



CITTÀ DI CASALE MONFERRATO

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO – INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO STAMPA

Il Voip entra in Comune: dal 2014 centralino e telefoni viaggiano anche sulla rete

Continua senza sosta la **digitalizzazione del Comune di Casale Monferrato**. Se da un lato **le pratiche e gli atti cartacei stanno sparendo** (dopo le determinazioni dirigenziali, infatti, dal 2014 anche le deliberazioni di Giunta sono approdate al digitale), dall'altro si punta alle **nuove tecnologie** per un sempre miglior servizio sia all'interno della struttura comunale sia verso i cittadini.

Con il nuovo anno, per esempio, è diventata a tutti gli effetti operativa la **nuova centrale telefonica comunale**, che ha permesso il passaggio dal metodo analogico a quello **IP**, basato sulla tecnologia **Voip**, che permette la trasmissione dati e fonia su rete cablata.

*«Affinché la macchina comunale possa continuare a erogare servizi di qualità è ormai indispensabile **adeguarsi alle nuove tecnologie** – ha spiegato il sindaco **Giorgio Demezzi** – È per questo che dal nostro insediamento si è deciso di investire con convinzione sulla **digitalizzazione dell'intera struttura**. Il cittadino deve avere il maggior numero di strumenti possibili per dialogare con la Pubblica Amministrazione e quest'ultima deve mettere a disposizione tecnologia e innovazione: il **wi-fi gratuito** in centro e al Palazzetto dello Sport, i **totem sicurezza**, il **nuovo sito internet** del Comune e i **servizi on-line** del progetto Polis, sono solo alcuni degli esempi di come, concretamente, si sia cercato di andare incontro alle **esigenze informatiche e digitali dei cittadini**».*

La sostituzione del centralino è stata effettuata tramite gara dedicata sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (*Mepa*) ed è stata aggiudicata la scorsa estate a **Fastweb Spa**. Si è così passati dalla versione MD110 al centralino Voip MX-One, operazione svolta dalla società **Aastra Ericson** sotto la supervisione della stessa Fastweb.

Per quanto riguarda i costi di noleggio della nuova centrale, questi saranno compensati, praticamente *in toto*, dall'**eliminazione degli attuali canoni** relativi alla vecchia centrale e dai **risparmi sul traffico** (gestito in convenienze *Consip*).

Il sindaco **Demezzi** si dice ottimista per la conversione totale a Voip del Comune: *«Si spera già nel corso del 2014 di poter **completare la trasformazione della nuova centrale**, estendendo il Voip integrale, già presente nelle sedi esterne, a tutta la struttura comunale: ciò consentirebbe **ulteriore benefici**, non solo in termini economici, ma anche di funzionalità della comunicazione interna e con l'utenza».*



SETTORE SVILUPPO ECONOMICO – INFORMATICO E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO STAMPA

Attualmente, infatti, sono già dotate del sistema **full IP** le seguenti sedi esterne: **Biblioteca Civica, Museo Civico, Castello del Monferrato, Teatro Municipale e Polizia Locale**. A breve dovrebbero essere collegati alla nuova rete anche i magazzini generali di via Grandi (Manutenzione, Giardinieri e Strade).

Con l'introduzione della nuova centrale telefonica è stato, inoltre, predisposto un **risponditore automatico** che permette una più agevole e veloce indicazione degli Uffici comunali.

Casale Monferrato, 08/01/2014