Ripristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	46	0	0	0	3,7	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	21	0	0	0	3,6	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 ALLA CLASSE G25 COMPRESA									
Prestazione	Livelli Specifici Autorita'	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Preventivazione per lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	3	0	0	0	5,3	0	0
Preventivazione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	1	0	0	0	7	0	0
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	0	2	0	0	0	5,5	0	0
Disattivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	0	11	0	0	0	1,6	0	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2 giorni feriali	0	6	0	0	0	0,2	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali	0	2	0	0	0	1	0	0
Verifica gruppo di misura	20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	0	25	0	0	0		0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore	0	4	0	0	0		0	0
Ripristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G40 COMPRESA									
Prestazione	Livelli Specifici Autorita'	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Preventivazione per lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	2	0	0	0	2,5	0	0
Preventivazione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	1	0	0	0	2	0	0
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	0	1	0	0	0	2	0	0
Disattivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	0	5	0	0	0	1,8	0	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2 giorni feriali	0	0	0	0	0	0	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali	0	1	0	0	0	0	0	0
Verifica gruppo di misura	20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	0	11	0	0	0		0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore	0	1	0	0	0		0	0
Ripristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE PER TIPOLOGIA DI CLIENTI FINALI

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 ALLA CLASSE G25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 giorni solari	0	0	1	0	0	0	0	2
Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

Livelli Specifici - Messa a disposizione del venditore di dati tecnici

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G 6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente			
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	9	0	0	0	3	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici complessi (M02C) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	0	24	0	0	0	3	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 COMPRESA ALLA CLASSE G 25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercent e			
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici complessi (M02C) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	0	2	0	0	0	3	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G 40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Effettivo (Tempo medio rilevato)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
				cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercent e			
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici complessi (M02C) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	0	3	0	0	0	7	0	0

Livelli Generali - Messa a disposizione del venditore di dati tecnici

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G 6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercent e	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					Cause forza maggiore	Cause imputabili al cliente o a terzi	Cause imputabili all'esercent e		
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 COMPRESA ALLA CLASSE G 25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercent e	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					Cause forza maggiore	Cause imputabili al cliente o a terzi	Cause imputabili all'esercent e		
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G 40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercent e	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercent e	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					Cause forza maggiore	Cause imputabili al cliente o a terzi	Cause imputabili all'esercent e		
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	95% entro 6 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0

Classificazione dei reclami e delle richieste di cui all'articolo 50 della RQDG

REGIONE: Piemonte

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G 6 COMPRESA

Morosità e sospensione: reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	Sospensioni e riattivazione della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	0
Mercato: reclami e richieste relativi alle tempistiche dello switching	Switching	0
Misura: reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Mancate letture	0
	Cambio misuratore	0
	Verifica e ricostruzioni	0
	Altro	0
	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	0
Conessioni, lavori e qualità tecnica: reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Continuità	0
	Valori della Pressione	0
	Sicurezza	0
	Altro	0
	Validazioni	0
Bonus sociale: reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni ecc.	Cessazioni	0
	Altro	0
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0
Qualità commerciale: reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Indennizzi	0
	Altro	0
Altro: reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti	Non riconducibili alle categorie precedenti	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 COMPRESA ALLA CLASSE G 25 COMPRESA

Morosità e sospensione: reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	Sospensioni e riattivazione della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	0
Mercato: reclami e richieste relativi alle tempistiche dello switching	Switching	0
Misura: reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Mancate letture	0
	Cambio misuratore	0
	Verifica e ricostruzioni	0
	Altro	0
	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	0
Conessioni, lavori e qualità tecnica: reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Continuità	0
	Valori della Pressione	0
	Sicurezza	0
	Altro	0
	Validazioni	0
Bonus sociale: reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni ecc.	Cessazioni	0
	Altro	0
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0
Qualità commerciale: reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Indennizzi	0
	Altro	0
Altro: reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti	Non riconducibili alle categorie precedenti	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G 40 COMPRESA

Morosità e sospensione: reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	Sospensioni e riattivazione della fornitura, interruzioni dell'alimentazioni e cessazione amministrativa	0
Mercato: reclami e richieste relativi alle tempistiche dello switching	Switching	0
Misura: reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Mancate letture	0
	Cambio misuratore	0
	Verifica e ricostruzioni	0
	Altro	1
Conessioni, lavori e qualità tecnica: reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	0
	Continuità	0
	Valori della Pressione	0
	Sicurezza	0
Bonus sociale: reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni ecc.	Altro	0
	Validazioni	0
	Cessazioni	0
	Altro	0
Qualità commerciale: reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0
	Indennizzi	0
	Altro	0
Altro: reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti	Non riconducibili alle categorie precedenti	0

