

Protocollo 1090/2015
Torino, 4 dicembre 2015

Enti soggetti di delega

in materia di TPL

Confservizi Piemonte - Valle d'Aosta

ANAV PIEMONTE

Trenitalia S.p.A.

Direzione Regionale Piemonte

e p.c.

Regione Piemonte

Direzione OO.PP., Difesa del Suolo,
Montagna, Foreste,
Protezione Civile, Trasporti e Logistica

Oggetto: Seguito alle precisazioni sul rilascio delle nuove tessere di libera circolazione

Con riferimento alla comunicazione avente ad oggetto le precisazioni sul rilascio delle nuove tessere di libera circolazione in sostituzione delle tessere gialle, inviata in data odierna a firma dell'Assessore Francesco Balocco, al fine di dare immediato seguito alle rettifiche e ai chiarimenti forniti, si riportano nel seguito a beneficio di tutti i soggetti in indirizzo alcune istruzioni operative, con l'obiettivo di garantire la coerenza delle informazioni diffuse agli utenti. In particolare:

- si richiede a tutte le aziende di trasporto pubblico di affiggere a bordo dei mezzi la locandina predisposta da Regione Piemonte
- si richiede di aggiornare le informazioni comunicate attraverso i siti web, inserendo un link al sito ufficiale dell'iniziativa (www.bip.piemonte.it/liberacircolazione) e verificando la coerenza delle informazioni già pubblicate sui propri canali
- si inviano in allegato le "FAQ" relative alle procedure in oggetto, che saranno costantemente aggiornata a cura di 5T, in modo che tutti i soggetti attivi nella comunicazione dell'iniziativa possano garantire uniformità di risposta tramite i propri uffici, centri servizi al cliente, call center, ecc..

Si informano inoltre i soggetti coinvolti che le lettere inviate dalla Regione Piemonte agli aventi diritto per la procedura di sostituzione delle tessere gialle saranno recapitate alla residenza degli utenti entro la fine dell'anno.

Con i migliori saluti.



5T S.r.l.
IL DIRETTORE
(Rosella Pansero)



Tessere di libera circolazione per i diversamente abili

FAQ

1. Perché devo sostituire la tessera di libera circolazione già in mio possesso?

Le attuali tessere gialle di libera circolazione saranno valide fino al 31 marzo 2016. Per continuare a viaggiare sul territorio della Regione Piemonte senza limiti di orari e corse, gli aventi diritto dovranno procedere con la richiesta di sostituzione della carta gialla con una nuova smart card BIP di libera circolazione.

2. Come posso richiedere la sostituzione della mia tessera con una smart card di libera circolazione?

Entro la fine del 2015 gli utenti in possesso dei requisiti riceveranno all'indirizzo di residenza tramite posta ordinaria le istruzioni e la documentazione necessaria per poter procedere alla richiesta di sostituzione. Tale documentazione è comprensiva di: lettera informativa, istruzioni per finalizzare la richiesta, modulo da compilare e firmare e un bollettino postale pre-compilato.

L'utente potrà effettuare la richiesta seguendo una delle seguenti procedure:

A) richiesta tramite il sito www.bip.piemonte.it/liberacircolazione

1. effettuare dalla homepage il login con il suo Codice Fiscale e la password indicata nella lettera inviata via posta;
2. seguire le istruzioni inserendo i dati richiesti e caricando sul portale una scansione del Documento di Identità e una fototessera digitale;
3. verificare i dati inseriti e inviare la sua richiesta;
4. effettuare il pagamento del bollettino postale da € 15,00 già pre-compilato e allegato alla comunicazione che le è stata recapitata tramite posta.

B) richiesta cartacea tramite invio postale

1. verificare la correttezza dei dati riportati sul modulo di richiesta sostituzione e modificare ove necessario;
2. indicare sul modulo le informazioni di contatto e l'indirizzo di recapito necessari per la gestione della pratica;
3. effettuare il pagamento del bollettino postale da € 15,00 già pre-compilato e allegato alla comunicazione che le è stata recapitata tramite posta;
4. preparare una busta contenente il modulo di richiesta sostituzione compilato e firmato, una fototessera, copia del Documento di Identità e ricevuta di pagamento del bollettino postale;
5. inviare tramite posta ordinaria il plico così predisposto alla Casella Postale indicata nella documentazione.



3. Entro quando potrò effettuare la richiesta di sostituzione?

La richiesta di sostituzione potrà essere effettuata entro e non oltre il 31 gennaio 2016.

4. Quando riceverò la nuova smart card BIP di libera circolazione?

Previa verifica della documentazione ricevuta e dell'avvenuto pagamento, la nuova smart card BIP di libera circolazione le verrà recapitata esclusivamente via posta ordinaria all'indirizzo da lei indicato entro e non oltre il 31 marzo 2016.

