



# Piano Triennale per l'informatica 2022-2024 del Comune di Casale Monferrato

Riferimento al Piano Triennale per l'informatica  
pubblicato da AGID

Redatto secondo il Format PT 2022 AGID

# Sommario

<b>PARTE I<sup>a</sup> - IL PIANO TRIENNALE</b> .....	<b>3</b>
Introduzione .....	3
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale .....	3
Contesto Strategico.....	3
Obiettivi e spesa complessiva prevista.....	5
<b>PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPITOLO 1. SERVIZI</b> .....	<b>6</b>
Contesto normativo e strategico.....	6
Obiettivi e risultati attesi .....	6
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	7
<b>CAPITOLO 2. DATI</b> .....	<b>8</b>
Contesto normativo e strategico.....	8
Obiettivi e risultati attesi .....	8
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	9
<b>CAPITOLO 3. PIATTAFORME</b> .....	<b>9</b>
Contesto normativo e strategico.....	10
Obiettivi e risultati attesi .....	10
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	11
<b>CAPITOLO 4. INFRASTRUTTURE</b> .....	<b>12</b>
Contesto normativo e strategico.....	13
Obiettivi e risultati attesi .....	13
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	14
<b>CAPITOLO 5. INTEROPERABILITA'</b> .....	<b>14</b>
Contesto normativo e strategico.....	15
Obiettivi e risultati attesi .....	15
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	15
<b>CAPITOLO 6. SICUREZZA INFORMATICA</b> .....	<b>16</b>
Contesto normativo e strategico.....	16
Obiettivi e risultati attesi .....	17
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	17
<b>PARTE IIIa - La governance</b> .....	<b>18</b>
<b>CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione</b> .....	<b>18</b>
Contesto normativo e strategico.....	18
Obiettivi e risultati attesi .....	18
Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato .....	19
<b>APPENDICE 1. Acronimi</b> .....	<b>19</b>

# PARTE I<sup>a</sup> - IL PIANO TRIENNALE

## Introduzione

Il Comune di Casale Monferrato è l'Ente Locale che amministra il territorio urbano della Città di Casale Monferrato. La popolazione assomma a 33.114 abitanti (dato ISTAT al 31.12.2021) distribuite su un territorio di circa 86,32 Km<sup>q</sup>. La Struttura amministrativa del Comune è articolata in 5 Settori che comprendono Strutture Operative e Uffici.

Il Settore Tutela Ambiente, anticipando la nuova articolazione del Ministero dell'Ambiente che dal 2021 è diventato Ministero per la Transizione Ecologica, comprende dal 2019 anche le competenze dei Sistemi Informatici, tramite l'Ufficio CED (Centro Elaborazione Dati). L'Ufficio CED e Transizione al Digitale ha la responsabilità dello sviluppo e mantenimento dei sistemi e servizi ICT (Information & Communications Technology) in uso agli uffici comunali nonché in generale la gestione dei processi e dei progetti in tema di digitalizzazione dell'Amministrazione.

## Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) del Comune di Casale Monferrato è stato identificato con il Dirigente del Settore Tutela Ambiente – Sistemi Informatici (deliberazione di Giunta Comunale n. 325 del 24/09/2019). Le attribuzioni e le responsabilità in capo alla figura del RTD sono quelle stabilite dall'art. 17 del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii (Codice dell'Amministrazione Digitale).

La delibera di istituzione dell'Ufficio presieduto dall' RTD stabilisce che l'Ufficio sarà così composto:

- dal Responsabile della transizione digitale
- dal personale addetto all'Ufficio CED
- dall'ulteriore personale che potrà essere individuato allo scopo dal Responsabile della Transizione Digitale, in base alla necessità che in via permanente o di volta in volta si presenteranno rispetto alle azioni che l'Ufficio per la transizione al digitale delinea nell'ambito della propria programmazione

Il presente documento, denominato Piano Triennale per l'Informatica (PTI) edizione 2022-2024 del Comune di Casale Monferrato, costituisce la declinazione del Piano Triennale per l'Informatica (PTI) edizione 2021-2023 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) compilato secondo il "Format PT" cioè il modello per la redazione del Piano che la predetta Agenzia ha reso disponibile alle Pubbliche Amministrazioni nel mese di aprile 2022

## Contesto Strategico

L'Ufficio CED, in qualità di ufficio avente la responsabilità della pianificazione, acquisizione, sviluppo, mantenimento dei sistemi informativi e delle risorse informatiche centrali e dipartimentali e delle infrastrutture di rete trasmissione dati e di rete telefonica fissa e mobile dell'Ente, aveva intrapreso già da alcuni anni un percorso di investimenti per l'introduzione di nuove tecnologie e per la digitalizzazione dei processi, esemplificati nei casi brevemente di seguito descritti.