TITOLI DI VIAGGIO VENDUTI - ANNO 2022													
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Biglietto singolo	750	750	1100	600	650	1100	400	500	1200	400	400	850	8700
Biglietto singolo - venduto in vettura	0	35	31	54	46	177	23	100	473	0	717	94	1750
Carnet multi-corsa a tar.intera	138	118	185	94	99	147	39	46	264	77	86	72	1365
Carnet multi-corsa a tar.ridotta - gialli	53	50	47	68	60	95	37	50	71	29	57	40	657
Carnet multi-corsa a tar.ridotta - neri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abbonamento mensile a tar.intera	11	22	38	1	11	3	3	6	26	8	22	7	158
Abbonamento mensile a tar.ridotta	76	22	32	23	17	1	0	0	89	17	8	16	301
Biglietto singolo Coniolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	36	54
Abbonamento san germano	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
Biglietto singolo APP	18	45	62	38	60	80	41	40	22	21	26	26	479
Carnet multi-corsa a tar.intera APP	6	3	3	2	10	3	1	3	2	1	1	2	37
Carnet multi-corsa a tar.ridotta - gialli APP	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Abbonamento mensile a tar.intera APP	2	2	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	11
Abbonamento mensile a tar.ridotta APP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biglietto singolo Coniolo APP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus trasporto mensile tariffa intera	0	0	0	0	0	0	0	0	12	25	31	27	95
Bonus trasporto mensile tariffa ridotta	0	0	0	0	0	0	0	0	14	25	27	30	96

All. B 1

PROSPETTO DI DETTAGLIO DEL SERVIZIO TPL - ANNO 2022			
CONTO ECONOMICO 2022		TPL ANNO 2022	
A	VALORE DELLA PRODUZIONE		
	1) Ricavi delle vendite e prest.	€	60.051
	2) Variazione delle Rimanenze		
	4) Increm. di immob.lav.int.		
	5) Altri ricavi e Proventi (vari)	€	797.872
	TOTALE VALORE DELLA PROD	€	857.922
B	COSTI DELLA PRODUZIONE		
	6) Per mat.prime,sussid.di cons.	-€	156.914
	7) Per servizi	-€	287.950
	8) Per godim.beni di terzi	-€	50.015
	9) Per il personale	-€	491.274
	10) Ammortamenti e svalutazioni	-€	108.618
	11)Variazione delle Rimanenze	€	1.077
	12)Accantonamenti per rischi		
	13)Altri accantonamenti	€	-
	14)Oneri diversi di gestione	-€	21.986
	TOTALE COSTI D.PRODUZ.	-€	1.115.681
Differenza (A-B)		-€	257.758
C	Proventi e oneri finanziari		
	16) Proventi finanziari		
	17) Interessi ed altri oneri finanz.	-€	7.767
	TOTALE PROV. E ONERI FINAN.	-€	7.767
Risultato prima delle Imposte		-€	265.525
PERDITA			
Imposte sul reddito d'esercizio (positive)		-€	9.000
Risultato dopo imposte		-€	274.525
PERDITA			

Prospetto di Dettaglio del Servizio TPL - anno 2022

Descrizione delle voci	ANNO 2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 60.051
Ricavi vendita biglietti e prestaz. accessorie	€ 60.051
Variazione delle Rimanenze	€ -
Ricavi da lavoraz. per c/utenti	€ -
Incrementi di immobilizzazioni per lav.interni	€ -
Altri Ricavi e Proventi	€ 797.872
Contributi contrattuali	€ 47.428
Contributi in c/esercizio	€ 668.798
Penalità da addeb.a clienti	€ 1.053
Recupero per sinistri da assicurazioni	€ 1.822
Ricavi da pubblicità su bus	€ 15.739
Proventi diversi	€ 7.824
Prestaz.officina g-a-d	€ 51.254
Ricavi diversi	€ 3.955
TOTALE RICAVI	€ 857.922
Per Materie Prime, sussid., di consumo	-€ 156.914
Acquisto materiali consumo,manutenzione,vari	-€ 43.742
Carburanti e lubrificanti	-€ 113.171
Per Servizi	-€ 287.950
Spese luce, gas, acqua	-€ 18.441
Manut. esterna macchinari, impianti e fabbricati	-€ 31.719
Servizi di vigilanza e pulizia	-€ 30.621
Spese per ricerca e formazione del personale	-€ 1.515
Compensi agli amministratori e ai sindaci	-€ 244
Aggio ai rivenditori	-€ 2.711
Spese di pubblicità	-€ 30.013
Spese per automezzi	-€ 39.800
Spese per servizi amministrativi	-€ 16.151
Spese telefoniche e postali	-€ 424
Assicurazioni diverse	-€ 53.266
Inserzioni obbligatorie	-€ 1.846
Canoni assist.hardw.-software e vari	-€ 6.575
Prestazioni varie	-€ 1.300
Buoni pasto	-€ 848
Commissioni bancarie	-€ 7.708
Sub-affidamento corse TPL a ditta esterna	-€ 44.770
Per godimento beni di terzi	-€ 50.015
Affitti, Locazioni, servitù e attraversam.	-€ 396
Canoni di noleggio	-€ 49.619
Per il Personale	-€ 491.274
Salari e stipendi	-€ 265.024
Oneri sociali	-€ 143.703
Trattamento fine rapporto e altri	-€ 37.617
Costo del personale interinale	-€ 44.930
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 108.618
Ammortamento immobilizzaz.immateriali	-€ 1.167
Ammortamento Impianti e macchinari	-€ 19.490
Ammortamento attrezzatura	-€ 1.407
Ammortamento altri beni	-€ 86.555
Variazione delle rimanenze	€ 1.077
Accantonamento a fondi rischi	€ -
Oneri diversi di gestione	-€ 21.986
Imposte di bollo	-€ 17
IMU	-€ 11.451
Tassa circolazione	-€ 562
Altre imposte e tasse	-€ 443
Abbonamenti,riviste, giornali	-€ 473
Oneri e spese diverse	-€ 48
Contributi associativi	-€ 5.465
Rettifiche di costi e ricavi di esercizi prec.	-€ 3.528
TOTALE COSTI	-€ 1.115.680
Interessi e altri oneri finanziari	-€ 7.767
Interessi passivi su debiti v/banche	-€ 7.767
Imposte sul reddito d'esercizio	-€ 9.000
Calcolate sul risultato economico del servizio trasporti	-€ 9.000
Risultato d'esercizio	-€ 274.525

