

INDICE

PREMESSA.....	3
Piani assorbiti dal PIAO.....	3
Contenuti, struttura e termine ultimo di approvazione del PIAO 2023-2025.....	4
Piani ed atti costitutivi del PIAO approvati dall'Ente.....	4
SEZIONE 1: SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE.....	6
Amministrazione pubblica.....	6
Valutazione del contesto interno ed esterno di riferimento.....	6
SEZIONE 2: VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE.....	6
Introduzione.....	6
2.1 Valore Pubblico.....	6
2.1.1 Selezione degli obiettivi strategici per Assessorato di riferimento	7
2.2 Performance.....	38
2.2.1 Schema PEG-PDO.....	39
2.2.2 Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.....	40
2.2.4 Piano delle azioni positive.....	41
2.2.5 Trasformazione e transizione digitale: il contesto del Comune di Casale Monferrato....	42
2.2.6 Piano Triennale per l'informatica 2022-2024.....	42
2.2.7 Accessibilità fisica.....	43
2.3 Rischi corruttivi e trasparenza.....	44
1. PREMESSA.....	44
2. SOGGETTI COINVOLTI.....	45
3. LA GESTIONE DEL RISCHIO.....	48
4. LE MISURE DI PREVENZIONE.....	65
5. SEZIONE TRASPARENZA.....	80
ALLEGATI A-B-C.....	80
SEZIONE 3: ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO.....	81
3.1 Struttura organizzativa.....	81
3.1.1 Organigramma.....	81
3.1.2 Dotazione organica.....	81
3.2 Lavoro agile.....	83
3.2.1 Organizzazione del lavoro agile: come il Comune di Casale Monferrato si è approcciato alla nuova modalità di lavoro.....	83
3.3 Piano triennale dei fabbisogni del personale.....	83
3.4 Formazione del personale.....	85
SEZIONE 4: MONITORAGGIO.....	85

PREMESSA

L'art. 6 del D.L. n. 80 del 9 giugno 2021 convertito, con modificazioni, dalla L. 6 agosto 2021, n. 113, al fine di *“assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa, migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso”*, ha previsto per le Pubbliche Amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, la predisposizione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO). Il Piano ha durata triennale, deve ordinariamente essere adottato entro il 31 gennaio di ogni anno e aggiornato annualmente. Il PIAO dovrà essere altresì pubblicato sul sito istituzionale dell'ente e inviato al Dipartimento della funzione pubblica per la pubblicazione sul portale dedicato.

Ai sensi dell'art. 6 comma 6 del citato D. L. n. 80 del 9 giugno 2021 il Dipartimento della Funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, previa intesa in sede di Conferenza unificata, aveva l'onere di adottare un Piano tipo quale strumento di supporto alle amministrazioni pubbliche, esplicitandone contenuti e struttura. Con il D.M. del 24 giugno 2022, a firma del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e della Finanza, è stato definito il contenuto del PIAO e si fornisce lo schema di Piano tipo, con la guida alla compilazione allegata al decreto. Il Piano tipo è stato pubblicato dal Dipartimento in data 30 giugno 2022.

Piani assorbiti dal PIAO

Ai sensi dell'art. 1 del DPR n. 81 del 24 giugno 2021¹, il PIAO assorbe gli adempimenti inerenti ai piani di cui alle seguenti disposizioni:

- a) articolo 6, commi 1, 4 (Piano dei fabbisogni) e 6, e articoli 60-bis (Piano delle azioni concrete) e 60-ter, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- b) articolo 2, comma 594, lettera a) della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (Piano per razionalizzare l'utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio);²
- c) articolo 10, commi 1, lettera a), e 1-ter, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (Piano della Performance);
- d) articolo 1, commi 5, lettera a) e 60, lettera a) della legge 6 novembre 2012, n. 190 (Piano di prevenzione della corruzione);
- e) articolo 14, comma 1, della legge 7 agosto 2015, n. 124 (Piano organizzativo del lavoro agile);
- f) articolo 48, comma 1, del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 (Piani di azioni positive).

Il principio che guida la definizione del PIAO risponde alla volontà di superare la molteplicità, e la conseguente frammentazione, degli strumenti di programmazione introdotti in diverse fasi dell'evoluzione normativa sul tema e di creare un piano unico di governance per la pubblica amministrazione. In quest'ottica, il PIAO rappresenta una sorta di testo unico della programmazione dell'Ente.

1

Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 151 del 30 giugno 2022 ed entrato in vigore il 15 luglio 2022.

