



Città di Casale Monferrato

Ufficio Stampa

Nuovo totem informativo nell'atrio del Comune

È stato installato questo pomeriggio, 21 luglio, un nuovo **totem informativo** nell'atrio del Comune. Un **importante servizio** per i cittadini, che potranno così non solo visionare le ultime novità di Palazzo San Giorgio, ma anche diventare diretti protagonisti.

L'impianto avrà una doppia funzionalità: **accesso all'Albo pretorio on-line** e **rilevatore del gradimento** dei servizi erogati dagli Uffici comunali.

*«Dopo l'obbligatorietà, da inizio anno, della pubblicazione degli atti dell'albo pretorio solo su web – ha sottolineato il sindaco **Giorgio Demezzi** –, si è deciso di dare la possibilità a tutti i cittadini, anche a quelli che non hanno un collegamento ad internet, di **accedere a questo importante canale informativo del Comune**».*

Con pochi semplici passaggi sarà dunque possibile consultare l'albo pretorio (che raccoglie **tutti gli atti dell'Amministrazione, di altri Enti e dei Servizi comunali**: dalle deliberazioni alle determinazioni, dalle pubblicazioni di matrimonio agli avvisi) direttamente nella sede del Municipio e avere tutte le informazioni in tempo reale sull'attività dell'Amministrazione.

Il cittadino potrà inoltre utilizzare il nuovo totem multimediale per esprimere il proprio **grado di soddisfazione** dei servizi erogati dal Comune. In via sperimentale, **a partire da settembre**, sul totem si troveranno gli **emoticon** (le faccine colorate) che segneranno il giudizio degli utenti.

Se si schiacerà sulla **faccina verde** si indicherà un giudizio buono del servizio, su quella **gialla** sufficiente e sulla **rossa** insufficiente. *«In quest'ultimo caso – ha spiegato il sindaco **Demezzi** – si aprirà una nuova schermata in cui si chiederà nello specifico quale aspetto è stato ritenuto carente. In questo modo si potranno trovare le eventuali soluzioni affinché si **migliori la qualità dei servizi erogati**».*

In caso di giudizio negativo, il cittadino potrà dunque segnalare se il problema è legato al **tempo di attesa**, alla **cortesie dell'impiegato**, agli **orari di apertura** o alla **risposta non esauriente** ricevuta.

*«Per il primo periodo di sperimentazione – ha proseguito il primo cittadino – i servizi cui il cittadino potrà dare il proprio giudizio saranno **Urp, Tributi, Commercio, Protocollo, Ecosportello dell'ufficio Ambiente, Pubblica Istruzione, Servizi Sociali e Anagrafe**; quest'ultimo solo per i certificati e il rilascio della carta d'identità elettronica. Una scelta che ricomprende, praticamente, i **servizi più frequentati dai cittadini**».*

*«È doveroso spiegare – ha concluso il sindaco **Giorgio Demezzi** – che il servizio non è volto alla valutazione della professionalità degli impiegati comunali, bensì è molto utile per avere un parere sulla **qualità percepita dal cittadino**».*

Casale Monferrato, 21/07/2011

SERVIZIO RELAZIONI ESTERNE
UFFICIO STAMPA

VIA MAMELI 21 - 15033 - CASALE MONFERRATO (AL)
TEL E FAX 0142 444 356 (DR GABRIELE DE GIOVANNI)

e-mail: ufficiostampa@comune.casale-monferrato.al.it - web: <http://www.comune.casale-monferrato.al.it>