ASPETTO	PARAMETRO	valore
Sicurezza	n. veicoli pre euro ed euro 0 / parco circolante	0%
	danni all'utenza per colpa del vettore / passeggeri n. 0 su n. 91.275 passeggeri	0%
	n. sinistri / vetture*km n. 4 sinistri su 229.066 vetture km	0,00001
	n. veicoli attrezzati con sistemi tecnologici di prevenzione ai fini della sicurezza (presenza di videocamere e sistemi di telecontrollo) / parco circolante	60% (solo su porte in apertura/chiusura)
Ambiente	n. veicoli con motore a standard euro 3 o superiore o a trazione elettrica, ibridi o che utilizzino combustibili ecologici (metano, gpl, gasolio per autotrazione senza zolfo, emulsioni di gasolio con acqua, idrogeno) / parco circolante n. 9 veicoli su 10 (di cui n.6 alimentati a gasolio Euro 6 e n.3 alimentati a metano)	90%
Qualità	corse effettive / corse programmate n. 22.332 corse effettuate su n. 22.413 corse programmate	99.6%
	frequenza media corse servizi urbani in centro città (stazione FF.SS.) per le sole linee regolari Rossa e Blu (al 31/12)	75 minuti
	% corse con ritardo < 3' e/o anticipo < 1' 1- (n. 294 corse oltre i limiti su n. 22.332 corse totali)	98.68%
	n. veicoli con indicatori audio/visivi dispositivi di fermata interni ed esterni al veicolo / parco circolante	90%
	n. veicoli con accesso facilitato per diversamente abili / parco circolante	100%
	n. veicoli con climatizzazione / parco circolante	100%
	n. fermate con rivendita localizzata entro 200 metri / n. fermate n. 76 fermate su n. 277 fermate totali (al 31/12)	27%
	n. fermate con orari esposti / km sviluppo della rete n. 276 fermate su Km 138,4 (al 31/12)	2
Efficacia	n. fermate / abitanti (fonte: Istat) n. 277 fermate (al 31/12) su 33.092 abitanti (dati Istat)	0,8%
	n. passeggeri km / n. posti km n. 797.674 pax km (abbonamenti mensili = 90 corse/mese) su n. 12.274.574 posti km	6,50%
	ricavi da traffico * / vetture km € 59.063,73 da ricavi da traffico su 229066 vetture km * inclusi gli importi relativi al controvalore delle agevolazioni tariffarie	0,26 €/km
	n. medio posti km / popolazione del bacino (dati Istat) n. 12.274.574 posti km su 33.377 abitanti	367.75