2

Tale adempimento non si applica più agli Enti Locali ai sensi del D.L. 26 ottobre 2019, n. 124 convertito con modificazioni dalla L. 19 dicembre 2019, n. 157 che ha disposto con l'art. 57, comma 2, lettera e) che a decorr

Contenuti, struttura e termine ultimo di approvazione del PIAO 2024-2026

Il **D.M. del 24 giugno 2022** a firma del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e della Finanza, ha definito il contenuto del PIAO secondo il seguente schema:

- Sezione 1: Scheda anagrafica dell'amministrazione;
- Sezione 2: Valore Pubblico, Performance, Anticorruzione;
 - Sottosezione: Valore Pubblico;
 - Sottosezione: Performance;
 - Sottosezione: Rischi corruttivi e trasparenza;
- Sezione 3: Organizzazione e capitale umano
 - Sottosezione: Struttura organizzativa;
 - Sottosezione: Organizzazione del lavoro agile;
 - Sottosezione: Piano triennale dei fabbisogni del personale;
- Sezione 4: Monitoraggio
 - Monitoraggio delle sezioni e sottosezioni
 - Monitoraggio della soddisfazione del cittadino

Ovvero deve contenere:

- gli obiettivi programmatici e di performance;
- la strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo, anche attraverso il lavoro agile e la formazione del personale;
- le strategie di reclutamento del personale nell'ambito delle risorse disponibili;
- la strategia di prevenzione della corruzione e l'attuazione delle norme in materia di trasparenza;
- l'elenco delle procedure da semplificare e digitalizzare, la pianificazione delle attività nonché la graduale misurazione dei tempi delle procedure, effettuata attraverso sistemi automatizzati;
- Il piano di accessibilità, fisica e digitale, ai servizi da parte dei soggetti svantaggiati;
- Le modalità e le azioni finalizzate al pieno rispetto della parità di genere, con particolare riferimento alle commissioni di concorso.

Ai sensi dell'art. 6, comma 6-bis, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, le Amministrazioni e gli Enti adottano il PIAO a regime entro il 31 gennaio di ogni anno. In caso di proroga per legge dei termini di approvazione dei bilanci di previsione, entro 30 giorni dalla data ultima di approvazione dei bilanci di previsione stabilita dalle vigenti proroghe

Piani ed atti costitutivi del PIAO approvati dall'Ente

Il PIAO 2024/2026 recepisce i contenuti degli strumenti di programmazione 2024/2026 già approvati/proposti dall'Ente e segnatamente:

1. **Piano triennale dei fabbisogni del personale 2024/2025/2026**, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 536 del 21.12.2023.
2. **Piano delle Azioni Positive 2024-2026** approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n.31 del 30.01.2024

3. **Regolamento per l'adozione del lavoro agile** approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 119 del 04.04.2023.

SEZIONE 1: SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

Amministrazione pubblica	<i>Comune di Casale Monferrato</i>
Indirizzo	<i>Via Goffredo Mameli, 10 – 15033 Casale Monferrato (AL)</i>
PEC	<i>protocollo@pec.comune.casale-monferrato.al.it</i>
P.IVA/C.F.	<i>Partita IVA: 00172340069</i>
Sito web	<i>https://www.comune.casale-monferrato.al.it</i>

Valutazione del contesto interno ed esterno di riferimento

L'analisi delle condizioni strutturali, sociali ed economiche del territorio in cui l'Ente si trova ad operare costituisce inevitabilmente il punto di partenza dell'intera attività di programmazione dell'azione politica ed amministrativa, che ha il compito di individuare i bisogni della collettività amministrata e dare idonee risposte agli stessi.

Tale approccio sistemico è maggiormente importante e critico nell'attuale periodo storico, caratterizzato da risorse pubbliche scarse, ed è strumentale ad individuare di conseguenza le priorità di azione.

Al fine di comprendere, pertanto, quali situazioni sociali, territoriali ed economiche hanno caratterizzato l'operato dell'Amministrazione e condizionato le sue scelte operative, si rimanda alla sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" in cui vengono riportati alcuni indici ed indicatori rappresentativi delle caratteristiche della popolazione, per conoscerne la composizione demografica e sociale e per valutare la dimensione socio economica delle famiglie; viene inoltre analizzato il territorio, le sue condizioni ambientali e strutturali e viene descritta l'economia insediata ed i principali servizi pubblici locali. Infine, all'insieme dei dati sopra citati si affianca la rappresentazione dell'organizzazione interna dell'Ente, delle partecipazioni del Comune di Casale Monferrato e degli Enti e Società ricompresi nel "Perimetro di Consolidamento" per il Bilancio Consolidato.

SEZIONE 2: VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Introduzione

La presente sezione è dedicata ai risultati attesi sviluppati in coerenza con i documenti di programmazione generale e finanziaria con particolare attenzione al valore pubblico, alla performance nei suoi diversi aspetti, nonché alle modalità e alle azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare la piena accessibilità fisica e digitale, la semplificazione e la reingegnerizzazione delle procedure, la prevenzione della corruzione e la trasparenza amministrativa.