Da oltre un decennio è iniziata la realizzazione di linee dati in fibra ottica per il collegamento delle sedi di uffici comunali presenti in città, anche grazie alla partecipazione a bandi per il finanziamento di parte delle reti (Progetto P.T.I. - Rete MAN – Metropolitan Area Network Regione Piemonte anni 2012-2016).

Il progetto prosegue compatibilmente con le risorse disponibili a bilancio con la realizzazione di nuovi tratti di fibra ottica per l'espansione ed il completamento dei collegamenti con i plessi scolastici sui quali il Comune ha la responsabilità in qualità di Ente territoriale, e altri Enti e Uffici pubblici con i quali sono attive convenzioni per lo scambio dati, quali gli uffici delle Forze dell'Ordine per i sistemi di videosorveglianza finalizzati al miglioramento della sicurezza urbana.

Parallelamente agli investimenti in infrastrutture l'ufficio CED ha iniziato un processo di rinnovamento ed arricchimento dei sistemi informativi "core" dell'Amministrazione, acquisendo vari applicativi necessari per il funzionamento degli uffici comunali ed i servizi Internet e di telefonia VoIP sia per gli uffici comunali che per le Istituzioni scolastiche:

Dal 2000 il Comune si è dotato di vari software per la gestione informatizzata dei documenti amministrativi volto alla completa dematerializzazione degli stessi (deliberazioni di Giunta e di Consiglio Comunale, determinazioni dirigenziali, ordinanze, protocollo, Servizi Demografici, SUAP, SUE) Contestualmente è stato realizzato l'albo pretorio informatico e garantita la conservazione documentale. Nel 2013 Casale Monferrato è stato il primo Comune del Piemonte a sottoscrivere un contratto in forma digitale.

Dal 2015 il Comune si è dotato di portale telematico per la gestione dello sportello SUAP e SUE con software di gestione GIS dei dati territoriali. Nello stesso anno sono stati adottati, come previsto dalle normative vigenti, la fatturazione elettronica, il mandato informatico, il SIOPE+ .

Dal 2017 il Comune ha attivato PagoPA per il pagamento dei servizi offerti, implementando significativamente il numero dei servizi nel biennio 2021-2022 e affiancando a questi il riconoscimento tramite SPID e CIE, oltre ad attivare gli avvisi tramite AppIO.

Negli ultimi anni è iniziato il processo di migrazione verso i cloud certificati da AgID , avviato con risorse proprie. Alla data odierna alcuni degli applicativi utilizzate dagli uffici comunali risiedono già presso i datacenter dei fornitori delle stesse ed il loro utilizzo è regolato da contratti di outsourcing in modalità "SaaS" (Software as a Service) basati su livelli di servizio "SLA" (Service Level Agreement) predefiniti (software per il servizio di Avvocatura Civica, software di gestione servizi del Comando Polizia Locale).

Nel nuovo contesto sociale ed economico venutosi a creare a seguito della pandemia COVID-19, in risposta alla necessità di offrire servizi di qualità a cittadini ed imprese in modo semplice, efficiente e sicuro, che non richiedano necessariamente la presenza fisica dell'utente negli uffici comunali, il Comune di Casale Monferrato nel corso del biennio 2020-2021 ha potenziato l'offerta di servizi online (prenotazione appuntamenti presso gli uffici, gestione delle Commissioni Consiliari, della Commissione Paesaggistica, delle sedute di Giunta e di Consiglio in modalità online).

Infine per accompagnare i processi di innovazione e transizione al digitale in una società dove la padronanza nell'utilizzo delle tecnologie ICT rivestirà un ruolo sempre più importante, l'Amministrazione ha attivato nel corso del 2021 un progetto di avvicinamento della popolazione all'utilizzo di SPID realizzato tramite l'inaugurazione dello SPID Point presso l'URP.

Nel corso del 2022 è stata considerata la possibilità di progetti finanziati tramite gli Avvisi PNRR emessi dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) e il Comune ha partecipato con esito positivo a vari Avvisi per la Missione 1 - Componente 1: "Servizi e Cittadinanza Digitale", "Adozione APP IO", "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici", "Estensione dell'utilizzo della Piattaforme Nazionali di Identità Digitale SPID-CIE", "Adozione Piattaforma PagoPA", "Abilitazione al cloud per le PA locali. Comuni". L'attuazione dei servizi finanziati da tali Avvisi sarà realizzata nel corso del triennio 2023-2025.