ASPETTO	PARAMETRO	valore
Efficienza della spesa pubblica	velocità commerciale	21.10 km/h
	vetture km / n. conducenti (solo autisti trasporti urbani) complessivamente 229.066 vetture km - di cui 206.848 vetture km su 7 autisti per 12/12 (solo trasporti urbani) - restanti 22.218 vetture km in sub-affidamento	29.549,71 km/autista
	vetture km / n. veicoli complessivamente 229.066 vetture km - di cui 206.848 vetture km su 10 veicoli (compresa scorta tecnica) - restanti 22.218 vetture km in sub-affidamento	20.684 km/vettura
	n. passeggeri trasportati / km n. 91.275 passeggeri trasportati su 229066 vetture km	0.40
	esposizione massima del parco rotabile / n. veicoli (al 31/12)	0,40
	corrispettivo annuale contratto * / n. passeggeri km 668.797,94 su 797.674 passeggeri km * Sono esclusi gli importi per agevolazioni tariffarie	0,84
Dati previsti dal Contratto di Servizio	prospetto di dettaglio del servizio Trasporti – rapporto R/C (relazione analitica con tutti gli elementi utili e necessari per la determinazione del rapporto R/C)	si veda allegato B
	n. titoli di viaggio venduti (per ogni tipologia)	si veda allegato A
	n. multe elevate	77
	vetture km totali - di cui 206.848 vetture km offerte da AMC - restanti 22.218 vetture km in sub-affidamento	229.066
	Carta dei Servizi - “Indicatori di qualità”	si veda l'allegato “Indicatori di qualità”
	dati per la compilazione della modulistica del Conto Nazionale Trasporti e dell'Osservatorio Regionale della mobilità	Compilazione in corso
	Rilevazione dei passeggeri	si veda allegato C
Verifica Accordo di Programma	posti offerti - di cui 1.132.338 posti offerti da AMC - restanti 54.334 posti offerti in sub-affidamento	1.186.672
	posti*km offerti - di cui 11.596.538 posti*km offerti da AMC - restanti 678036 posti*km offerti in sub-affidamento	12.274.574
	passeggeri*km trasportati n. 92.969 passeggeri trasportati (somma di 31.763 biglietti singoli e multi-corsa, di 1.716 buoni corsa scolastici e di n. 661 abbonamenti mensili*) per corsa di lunghezza media 8,58 km (10,58 km – 2,00 km) * abbonamenti mensili calcolati su 90 corse	797.674,02

INDICATORI DI QUALITÀ - Anno 2022

Fattori di qualità	Tipologia	Unità di misura	Standard di qualità	
			Livello di servizio raggiunto	Livello di servizio promesso
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi trasporto	n. sinistri/Km. Percorsi	0,00001	0,00005
	Vetustà mezzi	vetustà media autobus	10	14
		n. mezzi con oltre 15 anni	4	7
Sicurezza del personale	Denunce (furti, danni, molestie)	n. denunce viaggiatori	0	0
	Danni all'utenza per colpa del vettore / passeggeri	n. di danni per colpa del vettore sul numero di passeggeri totale	0,00%	0,05%
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Regolarità complessiva del servizio	% corse effettive/corse programmate	99,6%	99%
	Copertura oraria giornaliera (servizio urbano)	n. ore servizio/giorno	14	14
	Distanza media fermate (servizio urbano)	metri	500	500
	n. fermate / abitanti	rapporto del numero di fermate sul numero di abitanti serviti	0,008	0,007
	Velocità commerciale servizio urbano	km / ora	21,1	21
	Puntualità	ore di punta – n. ritardi superiore ai 3 minuti	1,62%	0,5%
		ore morbide – n. ritardi superiore ai 3 minuti	0,99%	0,5%
		ore di punta – n. anticipi superiore a 1 minuto	0%	0,5%
		ore morbide – n. anticipi superiore a 1 minuto	0%	0,5%
Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture	Pulizia ordinaria mezzi	n. interventi giornalieri /n. mezzi	0,78	0,67
	Pulizia radicale	frequenza in giorni all'anno	1	1
Confortevolezza del viaggio	Posti al km / popolazione residente	n. di posti al km sulla popolazione residente	365	400
	Climatizzazione	% mezzi sul totale	100%	50%
Servizi per viaggiatori diversamente abili	Accessibilità facilitata, solleva carrozzina, ecc...	% mezzi sul totale	100%	50%
Informazione alla clientela	Tempestività risposta	Fascia oraria operativa	11.5 ore	13 ore
	n. telefonico	0142 334 418 - 929	-	-
	Indirizzo sede	Via Orti n. 2 - 15033 Casale M.to (AL)	-	-
	Fermate con orari sulle paline	% fermate con orari	100%	100%
	Mezzi con informazioni su avvisi, variazioni, regolamenti, ecc....	% mezzi con informazioni	100%	100%
	Mezzi con indicatori audio / visivi dispositivi di fermata interni ed esterni al veicolo/parco circolante	% mezzi sul totale	90%	40%
Aspetti relazionali e comportamentali	Visibilità personale a contatto con il cliente	% personale a contatto con l'utente con divisa aziendale	100%	100%
	Sicurezza del personale	Frequenza/tipologia visite mediche	secondo il protocollo AMC/ASL e su insorgenza necessità	secondo il protocollo A.M.C./ASL e su insorgenza necessità
Livello di servizio sportello	Punti vendita territorio	n. sportelli aperti	19	34
	Obliteratrici/convalida biglietti	% mezzi con obliteratrici	100%	100%
	Riscontro reclamo scritto	30 giorni	7	30
	Modalità di raccolta reclami	Telefonica, di persona, lettera, via posta elettronica	-	-
Attenzione all'ambiente	Carburante a basso tenore di zolfo	Mezzi che lo utilizzano sul totale del parco mezzi	100%	100%
	Controllo gas scarico e rumorosità	n. controlli effettuati autobus/anno	1 all'anno	1 all'anno
	Mezzi pre euro ed euro 0	% di mezzi sul totale	0%	50%
	n. veicoli con motore a standard euro 3 o sup. o a trazione elettr. ibridi o che utilizzino combustibili ecologici (metano, gpl, gasolio senza zolfo, emulsioni di gasolio con acqua, idrogeno)	% di mezzi sul totale	90%	50%

CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO E IL CONTROLLO DELLA CIRCOLAZIONE (del 5/09/2019) ED INTEGRAZIONE DEL 2022

RELAZIONE ANNUALE (ex art. 8, c.3) **ANNO 2022**

Nel corso del 2022 il rapporto tra Comune di Casale ed A.M.C. è stato regolato dall'attuale Contratto di Servizio siglato il 05/09/2019 e dalla successiva integrazione avvenuta nel 2022.

Le **spese** occorse nel corso del 2022 sono state effettuate ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, compreso il "Regolamento A.M.C. S.p.A. per le spese in economia, le gare ed i contratti di valore inferiore alle soglie comunitarie" e sono costituite principalmente da:

- B6: € 11.997 circa, principalmente per costi relativi all'acquisto di segnaletica per parcheggi a zona blu, del materiale per mantenere una porta nel parcheggio multipiano, materiale di cancelleria e stampati e materiale vario;
- B7: € 57.810 circa, principalmente per manutenzioni parcometri e varie, attività di ritiro e conteggio monete ed aggio su parcheggio;
- B8: € 187 circa, relativi a spese per canoni di noleggio;
- B9: € 132.130 circa;
- B10: € 9.873 circa, principalmente per ammortamenti di parcometri e migliorie su beni di terzi;
- B14: € 185.274 circa, principalmente per il canone di concessione dovuto al Comune di Casale Monferrato.

I **ricavi** sono dettagliati come da prospetto seguente:

- A1: € 364.317 circa, principalmente per ricavi da prestazioni proprie;
- A5: € 38.554 circa, relativi al corrispettivo forfettario annuo per la gestione del parcheggio pluripiano.

Ai sensi dell'art. 8.3, ultima comma, il dettaglio dei "buoni parcheggio" venduti nel 2022 è il seguente:

		VENDITE
n. ticket emessi da parcometri		190.687
n. parking voucher venduti	1 h	11.120
	½ h	9.550
n. abbonamenti sottoscritti	annuali	238 (di cui 189 a tariffa ridotta)
	trimestrali	102 (di cui 46 a tariffa ridotta)
	mensili	11 (di cui 3 a tariffa ridotta)
n. soste "a consumo" mediante APP		64.683

Con riferimento alla **Carta della Mobilità**, comprensiva dei servizi di TPL, Scuolabus e Soste a pagamento, ai sensi dell'art. 6.3 del Contratto di Servizio, gli standard di qualità del servizio monitorati per il 2022 hanno visto i seguenti risultati:

<i>Indicatori di qualità</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Standard di qualità – Obiettivo AMC</i>	<i>Obiettivo raggiunto – anno 2022</i>
Rivendite buoni sosta	n° stalli per rivendita (al 31/12)	max	36.50
Parcometri	n° stalli per parcometro	max	60.83*
Rispetto dell'ambiente	parcometri alimentati da pannelli solari	100%	92%

*Il valore non tiene conto degli stalli e dei parcometri presenti nel parcheggio multipiano sito in Via Sant'Anna-Via Monzeglio.

