FAQ
ISOLE SEMINTERRATE PER I RIFIUTI

1. *La mia chiave apre tutte le isole o solo quella assegnata?*

R. Ciascuno può conferire esclusivamente nell'isola assegnata, in quanto la chiave non è abilitata ad aprire i contenitori di altre isole.

2. *Non ho ricevuto la lettera / ho perso la lettera: posso avere ugualmente la chiave?*

R. Presentando il documento d'identità, se il nominativo risulta inserito nel Registro degli aventi diritto, potrò avere la chiave anche in assenza della lettera.
In caso contrario, occorre rivolgersi all'Ufficio Ecologia, che effettuerà gli accertamenti per risolvere il problema possibilmente entro il 9 luglio. Info al n. 0142 444245.

3. *Se smarrisco la chiave ho diritto ad una nuova chiave?*

R. Sì, compilando una denuncia di smarrimento. Il primo rilascio è gratuito.

4. *Dato che il rifiuto indifferenziato viene pesato, pagherò la Tarsu in base al peso dei conferimenti?*

R. Per il momento a Casale Monferrato non si paga la Tarsu in base ai quantitativi di rifiuti conferiti. La pesatura ha solamente lo scopo di "monitoraggio" dei conferimenti.

5. *In che orari posso conferire?*

R. le isole sono accessibili e utilizzabili tutti i giorni, 24 ore su 24.

6. *Come posso avere assistenza nell'utilizzo delle isole?*

R. In determinate fasce orarie sarà presente presso ciascuna isola un operatore per assistere e aiutare i conferimenti dei cittadini (si veda la tabella del presidio isole)

7. *Come posso segnalare che un certo contenitore è colmo ed è da svuotare?*

R. Non è necessario, in quanto i contenitori sono dotati di un rilevatore che automaticamente invia la richiesta di svuotamento alla società COSMO.

8. *Non ho ricevuto la lettera ed abito in centro storico in una* zona c*he è già servita dal Porta a Porta: posso anch'io avere una chiave per utilizzare le isole?*

R. No, in quanto le isole sono destinate esclusivamente agli utenti che ancora non eseguivano la raccolta differenziata.

9. *Non ho ancora ricevuto la dotazione dei materiali a cui ho diritto (biopattumiera + 100 sacchietti per l'organico e lo scatolone per la raccolta carta): come faccio a recuperare il tutto?*

R. La Società Cosmo ha iniziato la consegna dei materiali il 22 giugno e impiegherà circa 2 settimane a completare le consegne. Se, dopo il 10 luglio, non avesse ricevuto niente, può recarsi direttamente presso la COSMO in via Grandi, 45 (orario da lun. a ven. ore 9.00-12.30 e 14.00-17.00) per il ritiro di quanto spetta.

10 .Da quando saranno eliminati i cassonetti stradali?

R. La società Cosmo inizierà a rimuovere i cassonetti a partire dal giorno 9 luglio. Verranno rimossi in modo graduale e non tutti nella stessa zona. Verso la fine di luglio però tutti i cassonetti spariranno dal centro storico.

11. Mi hanno assegnato un'isola, ma vorrei poter conferire in un'altra isola.

R. Ritiro in ogni caso la chiave per accedere all'isola assegnata. L'ufficio prende nota della mia richiesta, che deve essere motivata; verrà valutata insieme alle altre già pervenute e, se accolta, sarà cura dell'ufficio stesso abilitare automaticamente la mia chiave ad aprire l'altra isola richiesta e ad informarmi della nuova assegnazione.

12.La chiave apre tutti i contenitori (CARTA / PLASTICA / VETRO / ORGANICO / INDIFFERENZIATO) *dell'isola assegnata*?

R. Sì, con una chiave si aprono tutti i contenitori. (A parte l'isola di via Caccia, che ha solo 4 contenitori)

13*. Se mi trasferisco in un altro Comune o al di fuori del centro storico servito dalle isole cosa devo fare?*

R. Occorre informare l'Ecosportello del Comune di Casale Monferrato.

14. *Se mi trasferisco in altra zona del centro storico, posso essere abilitato ad utilizzare un'isola più vicina alla mia nuova abitazione?*

R. Sì, comunicando il cambio di indirizzo all'Ecosportello comunale.

PER INFO:

Ecosportello del Comune di Casale Monferrato
Via Mameli, 10 – 1° piano - Tel. 0142 444211
tutelaambiente@comune.casale-monferrato.al.it

URP
Via Mameli, 21 – P.T. tel. 0142 444339
urp@comune.casale-monferrato.al.it