## Obiettivi e spesa complessiva prevista

Gli obiettivi generali che l'Amministrazione persegue in tema di digitalizzazione sono in linea con i principi guida stabiliti dal Piano Triennale di AgID, con particolare riguardo ai seguenti punti:

- **digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le Pubbliche Amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le Pubbliche Amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only**: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **codice aperto**: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente

La spesa per lo sviluppo ed il mantenimento delle tecnologie ICT nel corso del triennio 2022-2024 è suddivisa nelle seguenti macro voci:

- Spesa corrente media annua per acquisto o mantenimento di servizi informatici: € 270.000,00
- Spesa corrente media annua per noleggio di trasmissione dati e telefonia IP: € 20.000,00
- Spesa in conto capitale media annua per acquisto di tecnologie ICT e investimenti per realizzazione o implementazione di sistemi di videosorveglianza: € 40.000,00

Non sono riportate nei costi sopra citati le spese di funzionamento degli uffici comunali di competenza del CED quali noleggi o acquisti di stampanti multifunzione e plotter, toner, manutenzione archivi rotanti degli Uffici Demografici.

(fonte: Bilancio 2022-2024 del Comune di Casale Monferrato)

## PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

### CAPITOLO 1. SERVIZI

Migliorare la qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti abituali (cittadini, imprese, altre Pubbliche Amministrazioni). Il percorso di miglioramento dei servizi offerti attuato dal Comune di Casale Monferrato si concretizza nella creazione di nuovi servizi digitali sul web che siano accessibili e caratterizzati da una buona esperienza d'uso da parte dell'utenza, adottando principalmente il paradigma "cloud first"

#### Contesto normativo e strategico

I riferimenti normativi italiani ed europei adottati sono acquisiti come declinati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/piano\\_triennale\\_per\\_linformatica\\_nella\\_pubblica\\_amministrazione\\_e\\_2021-2023.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/piano_triennale_per_linformatica_nella_pubblica_amministrazione_e_2021-2023.pdf)

#### Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Servizi" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato.

##### OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

- R.A.1.1b - Incremento del livello di adozione dei servizi di abilitazione al cloud
- R.A.1.1d - Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali

##### OB 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

- R.A.1.2.c - Incremento del livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	
<b>R.A.1.1b</b>	<b>Incremento del livello di adozione dei servizi di abilitazione al cloud</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale Monf. dispone di alcuni servizi fruiti in modalità <i>as a service</i> (SaaS) ma non ha completato l'assessment dei propri servizi
Target 2023	Il Comune di Casale Monf. grazie al Bando PNRR Abilitazione al Cloud attuerà la migrazione dei servizi applicativi inerenti la gestione dei documenti amministrativi, gare e appalti
Target 2024	programmazione e attuazione di ulteriori migrazioni dei servizi applicativi
<b>R.A.1.1d</b>	<b>Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale Monf. ha aderito a Web Analytics Italia in luogo di Google Analytics

Target 2023	Censimento degli ulteriori servizi /siti / app da inserire su Web Analytics Italia
Target 2024	Alimentazione di una sezione apposita del sito istituzionale con le statistiche di utilizzo
<b>OB 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi</b>	
<b>R.A.1.2.c</b>	<b>Incremento del livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale Monf. ha effettuato la dichiarazione di accessibilità per il sito web istituzionale attuale. Ha partecipato all'Avviso 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" ed è in attesa della pubblicazione del decreto di finanziamento
Target 2023	Il Comune di Casale Monf. grazie al Bando PNRR "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" attuerà la revisione del proprio sito web con attivazione dei servizi previsti nella candidatura presentata all'Avviso 1.4.1
Target 2024	Messa a regime del sito e dei servizi, test di usabilità e comunicazione dei risultati

## Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

<b>OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali</b>	
<b>R.A.1.1b</b>	<b>Incremento del livello di adozione dei servizi di abilitazione al cloud</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. dispone di alcuni servizi fruiti in modalità <i>as a service</i> (SaaS) ma non ha completato l'assessment dei propri servizi. La partecipazione all'Avviso 1.2 Abilitazione al Cloud per le PA locali - Comuni aprile 2022 ha avuto esito positivo. Si procederà prioritariamente ad attuare la migrazione dei servizi applicativi inerenti la gestione dei documenti amministrativi, gare e appalti. A seguire verranno programmate e attuate ulteriori migrazioni dei servizi applicativi
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, uffici e strutture operative comunali che fruiscono e utilizzano i servizi da migrare o trasferire in cloud.
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	I capitoli di spesa inerenti i fondi PNRR sono istituiti a seguito della comunicazione del decreto di ammissione e finanziamento.
<b>R.A.1.1d</b>	<b>Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. ha aderito nel corso del 2022 a Web Analytics Italia sostituendo Google Analytics per il proprio sito web istituzionale. Si proseguirà con il censimento degli ulteriori servizi /siti / app da inserire su Web Analytics Italia. Previsione di alimentazione di una sezione apposita del sito istituzionale con le statistiche di utilizzo

Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, ufficio URP, uffici e strutture operative comunali che utilizzano altri servizi/siti/app.
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	Risorse proprie.
<b>OB 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi</b>	
<b>R.A.1.2.c</b>	<b>Incremento del livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. ha effettuato la dichiarazione di accessibilità per il sito web istituzionale attuale. Ha partecipato all'Avviso 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" ed è in attesa della pubblicazione del decreto di finanziamento. grazie ai fondi PNRR dell'Avviso 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" attuerà la revisione del proprio sito web con attivazione dei servizi previsti e procederà ai nuovi test di usabilità e nuove dichiarazioni di accessibilità per il miglioramento continuo dei servizi offerti
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, ufficio URP, uffici e strutture operative comunali che predispongono nuovi contenuti per il sito internet o gestiscono i servizi online per i cittadini
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	I capitoli di spesa inerenti i fondi PNRR sono istituiti a seguito della comunicazione del decreto di ammissione e finanziamento.

## CAPITOLO 2. DATI

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati (data economy) e per garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire ai policy maker strumenti data-driven da utilizzare nei processi decisionali e/o produttivi. In linea con i principi enunciati e in continuità con le azioni avviate in precedenza, il presente Piano triennale mira ad assicurare maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati.

### Contesto normativo e strategico

I riferimenti normativi italiani ed europei adottati sono acquisiti come declinati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/piano\\_triennale\\_per\\_linformatica\\_nella\\_pubblica\\_amministrazione\\_e\\_2021-2023.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/piano_triennale_per_linformatica_nella_pubblica_amministrazione_e_2021-2023.pdf)

### Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "DATI" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato.

#### **OB 2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati da parte di cittadini e imprese**

- **R.A. 2.1c - Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)**

<b>OB 2.1 – Favorire la condivisione i il riutilizzo dei dati da parte di cittadini e imprese</b>	
<b>R.A. 2.1c</b>	<b>Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)</b>
Baseline dicembre 2022	I dati territoriali disponibili sul SIT del Comune di Casale Monferrato non sono completamente visualizzabili tramite i servizi di consultazione come da Direttiva INSPIRE.
Target 2023	analisi dei gestionali in uso nei settori tecnici per eventuale trasposizione e/o migrazione delle informazioni, con programmazione delle azioni necessarie per garantire la consultazione dei dati contestualmente alla migrazione dei servizi applicativi con l’abilitazione al Cloud
Target 2024	programmazione e attuazione della migrazione dei servizi applicativi di gestione dati territoriali e definizione delle modalità di consultazione degli stessi

### Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

<b>OB 2.1 – Favorire la condivisione i il riutilizzo dei dati da parte di cittadini e imprese</b>	
<b>R.A. 2.1c</b>	<b>Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)</b>
Descrizione	E’ programmata l’analisi dei gestionali in uso nei settori tecnici per eventuale trasposizione/migrazione delle informazioni, con programmazione delle azioni necessarie per garantire la consultazione dei dati contestualmente alla migrazione dei servizi applicativi programmazione e attuazione della migrazione al cloud dei servizi applicativi di gestione dati territoriali. Detta migrazione verrà programmata successivamente alla migrazione dei servizi di gestione dei documenti amministrativi di cui alla candidatura presentata all’Avviso 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA locali.
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, Settore PUT – Uffici SUAP e SUE, altri uffici e strutture operative comunali che alimentano, fruiscono e utilizzano i servizi applicativi di gestione dati territoriali
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	Risorse proprie e/o capitoli di spesa inerenti i fondi PNRR, eventuale partecipazione a ulteriori bandi.

## CAPITOLO 3. PIATTAFORME

L'utilizzo delle Piattaforme nazionali abilitanti costituisce un tassello fondamentale per la digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni. Le piattaforme tecnologiche della Pubblica

Amministrazione offrono funzionalità fondamentali, trasversali, abilitanti e riusabili nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA. Attraverso i loro strumenti consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo i tempi e i costi di attuazione dei servizi, garantendo maggiore sicurezza informatica ed alleggerendo la gestione dei servizi della Pubblica Amministrazione; nascono, quindi, per supportare la razionalizzazione dei processi di back-office o di frontend della PA e sono disegnate per interoperare in modo organico in un'ottica di ecosistema. Le piattaforme favoriscono la realizzazione di processi distribuiti e la standardizzazione dei flussi di dati tra amministrazioni, nonché la creazione e la fruizione di servizi digitali più semplici e omogenei.