RENDICONTO CONTABILE SERVIZIO SOSTE ANNO 2022

<i>Descrizione</i>	<i>TOTALE SOSTE ANNO 2022</i>
Ricavi vendita parcheggi	€ 142.517,35
Parcometri	€ 221.799,70
Multipiano	€ 38.554
TOTALE RICAVI	€ 402.871
Per Materie Prime, sussid., di consumo	€ 11.997
Materiale vario consumo	€ 3.922
Cancelleria e stampati	€ 5.325
Massa vestiario ed antinfortunistica	€ 320
Impianti interni speciali	€ 2.430
Per Servizi	€ 57.810
Manutenzione parcometri	€ 3.498
Luce, gas acqua	€ 806
Telefoniche e postali	€ 574
Pubblicità e sponsorizzazioni	€ 5.719
Assicurazioni	€ 2.539
Consulenze	€ 5.350
Canoni assistenza	€ 10.401
Spese bancarie	€ 954
Aggio su parcheggi	€ 1.497
Prestazioni varie	€ 1.095
Prestazioni servizio soste	€ 19.000
Compensi ad amministratori e sindaci	€ 1.879
Spese di vigilanza	€ 371
Servizi di pulizia	€ 1.117
Manutenzione impianti elettrici	€ 363
Manutenzione aree verdi	€ 1.849
Manutenzione fabbricati industriali	€ 800
Per Godimento beni di terzi	€ 187
Canoni noleggio	€ 187
Per il Personale	€ 132.130
Ammortamenti e svalutazioni	€ 9.873
Segnaletica zona blu	€ 462
Parchimetri	€ 3.583
Migliorie beni di terzi	€ 5.828
Oneri diversi di gestione	€ 185.274
Oneri e spese diverse	€ 3.116
Canone concessione Comune	€ 182.159
TOTALE COSTI	€ 397.272
IMPOSTE	€ 5.000
Risultato d'esercizio	€ 599

RENDICONTO SERVIZIO SOSTE 2022	
CONTO ECONOMICO	SOSTE 2022
RICAVI	
Ricavi delle vendite e prest.	€ 364.317
Variazione delle Rimanenze	€ -
Increment. di immob.lav.int.	€ -
Altri ricavi e Proventi (vari)	€ 38.554
TOTALE RICAVI	€ 402.871
COSTI	
Per mat.prime, sussid.di cons.	-€ 11.997
Per servizi	-€ 57.810
Per godim.beni di terzi	-€ 187
Per il personale	-€ 132.130
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 9.873
Variazione delle Rimanenze	€ -
Accantonamenti per rischi	€ -
Altri accantonamenti	€ -
Oneri diversi di gestione	-€ 185.274
TOTALE COSTI	-€ 397.272
Differenza	€ 5.599
Proventi e oneri finanziari	
Proventi finanziari	€ -
Interessi ed altri oneri finanz.	€ -
TOTALE PROV. E ONERI FINANZIA	€ -
Differenza prima delle Imposte	€ 5.599
UTILE	
Imposte sul reddito d'esercizio -€	5.000
Risultato dopo le imposte	€ 599
UTILE	

PROSPETTO RENDICONTO INTERA ZONA BLU PERIODO COMPETENZA 01/01/2022-31/12/2022 (artt. 7.1-7.4)

Zona Blu	TOTALE PROVENTI ZONA BLU	CANONE COMPETENZA COMUNE
	€ 364.317,05	
Sottosoglia (fino a € 400.000): 50% dei proventi zona blu	di cui: € 364.317,05	182.158,53 €
Soprasoglia (premialità) (oltre € 400.000): 40% al Comune e 60% ad AMC	di cui: € -	- €
TOTALE CANONE DI COMPETENZA DEL COMUNE	A	€ 182.158,53

IMPORTO SPETTANTE AD AMC RELATIVO AL MULTIPIANO (art. 7.5)

Importo spettante ad AMC relativo al multipiano (al netto dell'IVA)	B	€ 38.553,87
IVA a carico Comune ex art. 17-ter D.P.R. 633/1972	C	€ 8.481,85
IMPORTO NETTO SPETTANTE AL COMUNE DA REGOLAZIONE CON AMC	D = A - B	€ 143.604,66

CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO ALUNNI SCUOLA
DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO (atto informatico del 10/01/2020)

RELAZIONE ANNUALE (ex art. 7, c.3)
ANNO 2022

Nel corso del 2022 il rapporto tra Comune di Casale ed A.M.C. è regolato dal **Contratto di Servizio** atto informatico del 10/01/2020.

Le **spese** occorse nel corso del 2022 sono state effettuate ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, compreso il "Regolamento A.M.C. S.p.A. per le spese in economia, le gare ed i contratti di valore inferiore alle soglie comunitarie" e sono costituite principalmente da:

- B6: € 7.001 circa, costituiti principalmente da spese per acquisti di gasolio e ricambi e pneumatici per scuolabus;
- B7: € 10.187 circa, costituiti principalmente da costi sostenuti per manutenzione, assicurazioni ed altre spese;
- B8: € 40, relativi a canoni di noleggio;
- B9: € 82.703 circa, relativi a spese per il personale;
- B14: € 1.036 circa, costituiti principalmente da tasse di possesso automezzi e altri oneri e spese diverse.

I **ricavi** sono dettagliati come da prospetto seguente:

- A1: € 5.630 circa, costituiti principalmente dagli importi della bollettazione nei confronti degli utenti;
- A5: € 91.788 circa, costituiti principalmente dai corrispettivi a carico del Comune di Casale Monferrato.