2.1 Valore Pubblico

Come definito dall'art. 3, comma 1 lettera a) del D.M. del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 per "valore pubblico" si intende "l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo".

In questa sottosezione, l'Amministrazione definisce i risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici programmati, in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati da ciascuna amministrazione; le modalità e le azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare

la piena accessibilità, fisica e digitale, alle amministrazioni da parte dei cittadini ultrassessantacinquenni e dei cittadini con disabilità; l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare, secondo le misure previste dall'Agenda Semplificazione.

In concreto, il Comune di Casale Monferrato ha individuato, come previsto dall'art. 3 comma 2 del D.M. sopracitato, il proprio Valore Pubblico negli obiettivi strategici presenti nel Documento Unico di Programmazione, adottato ogni anno dall'Ente ed avente orizzonte temporale triennale; è in tale sede, infatti, che l'Amministrazione sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato 2019-2024. Nella sezione strategica sono individuati gli indirizzi ed i relativi obiettivi strategici; nella sezione operativa, invece, particolare attenzione è stata dedicata al collegamento degli obiettivi di performance annuale agli obiettivi strategici del D.U.P., analizzati per Missione e Programma. Conseguire Valore Pubblico, anche in un'ottica di integrazione tra le diverse sezioni del presente piano, significa che le politiche ed i progetti dell'Ente generano un impatto positivo per il benessere complessivo di cittadini e imprese.

Di seguito, si descriveranno gli obiettivi strategici del D.U.P. 2024/2026, versione aggiornata approvata con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 50 del 19.12.2023, che rappresentano quindi il Valore Pubblico che si intende perseguire nel prossimo triennio, suddivisi per Assessorato di riferimento. Si precisa che nel D.U.P. gli obiettivi strategici dell'Ente sono declinati in obiettivi operativi, i quali oltre al responsabile dell'attuazione dell'obiettivo prevedono l'esplicitazione delle linee di azione funzionali ai risultati attesi.

Il mandato amministrativo per il Comune di Casale Monferrato si conclude nel 2024; quindi, la selezione degli obiettivi strategici tiene conto di tale scadenza.

2.1.1 Selezione degli obiettivi strategici per Assessorato di riferimento

Segue l'elenco degli obiettivi strategici selezionati e declinati per Assessorato dell'Ente, riferiti al mandato elettivo amministrativo residuo, che guideranno le scelte operative fondamentali dell'Amministrazione, al fine di soddisfare bisogni e attese della comunità, in relazione alla propria missione istituzionale.

SINDACO FEDERICO RIBOLDI

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE
06.03	<i>Tutela Ambiente</i> Organizzazione e realizzazione interventi a cura della Squadra Operativa di Manutenzione (di piccola manutenzione) al fine di garantire il costante miglioramento del decoro urbano.

Linee di attuazione dell'indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale - Decoro Urbano – Tutela Ambiente (manutenzioni)		
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico	Obiettivi Strategici
06	Sicurezza, Protezione Civile Decoro Urbano	06.03: Decoro Urbano

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE
10.02	Tutela Ambiente Promozione di iniziative, presso gli Enti competenti, volte a contrastare il fenomeno delle zanzare nel periodo estivo.

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE
10.03	Politiche socio culturali (Turismo) Promuovere le azioni di promozione turistico-culturale. attraverso collaborazioni qualificate con Le associazioni culturali e le fondazioni.
	Connotare Casale Monferrato come “Città Dannunziana”.
Linee di attuazione dell’indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale: Tutela Ambiente	
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico
	Obiettivi Strategici
10	Turismo e Manifestazioni
	10.02: Lotta alle zanzare.
	10.03: Iniziative strutturali, eventi e marketing territoriale (Greenway ecc..).

Linee di attuazione dell’indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale: Politiche socio culturali (Turismo)		
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico	Obiettivi Strategici
10	Turismo e Manifestazioni	10.03: Iniziative strutturali, eventi e marketing territoriale (Turismo sportivo).

VICE SINDACO EMANUELE CAPRA

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE
01.04	<i>Manifestazioni</i> - Revisione ed ampliamento degli eventi e delle manifestazioni legate alla promozione dei prodotti agricoli monferrini. - Valutazioni per la valorizzazione dei prodotti dell'agricoltura e dei prodotti del Monferrato Casalese all'interno della mastra di S. Giuseppe.

Linee di attuazione dell'indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale: Manifestazioni		
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico	Obiettivi Strategici
01	Sviluppo economico: Industria, Artigianato, Commercio, Agricoltura, Impresa per i giovani	01.04: Agricoltura: valorizzazione dei prodotti monferrini.