Negli ultimi anni, le iniziative intraprese hanno favorito una importante accelerazione nella diffusione di alcune delle principali piattaforme abilitanti, in termini di adozione da parte delle PA e di fruizione da parte degli utenti.

Il Comune di Casale Monferrato è subentrato in ANPR, collegato a SIOPE+ e utilizza la piattaforma dei pagamenti elettronici PagoPA, le piattaforme di identità digitale SPID e CIE, nonché la Piattaforma IO. È stata effettuata la classificazione dei servizi sull'Indice PA

Accanto alle piattaforme già disponibili nel Piano Triennale di AgID sono state inserite le nuove piattaforme: INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali), PND (Piattaforma delle Notifiche Digitali), PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) e la SDG (Piattaforma Gestione Deleghe), in corso di sviluppo e per le quali verranno definiti i tempi di adozione per le Amministrazioni Locali.

Nel Piano Triennale del Comune di Casale Monferrato sono citate le azioni di implementazione delle piattaforme esistenti e l'adesione alla PND (Piattaforma delle Notifiche Digitali) di cui all'Avviso Pubblico PNRR Misura 1.4.5 cui l'Ente ha partecipato.

## Contesto normativo e strategico

I riferimenti normativi italiani ed europei adottati sono acquisiti come declinati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/piano\\_triennale\\_per\\_linformatica\\_nella\\_pubblica\\_amministrazione\\_e\\_2021-2023.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/piano_triennale_per_linformatica_nella_pubblica_amministrazione_e_2021-2023.pdf)

## Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "PIATTAFORME" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato.

### **OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni**

- **R.A.3.2a - Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni**
- **R.A.3.2c - Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA**

### **OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini**

- **R.A.3.3a - Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)**

<b>OB 3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni</b>	
--	--

<b>R.A.3.2a</b>	<b>Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da</b>
-----------------	--

	<b>parte delle Pubbliche Amministrazioni</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale Monf. ha aperto uno SPID Point presso l'URP a fine 2021. Richieste di credenziali presso lo SPID POINT anno 2022: n. 1100
Target 2023	Incremento del 10% rispetto anno 2022
Target 2024	Incremento del 10% rispetto anno 2023
<b>R.A.3.2c</b>	<b>Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale Monf. ha pressochè completato l'attivazione dei servizi di pagamento tramite PagoPA
Target 2023	Attivazione dei servizi di pagamento tramite PagoPA dei tributi attualmente pagati tramite F24. Attivazione di POS abilitati a PagoPA presso gli sportelli comunali
Target 2024	Incremento del 20% dei pagamenti effettuati tramite PagoPA rispetto all'anno 2022 anche grazie ad azioni di sensibilizzazione e informazione della popolazione.
<b>OB 3.3 Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini</b>	
<b>R.A.3.3a</b>	<b>Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)</b>
Baseline dicembre 2022	Servizi disponibili sull'AppIO: n. 12
Target 2023	Incremento del 10% rispetto anno 2022
Target 2024	Incremento del 10% rispetto anno 2023

## Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

<b>OB 3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni</b>	
<b>R.A.3.2a</b>	<b>Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni</b>
Descrizione	I servizi online attivati dal Comune di Casale Monferrato (pagamenti mediante pagoPA con accesso dal sito web, presentazione istanze agli uffici SUAP, SUE e altri Uffici e servizi comunali) sono accessibili mediante utilizzo di identità digitale SPID e CIE. Al fine di favorire l'avvicinamento alle nuove modalità di accesso ai servizi pubblici, dal 2021 il Comune ha aperto lo SPID Point presso l'ufficio URP per facilitare l'acquisizione dello SPID per i cittadini. Il servizio ha rilasciato nel corso del 2022 n 1100 SPID che si intende implementare mediante nuove campagne di informazione e sensibilizzazione nel biennio 2023-2024.

Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, ufficio URP
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	
<b>R.A.3.2a</b>	<b>Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. ha pressochè completato nel biennio 2021-2022 l'attivazione dei servizi di pagamento tramite PagoPA, cui ha aderito fin dal 2017. Per il biennio 2023-2024 sono programmati l'attivazione dei servizi di pagamento tramite PagoPA dei tributi attualmente pagati tramite F24, l'attivazione di POS abilitati a PagoPA presso gli sportelli comunali. Oltre all'implementazione dei servizi, si intende incrementare l'utilizzo da parte dei cittadini mediante realizzazione di azioni di informazione e sensibilizzazione
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, ufficio URP
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	
<b>OB 3.3 Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini</b>	
<b>R.A.3.2a</b>	<b>Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. ha attivato fattivamente l'AppIO nel corso del 2021 e attualmente sono presenti sulla piattaforma n. 12 servizi, che si intende incrementare nel biennio 2023-2024
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, uffici e strutture operative comunali che alimentano, fruiscono e utilizzano i servizi attivati o programmati per l'AppIO
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	

## CAPITOLO 4. INFRASTRUTTURE

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese. Tali infrastrutture devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili. L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

## Contesto normativo e strategico

I riferimenti normativi italiani ed europei adottati sono acquisiti come declinati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/piano\\_triennale\\_per\\_linformatica\\_nella\\_pubblica\\_amministrazione\\_e\\_2021-2023.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/piano_triennale_per_linformatica_nella_pubblica_amministrazione_e_2021-2023.pdf)

## Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "INFRASTRUTTURE" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato.

### **OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi verso infrastrutture e servizi cloud qualificati**

- R.A.4.1b - Numero di Amministrazioni locali migrate

### **OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA**

- R.A.4.3a - Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali

<b>OB 4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi verso infrastrutture e servizi cloud qualificati</b>	
<b>R.A. .4.1b</b>	<b>Numero di Amministrazioni locali migrate</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale Monf. ha ottenuto il decreto di finanziamento per la migrazione al cloud partecipando all'Avviso 1.2 Abilitazione al Cloud per le PA locali - Comuni aprile 2022
Target 2023	Si procederà prioritariamente ad attuare la migrazione dei servizi applicativi inerenti la gestione dei documenti amministrativi, gare e appalti.
Target 2024	Programmazione e attuazione di ulteriori migrazioni dei servizi applicati
<b>OB 4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA</b>	
<b>R.A.4.3a</b>	<b>Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali</b>
Baseline dicembre 2022	La banda e la velocità di collegamento a Internet sono sufficienti per le attività e i servizi attualmente attivi, ma nella prospettiva di migrazione al cloud e di incremento dei servizi è opportuno programmare un potenziamento della connettività
Target 2023	Il Comune valuta tecnicamente la possibilità di incrementare la banda e la velocità del collegamento a Internet
Target 2024	

## Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

<b>OB 4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati</b>	
<b>R.A. .4.1b</b>	<b>Numero di Amministrazioni locali migrate</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. dispone di alcuni servizi fruiti in modalità <i>as a service</i> (SaaS) ma non ha completato l'assessment dei propri servizi. La partecipazione all'Avviso 1.2 Abilitazione al Cloud per le PA locali - Comuni aprile 2022 ha avuto esito positivo. Si procederà prioritariamente ad attuare la migrazione dei servizi applicativi inerenti la gestione dei documenti amministrativi, gare e appalti. A seguire verranno programmate e attuate ulteriori migrazioni dei servizi applicativi
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale, uffici e strutture operative comunali che fruiscono e utilizzano i servizi da migrare o trasferire in cloud.
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	I capitoli di spesa inerenti i fondi PNRR sono istituiti a seguito della comunicazione del decreto di ammissione e finanziamento.
<b>OB 4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA</b>	
<b>R.A.4.3a</b>	<b>Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali</b>
Descrizione	La banda e la velocità di collegamento a Internet sono sufficienti per le attività e i servizi attualmente attivi, ma nella prospettiva di migrazione al cloud e di incremento dei servizi è opportuno programmare un potenziamento della connettività. Si richiede una analisi tecnico-economica delle possibili soluzioni per incrementare banda, velocità e sicurezza del collegamento a Internet ai fini della sua realizzazione
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	

## CAPITOLO 5. INTEROPERABILITA'

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio *once only* e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework.

La Linea Guida sul Modello di Interoperabilità per la PA (di seguito Linea Guida) individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo:

- l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese;
- la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate;

- la de-duplicazione e la co-creazione delle API.

La Linea Guida individua le tecnologie SOAP e REST da utilizzare per l'implementazione delle API e, per esse, le modalità di loro utilizzo attraverso l'individuazione di pattern e profili utilizzati dalle PA. Al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto dalle pubbliche amministrazioni e dai gestori di servizi pubblici, nonché la condivisione dei dati che hanno diritto ad accedervi, la Piattaforma Digitale Nazionale Dati rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate suo tramite. Le PA nell'attuazione della Linea Guida devono esporre i propri servizi tramite API conformi e registrarle sul catalogo delle API (di seguito Catalogo) reso disponibile dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati, la componente unica e centralizzata realizzata per favorire la ricerca e l'utilizzo delle API.