Con riferimento alla **Carta della Mobilità**, comprensiva dei servizi di TPL, Scuolabus e Soste a pagamento, ai sensi dell'art. 6.3 del Contratto di Servizio, gli standard di qualità del servizio monitorati per il 2022 hanno visto i seguenti risultati:

<i>Indicatori di qualità</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Standard di qualità – Obiettivo AMC</i>	<i>Obiettivo raggiunto – anno 2022</i>
Regolarità del servizio	n° corse effettuate / n° corse programmate in %	99%	100%
Puntualità	n° corse in orario (ritardo max 3 minuti)/n° corse totali in %	99%	99.90 %
Pulizia dei mezzi	rispetto del programma di pulizie in %	100%	100%

RENDICONTO SERVIZIO SCUOLABUS		
CONTO ECONOMICO		SCUOLABUS ANNO 2022
A VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e prest.	€	5.630
2) Variazione delle Rimanenze	€	-
4) Increm. di immob.lav.int.	€	-
5) Altri ricavi e Proventi (vari)	€	91.788
TOTALE VALORE DELLA PROD	€	97.418

B COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per mat.prime,sussid.di cons.	-€	7.001
7) Per servizi	-€	10.187
8) Per godim.beni di terzi	-€	40
9) Per il personale	-€	82.703
10) Ammortamenti e svalutazioni	-€	702
11)Variazione delle Rimanenze	€	-
12)Accantonamenti per rischi	€	-
13)Altri accantonamenti	€	-
14)Oneri diversi di gestione	-€	1.036
TOTALE COSTI D.PRODUZ.	-€	101.669

Differenza (A-B)	-€	4.251
-------------------------	-----------	--------------

C Proventi e oneri finanziari		
16) Proventi finanziari	€	-
17) Interessi ed altri oneri finanz.	€	-
TOTALE PROV. E ONERI FINAN.	€	-

Risultato prima delle Imposte	-€	4.251
--------------------------------------	-----------	--------------

PERDITA

IMPOSTE DELL'ESERCIZIO -€ 3.000

Risultato dopo imposte	-€	7.251
-------------------------------	-----------	--------------

PERDITA

RENDICONTO CONTABILE SERVIZIO SCUOLABUS 2022

<i>Descrizione</i>	SCUOLABUS ANNO 2022
Ricavi vendita scuolabus	€ 5.630
Proventi e rimborsi diversi	€ 1.494
Corrispettivi da contratto	€ 90.294
Valore della produzione	€ 97.418
TOTALE RICAVI	€ 97.418
Per Materie Prime, sussid., di consumo	-€ 7.001
Materiale vario di consumo	-€ 548
Gasolio	-€ 6.243
Lubrificanti	-€ 111
Cancelleria	-€ 98
Per Servizi	-€ 10.187
Luce, gas acqua	-€ 94
Servizi di vigilanza, pulizia e manut. Aree verdi	-€ 1.873
Compensi ad amministratori e sindaci	-€ 27
Pubblicità e sponsorizzazioni	-€ 1.036
Manutenzione scuolabus	-€ 2.392
Spese telefoniche e postali	-€ 47
Commissioni bancarie	-€ 14
Assicurazioni scuolabus	-€ 4.066
Consulenze	-€ 77
Prestazioni varie	-€ 563
Per Godimento beni di terzi	-€ 40
Canoni noleggio	-€ 40
Per il Personale	-€ 82.703
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 702
Oneri diversi di gestione	-€ 1.036
Oneri e spese diverse	-€ 325
Tassa di possesso automezzi	-€ 702
Costi e ricavi esercizi precedenti	-€ 9
TOTALE COSTI	-€ 101.669
IMPOSTE	-€ 3.000
RISULTATO D'ESERCIZIO	-€ 7.251

FATTORI DI QUALITA' SERVIZIO CIMITERI - ANNO 2022

Indicatori di qualità	Unità di misura	Standard di qualità - Obiettivo A.M.C.	Risultato
Manutenzione aree verdi	Tagli erba/anno	8	7
Manutenzione aree verdi	Superficie tagliata in %	100%	100%
Attenzione all'utenza	Tempo medio di risposta ai reclami	30 gg.	n.d.
Popolazione servita	Rapporto Popolazione/Cimiteri gestiti	1 cimitero ogni 4.900 abitanti	1 cimitero ogni 4.703 abitanti
Servizi per i visitatori	Cimiteri con ingressi automatizzati in %	80%	80%
Pulizia	Svuotamento cesti portarifiuti/settimana	1 volta a settimana	2 volte a settimana e da ottobre a dicembre 1 volta al giorno

FATTORI DI QUALITA' SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA - ANNO 2022

Indicatori di qualità	Unità di misura	Standard di qualità - Obiettivo A.M.C.	Risultato
Regolarità del servizio	Tempo medio di sostituzione lampadine bruciate	8gg. lavorativi	2,1 gg.
Attivazione del servizio	Tempo medio di allacciamento alla votiva	15gg. lavorativi	3 gg.

