



CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

LINEE GUIDA PER I COMMISSARI MENSA

La **verifica del servizio di ristorazione** è affidata alla Commissione Mensa, costituita da rappresentanti di ogni singolo plesso di ogni Istituto Comprensivo cittadino.

Essa è così composta:

- n° 2 rappresentanti dei genitori, di ogni ordine di scuola, dell plesso;
- n° 2 rappresentanti degli insegnanti, di ogni ordine di scuola, del plesso;
- n° 1 dirigente e/o funzionario del Comune;
- Assessore e/o Sindaco;
- Dirigenti scolastici quali membri di diritto.

La partecipazione alla Commissione Mensa da parte del SIAN della locale ASL è sempre in qualità di collaboratore esperto sulla condivisione di linee strategiche da adottare al fine di migliorare il Servizio di Ristorazione.

Le commissioni mensa sono riconosciute all'interno delle "**Linee d'indirizzo nazionale della ristorazione scolastica**" dove sono inserite come uno degli attori del servizio, insieme al Comune e al fornitore del servizio, in qualità di organo di rappresentanza che svolgono un ruolo e funzioni specifiche.

Riportiamo un estratto delle Linee d'indirizzo che specifica le responsabilità delle commissioni mensa e la prospettiva di evoluzione in qualità di promotore di uno stile alimentare sano:

- **Ruolo di collegamento** tra l'utenza, il Comune/scuola paritaria e la ASL, facendosi carico di riportare i suggerimenti e le criticità che pervengono dall'utenza stessa
- **Ruolo di collaborazione nel monitoraggio** dell'accettabilità del pasto e delle modalità di erogazione del servizio anche attraverso **schede di valutazione**, opportunamente predisposte

E' auspicabile l'evoluzione del ruolo della Commissione mensa anche quale **interlocutore/partner nei diversi progetti/iniziative di educazione alimentare** nella scuola, mirando alla responsabilizzazione dei suoi componenti ai fini della promozione di sane scelte alimentari fra tutti i genitori afferenti alla scuola.

Operatività e funzionalità della commissione mensa vanno definite da un regolamento locale, redatto dal Comune, che ne fissi le linee di intervento e definisca i rapporti tra la Commissione stessa e gli enti istituzionali nelle diverse singole realtà.



CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

Il ruolo delle commissioni mensa ricopre sostanzialmente 3 aspetti fondamentali:

1. Collegamento tra utenti del servizio, Comune e gestore del servizio, monitorando e valutando la qualità del servizio riportare suggerimenti, segnalazioni o reclami. Nello specifico la commissione mensa controlla:

- la correttezza delle **porzioni**;
- l'**igiene** degli impianti e degli ambienti predisposti alla preparazione dei pasti e la sala refettorio, ma anche del personale (guanti, copricapo, ecc.)
- le **scadenze e la corretta conservazione** (temperatura, ..) dei prodotti stoccati nelle dispense o magazzino della mensa;
- la **qualità** delle materie prime utilizzate per la preparazione dei pasti.
- il **gradimento** dei pasti somministrati.
- la corretta somministrazione dei **pasti alternativi** (concordati con le dietiste della ditta aggiudicataria) per i bambini intolleranti o con particolari problemi alimentari.

2. Consultazione per quanto riguarda il menu scolastico, le modalità di erogazione del servizio e il contratto con il gestore.

3. Interlocutore nei diversi progetti/iniziative di educazione alimentare nella scuola, diventando un promotore di uno stile alimentare sano.

Questi aspetti sono generalmente definiti nel **Regolamento** delle commissioni mensa che disciplina il suo operato. Esso si deve fondare su questi aspetti fondamentali, quali:

A. LA FORMAZIONE

Attraverso la **realizzazione di percorsi formativi per i commissari** che prevedano non solo la conoscenza del quadro regolamentare in cui viene svolto il proprio ruolo, ma anche nozioni più specifiche che possano portare ad una maggior conoscenza, consapevolezza e efficacia nel ruolo di collegamento tra utenza e servizio.

B. L'AUTONOMIA

I membri delle commissioni mensa **sono genitori/tutori** degli alunni iscritti al servizio di ristorazione scolastica **o docenti** che prestano servizio presso le scuole che hanno il servizio mensa. Non sono compatibili con il ruolo di commissari mensa, coloro che sono dipendenti del Comune all'interno del Settore che gestisce il coordinamento e controllo del servizio mensa scolastico, né dipendenti, consulenti o collaboratori che a vario titolo prestano servizi a favore del fornitore del servizio di mensa scolastica.

C. CONTROLLO E VALUTAZIONE

Le commissioni mensa devono essere messe nelle condizioni di poter operare delle **ispezioni presso la mensa scolastica**, i centri cucina e tutti gli spazi utilizzati (dispense, magazzini, rigoverno). Ogni ente erogatore del servizio deve mettere a disposizione specifici questionari



CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE POLITICHE SOCIO CULTURALI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

di valutazione. L'Ufficio Pubblica Istruzione ha **elaborato specifica modulistica** che deve essere disponibile presso le segreterie amministrative dei vari IC e nei vari plessi.

D. SEGNALAZIONI E NON CONFORMITA'

Attraverso la compilazione del modulo di non conformità disponibile alle stesse condizioni di cui sopra è possibile inviare segnalazione all'ufficio competente anche allegando foto. **Le segnalazioni devono essere oggettive, precise e tempestive.**

La facoltà di effettuare i controlli di competenza, è **estesa a tutti i genitori** che desiderino rendersi conto direttamente del servizio; la visita presso i refettori deve essere comunque autorizzata e andranno rispettate le stesse modalità previste per i componenti della Commissione, compreso uno specifico questionario di valutazione (differente da quello dei commissari). E' buona prassi comunque **prendere contatto con i propri rappresentanti mensa** e provvedere sempre ad **informare loro sugli esiti del controllo** effettuato.

Si precisa altresì che, su richiesta dei componenti, alla Commissione, è consentita la visita anche presso il centro unificato di cottura, naturalmente osservando gli appositi accorgimenti igienici e indossando appositi indumenti, disponibili direttamente presso il centro.

Per ulteriori informazioni, modulistica, tabelle relative ai menù, all'origine delle derrate e alle grammature, consultare la pagina tematica del sito istituzionale.

<http://www.comune.casale-monferrato.al.it/mensa>