### Contesto normativo e strategico

I riferimenti normativi italiani ed europei adottati sono acquisiti come declinati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/piano\\_triennale\\_per\\_linformatica\\_nella\\_pubblica\\_amministrazione\\_e\\_2021-2023.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/piano_triennale_per_linformatica_nella_pubblica_amministrazione_e_2021-2023.pdf)

### Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "INTEROPERABILITA'" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato.

#### **OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API**

- **R.A.5.1b - Incremento del numero delle amministrazioni registrate nel Catalogo ed erogatrici di AP**

<b>OB 5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API</b>	
<b>R.A. 5.1b</b>	<b>Incremento del numero delle amministrazioni registrate nel Catalogo ed erogatrici di AP</b>
Baseline dicembre 2022	Presenza delle Linee Guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API
Target 2023	Aggiornamento sull'evoluzione delle Linee di indirizzo e monitoraggio del rispetto nelle acquisizioni.
Target 2024	

### Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

#### **OB 5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API**

<b>R.A. 5.1b</b>	<b>Incremento del numero delle amministrazioni registrate nel Catalogo ed erogatrici di AP</b>
Descrizione	Il Comune di Casale Monf. prende visione delle Linee Guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API, per la successiva adozione ove applicabile e realizzazione di successivo momento informativo/formativo per le strutture interessate dalla realizzazione, e/o dalla fruizione, di servizi interoperabili
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale.
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	

## CAPITOLO 6. SICUREZZA INFORMATICA

I servizi digitali erogati dalla Pubblica Amministrazione sono cruciali per il funzionamento del sistema Paese. La minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità, determinata anche dall'evoluzione delle tecniche di ingegneria sociale volte a ingannare gli utenti finali dei servizi digitali sia interni alla PA che fruitori dall'esterno.

L'esigenza per la PA di contrastare tali minacce diventa fondamentale in quanto garantisce non solo la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della Pubblica Amministrazione, ma è il presupposto per la protezione del dato che ha come conseguenza diretta l'aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA.

Punti focali di questo capitolo sono le tematiche relative al Cyber Security Awareness, in quanto da tale consapevolezza possono derivare le azioni organizzative necessarie a mitigare il rischio connesso alle potenziali minacce informatiche. Considerando quindi che il punto di accesso ai servizi digitali è rappresentato dai portali istituzionali delle pubbliche amministrazioni, al fine di realizzare un livello omogeneo di sicurezza, il capitolo definisce alcune azioni concrete in tale ambito

Infine, il capitolo si prefigge di supportare gli altri capitoli del piano sulle tematiche trasversali di sicurezza informatica, in quanto il tema sicurezza è trasversale a tutti i capitoli del Piano, come già indicato nello schema di AgID a fianco riportato:



### Contesto normativo e strategico

I riferimenti normativi italiani ed europei adottati sono acquisiti come declinati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023:

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/piano\\_triennale\\_per\\_linformatica\\_nella\\_publica\\_amministrazione\\_e\\_2021-2023.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/piano_triennale_per_linformatica_nella_publica_amministrazione_e_2021-2023.pdf)

## Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "SICUREZZA" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato.

### OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- R.A.6.1a - Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di selfassessment ai RTD e ai loro uffici.

OB 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	
R.A.6.1a	<b>Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di selfassessment ai RTD e ai loro uffici</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale non ha finora previsto specifica formazione rivolta ai dipendenti dedicata alla sicurezza informatica
Target 2023	Inserimento nel programma di formazione del personale di moduli dedicati alla sicurezza informatica
Target 2024	Verifica del livello di conoscenza acquisito grazie alla formazione effettuata

## Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

OB 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	
R.A.6.1a	<b>Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di selfassessment ai RTD e ai loro uffici</b>
Descrizione	Ai sensi del PT 2021-2023 di AgID le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness. Si propone una valutazione estensiva del livello di "cyber security awareness" dei dipendenti comunali e avvio di percorsi formativi sul tema al fine di diminuire i rischi ed incrementare il livello di conoscenza degli stessi, con Inserimento nel programma di formazione del personale di moduli dedicati alla sicurezza informatica.
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale. Ufficio Personale e Organizzazione
Capitolo di spesa /fonti di finanziamento	Risorse proprie, adesione al programma promosso dalla Funzione Pubblica di assessment e formazione digitale rivolto ai dipendenti pubblici