FATTORI DI QUALITA' SERVIZIO ILLUMINAZIONE
PUBBLICA - ANNO 2022

Indicatore di qualità	Unità di misura	Standard di qualità - Obiettivo A.M.C.	Risultato
Regolarità del servizio - Riparazione guasti	Tempo medio di intervento in reperibilità	2 ore	22 minuti

DENOMINAZIONE SERVIZIO		canile	tributi
CONTRATTO DI SERVIZIO	(oggetto, data di approvazione, durata-scadenza affidamento, valore complessivo e su base annua del servizio affidato, criteri tariffari, obblighi a carico del gestore in termini di investimenti, qualità e costi dei servizi per gli utenti	Convenzione per il servizio di cattura di cani randagi e il successivo ricovero presso il canile sanitario; il ricovero, il mantenimento, la cura, la pulizia di cani randagi che hanno trascorso il periodo di osservazione nel canile sanitario; gli adempimenti in materia di animali da affezione - 01/0/2020-31/12/2023 - tariffe approvate con Assemblea dei soci	Contratto di servizio per accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità e dei diritti sulle pubbliche affissioni; della tassa di occupazione degli spazi ed aree pubbliche; della tassa rifiuti giornaliera e della tassa rifiuti relativa al mercato ambulante di Piazza Castello
DURATA		01/01/2020 - 31/12/2023	01/01/2020 - 31/12/2024
MODALITA' DI GESTIONE		affido diretto	affido diretto
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	caratteristiche tecniche ed economiche	gestione canile consortile	elaborazione ed incasso tributi minori
SE AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE:	impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)e obiettivi di universalità, socialità, tutela ambiente e i relativi indicatori e target	non ci sono contributi ne sovvenzioni - Finalità di tutela delle condizioni di vita degli animali e la salvaguardia delle esigenze sanitarie e ambientali in attuazione alle leggi e ai regolamenti vigenti - l'obiettivo è quello di promuovere e sostenere le iniziative per l'affidamento a nuovo proprietario dei cani randagi	non ci sono contributi ne sovvenzioni
SISTEMA DI MONITORAGGIO-CONTROLLO	struttura preposta al monitoraggio, descrivere tipologia, struttura e consistenza, altro rilevante.	controllo analogo	controllo analogo
SOGGETTO AFFIDATARIO	dati identificativi, oggetto sociale, altro rilevante	cosmo spa via A. Grandi 45C cf 82005660061	cosmo spa via A. Grandi 45C cf 82005660061

SE SOCIETA' PARTECIPATA	tipologia di partecipazione, per società in house indicare scadenza affidamento diretto; n. quote od azioni possedute dal comune, il valore nominale, costo di acquisizione se differente, valore della partecipazione, n. amministratori e/o sindaci, riconducibilità della società a una delle categorie ex art. 4, commi 1-3 D.Lgs. n. 175/2016		
SE AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE PROVIDING	benefici per la collettività con riguardo agli investimenti, qualità e costi dei servizi, impatto sulla finanza pubblica, % di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività, risultati economici dell'Ente nell'ultimo triennio, entrate e spese, competenza e residui dell'Ente nell'ultimo triennio.	gestione canile consortile, non esiste contabilità separata per questo servizio	elaborazione ed incasso tributi minori, non esiste contabilità separata per questo servizio
ANDAMENTO ECONOMICO	Costi complessivi, ricavi complessivi, tariffe, personale addetto	non esiste contabilità separata per questo servizio, attività svolta con personale esterno	non esiste contabilità separata per questo servizio, utilizzate 4 risorse x lo svolgimento del servizio
SE DEFINITO PEF	valori raggiunti, situazione relativa all'equilibrio economico e finanziario e i principali indicatori	attività extra pef (secondo le regole Arera)	attività extra pef (secondo le regole Arera)
QUALITA' DEL SERVIZIO	qualità contrattuale, tecnica, obblighi di servizio pubblico, rispetto dei tempi, accessibilità del servizio e soddisfazione dell'utenza	secondo quanto previsto dalla convenzione in essere	secondo quanto previsto dal contratto di servizio in essere
OBBLIGHI CONTRATTUALI	Volumi (universalità), territorio servito (universalità), prestazioni specifiche da assicurare (socialità), obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente e altro) e piano degli investimenti	territorio servito: comune di casale + altri comuni soci - secondo quanto previsto dalla convenzione in essere	territorio servito: comune di casale
VINCOLI	tecnici e/o tecnologici incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla sua qualità	normativi e secondo quanto previsto in convenzione	personale come previsto da contratto di servizio
CONSIDERAZIONI FINALI	in base alla verifica effettuata sulla gestione del servizio, alla compatibilità della gestione ai principi di efficacia, efficienza ed economicità, alle conseguenze sugli equilibri di bilancio dell'ente e in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle modalità di erogazione e/o di gestione del servizio		