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE Gestione Urbana e Territoriale	
03.01	Miglioramento della dotazione di servizi	Progettazione ed esecuzione opere di urbanizzazione motivate dalla soppressione di n. 3 passaggi a livello della linea ferroviaria Casale Monferrato – Mortara.
	Miglioramento della viabilità e del livello di sicurezza stradale.	- Esecuzione di interventi di manutenzione programmata delle strade ed adeguamento viario e segnaletica stradale, compatibilmente con le risorse economiche disponibili. - Prosecuzione interventi di efficientamento energetico impianto illuminazione pubblica.

	Adeguamento viario con esecuzione nuove opere accessorie.	Esecuzione interventi di risistemazione tratti stradali e opere accessorie, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.
	Lavori di realizzazione rotatorie nel concentrico cittadino.	- Progettazione degli interventi. - Ricerca finanziamenti. - Esecuzione degli interventi, a seguito di finanziamento delle opere.
	Riqualificazione e messa in sicurezza marciapiedi in Agro Callori e Corso Manacorda.	- Progettazione interventi; - Esecuzione degli interventi.
	Manutenzione straordinaria di Via Mameli, Via Benvenuto Sangiorgio, Via Magnocavallo e Via Saletta.	- Ricerca finanziamento; - Progettazione e realizzazione interventi, a seguito di finanziamento.
	Riqualificazione e messa in sicurezza marciapiedi in zona Porta Milano.	- Ricerca finanziamento; - Progettazione e realizzazione interventi, a seguito di finanziamento.
	03.01.11 – P.N.R.R.	- Analisi dei bandi. - Predisposizione documenti e presentazione candidatura. - Realizzazione e rendicontazione.

Linee di attuazione dell'indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale: Gestione Urbana Territoriale		
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico	Obiettivi Strategici
03	Trasporti	03.01: Trasporto Pubblico.

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE Gestione Urbana e Territoriale	
04.01	Interventi manutentivi finalizzati al miglioramento degli stabili comunali	Progettazione e realizzazione interventi, compatibilmente con le risorse disponibili.
	Interventi di messa in sicurezza del territorio a rischio idrogeologico	- Ricerca finanziamento. - Progettazione realizzazione interventi, a seguito di finanziamento.
	Interventi di messa in sicurezza di	Ricerca finanziamento.

	strade, ponti e viadotti
--	--------------------------

	Riqualificazione ambientale di aree urbane nel centro storico	• Riordino mediante sostituzione e riorganizzazione della segnaletica stradale turistica e pubblicitaria, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.
	Riqualificazione Piazza Venezia	• Progettazione definita e esecutiva degli interventi di riqualificazione. • Esecuzione degli interventi, a seguito di finanziamento.
	P.N.R.R.	• Analisi dei bandi. • Predisposizione documenti e presentazione candidatura. • Realizzazione e rendicontazione.
	Messa in sicurezza di fossati e canali e del reticolato idrografico minore, con pulizia degli alvei e riprofilatura	• Analisi delle criticità e monitoraggio delle aree soggette a rischio idrogeologico. • Programmazione degli interventi, predisposizione di progetto ed esecuzione interventi compatibilmente con le risorse economiche disponibili.
	Messa in sicurezza Torrente Gattola	• Ricerca finanziamenti per completamento sistemazione Gattola tramite ReNdiS (Repertorio Nazionale degli interventi per la Difesa del Suolo).
	P.N.R.R.	• Analisi dei bandi. • Predisposizione documenti e presentazione candidatura. • Realizzazione e rendicontazione.

Linee di attuazione dell'indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale: Gestione Urbana Territoriale		
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico	Obiettivi Strategici
04	Programmazione urbanistica, dei lavori pubblici ed ambientale	04.01: Programmazione urbanistica
		04.02: Programmazione dei lavori pubblici .

OBIETTIVO STRATEGICO	RISULTATI DA RAGGIUNGERE Gestione Urbana e Territoriale	
05.02	Intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico di alloggi di edilizia residenziale pubblica in via lungo Po n. 2 a Casale Monferrato: area esterna	• Progettazione ed esecuzione interventi.
	Intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico di alloggi di edilizia residenziale pubblica in Bagna a Casale Monferrato	• Progettazione ed esecuzione interventi.
	Intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico di alloggi di edilizia residenziale pubblica in via Sedula a Casale Monferrato	• Progettazione ed esecuzione interventi.
	P.N.R.R.	• Analisi dei bandi. • Predisposizione documenti e presentazione candidatura. • Realizzazione e rendicontazione.

Linee di attuazione dell'indirizzo strategico rispetto al mandato elettorale: Gestione Urbana Territoriale		
Codice indirizzo strategico	Indirizzo strategico	Obiettivi Strategici
05	Politiche per la Famiglia e Sociali	05.02: Politiche Sociali

</

--

	c
--	---

ASSESS

||
||
||