## PARTE IIIa - La governance

### CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione

La terza sezione del Piano Triennale è dedicata alla «Governance», in cui vengono descritti i soggetti coinvolti, le modalità di interazione, gli strumenti/interventi per il coinvolgimento del territorio e dove vengono dettagliate le modalità di governance adottate dal RTD e dal suo staff per la gestione e il monitoraggio dello sviluppo delle linee d'azione del Piano Triennale. I soggetti coinvolti nella governance sono fondamentalmente tre: il Dipartimento per la Transizione Digitale (DTD), l'AgID e le Amministrazioni Pubbliche. I primi due soggetti hanno una funzione propulsiva in quanto emanano decreti, direttive, piani d'azione e linee guida che guidano lo sviluppo della digitalizzazione delle Amministrazioni Pubbliche. Queste ultime si conformano alle indicazioni del DTD e di AgID ed hanno nell' RTD la figura di riferimento per l'adozione dei dettati normativi e regolamentari riguardanti i processi di digitalizzazione dell'Ente

Le iniziative di governance da parte dell' RTD si focalizzano su alcuni ambiti:

- monitoraggio dello stato di attuazione delle iniziative proposte nel Piano Triennale di riferimento;
- rafforzamento delle competenze attraverso iniziative formative di valutazione e di valorizzazione delle competenze digitali dei dipendenti;
- iniziative verso cittadini ed imprese, per rafforzare la cooperazione e i servizi verso e per i cittadini e le imprese attraverso tecnologie digitali.

#### Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del Piano Triennale per l'Informatica redatto da AgID.

#### Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Le leve per l'innovazione" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2021- 2023 di AgID declinati per il contesto del Comune di Casale Monferrato

##### **OB 7.3 - Considerare l'innovazione come e per il bene comune**

Il Piano Triennale 2021-2023 di AgID formula questi obiettivi in senso ampio senza definire specifiche linee di azione, di cui si darà conto nel prossimo Piano triennale. Per il Comune di Casale Monferrato si intende declinare questo obiettivo nella direzione di incrementare la consapevolezza dei dipendenti circa le potenzialità di miglioramento ed efficientamento dei servizi al cittadino attraverso l'adesione ai nuovi modelli tecnologici e all'acquisizione di nuovi strumenti per la gestione del lavoro e dei procedimenti. Tale consapevolezza può essere raggiunta anche mediante la programmazione di momenti di formazione specifica sui software in uso all'Ente e sui nuovi acquisti informatici.

<b>OB 7.3 - Considerare l'innovazione come e per il bene comune</b>	
	<b>Incremento della consapevolezza dei dipendenti circa le potenzialità di miglioramento ed efficientamento dei servizi al cittadino attraverso l'adesione ai nuovi modelli tecnologici e all'acquisizione di nuovi strumenti per la gestione</b>

	<b>del lavoro e dei procedimenti.</b>
Baseline dicembre 2022	Il Comune di Casale ha previsto nel 2022 un primo piano di formazione digitale per i dipendenti composto da incontri di formazione sui software e sulle piattaforme in uso agli uffici
Target 2023	Programmazione di ulteriori incontri di formazione
Target 2024	Programmazione di ulteriori incontri di formazione

## Cosa deve fare il Comune di Casale Monferrato

Sono riportate di seguito le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2021-2023 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti al paragrafo precedente.

<b>OB 7.3 - Considerare l'innovazione come e per il bene comune</b>	
	<b>Incremento della consapevolezza dei dipendenti circa le potenzialità di miglioramento ed efficientamento dei servizi al cittadino attraverso l'adesione ai nuovi modelli tecnologici e all'acquisizione di nuovi strumenti per la gestione del lavoro e dei procedimenti.</b>
Descrizione	Il Comune di Casale ha previsto nel 2022 un primo piano di formazione digitale per i dipendenti composto da incontri di formazione sui software e sulle piattaforme in uso agli uffici. Si prevede in tali ambiti una formazione continua con la programmazione annuale di ulteriori incontri specifici sui vari applicativi in uso
Strutture responsabili e attori coinvolti	Ufficio CED e Transizione al digitale. Ufficio Personale e Organizzazione

## APPENDICE 1. Acronimi

<b>Acronimo</b>	<b>Definizione</b>
<b>AGID</b>	Agenzia per l'Italia Digitale
<b>ANPR</b>	Anagrafe nazionale popolazione residente
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>CAD</b>	Codice dell'amministrazione digitale

La tabella riportata si consideri a titolo esemplificativo.