5. Da quando potrò utilizzare la nuova smart card BIP di libera circolazione?

Il titolo di viaggio regionale caricato sulla smart card BIP di libera circolazione avrà validità annuale. Per le smart card BIP emesse con la procedura automatica di sostituzione entro il 31 gennaio 2016, la data di inizio validità sarà il 1 aprile 2016, quella di fine validità è il 31 marzo 2017. Le carte di nuova emissione avranno titoli di validità annuale a partire dal 1° giorno del mese successivo la richiesta di emissione (primi 15 giorni del mese), oppure a partire dal 15° giorno del mese successivo la richiesta emissione (ultimi 15 giorni del mese di richiesta).

6. Non ho ricevuto la lettera, come posso fare?

Qualora non avesse ricevuto la lettera entro il 31 dicembre 2015 e ritenesse di essere in possesso dei requisiti si rivolga al suo Ente locale di riferimento.

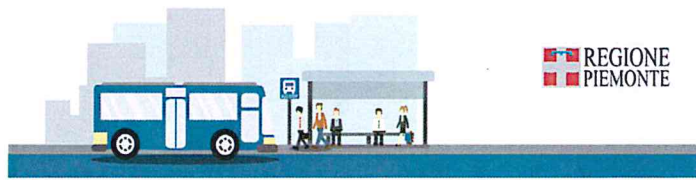
7. Ho smarrito la lettera, come posso fare?

Se ha smarrito la lettera può rivolgersi all'Ente soggetto di delega di riferimento, spiegando la situazione e chiedendo allo sportello la ristampa della documentazione smarrita.

8. Mio figlio minorenne ha ricevuto la lettera per richiedere la sostituzione, come posso richiedere la sua nuova smart card?

Per richiedere l'emissione della nuova smart card BIP per un minore avente diritto può seguire una delle seguenti procedure:

A) richiesta tramite il sito www.bip.piemonte.it/liberacircolazione



1. effettuare dalla homepage il login con il Codice Fiscale del minore e la password indicato nella lettera inviata via posta;
2. seguire le istruzioni inserendo i dati del minore richiesti e compilare la sezione dedicata ai dati del genitore;
3. verificare i dati inseriti e inviare la richiesta di emissione;
4. effettuare il pagamento del bollettino postale da € 15,00 già pre-compilato e allegato alla comunicazione recapitata tramite posta.

B) richiesta cartacea tramite invio postale

1. verificare la correttezza dei dati del minore, riportati sul modulo di richiesta sostituzione e modificare ove necessario;
2. indicare sul modulo le informazioni di contatto e l'indirizzo di recapito necessari per la gestione della pratica;
3. compilare la sezione relativa ai dati del tutore legale;
4. effettuare il pagamento del bollettino postale da € 15,00 già pre-compilato e allegato alla comunicazione che è stata recapitata tramite posta;
5. preparare una busta contenente il modulo di richiesta sostituzione, compilato e firmato, e ricevuta di pagamento del bollettino postale;
6. inviare tramite posta ordinaria il plico così predisposto alla Casella Postale indicata nella documentazione recapitata all'utente

9. La persona maggiorenne con disabilità della quale sono tutore legale ha ricevuto una lettera per richiedere la sostituzione, come posso richiedere a suo nome la smart card?

Il tutore legale di un disabile maggiorenne avente diritto, ma interdetto, che abbia ricevuto la lettera per la sostituzione, può richiedere l'emissione della nuova smart card BIP per conto del disabile attraverso una delle seguenti procedure:

A) richiesta tramite il sito www.bip.piemonte.it/liberacircolazione

1. effettuare dalla homepage il login con il Codice Fiscale del disabile interdetto e la password indicata nella lettera inviata via posta;
2. seguire le istruzioni inserendo i dati richiesti della persona con disabilità e, selezionando il campo indicato, inserire i dati del tutore legale;
3. verificare i dati inseriti e inviare la richiesta di emissione;
4. effettuare il pagamento del bollettino postale da € 15,00 già pre-compilato e allegato alla comunicazione recapitata tramite posta.

B) richiesta cartacea tramite invio postale

1. verificare la correttezza dei dati del disabile, riportati sul modulo di richiesta sostituzione e modificare ove necessario;
2. indicare sul modulo le informazioni di contatto e l'indirizzo di recapito necessari per la gestione della pratica;



3. compilare la sezione relativi ai dati del tutore legale;
4. effettuare il pagamento del bollettino postale da € 15,00 già pre-compilato e allegato alla comunicazione che è stata recapitata tramite posta;
5. preparare una busta contenente il modulo di richiesta sostituzione, compilato e firmato, una fototessera del disabile, copia del Documento di Identità del disabile e ricevuta di pagamento del bollettino postale;
6. inviare tramite posta ordinaria il plico così predisposto alla Casella Postale indicata nella documentazione recapitata all'utente.

10. Con l'attuale carta gialla di libera circolazione ho diritto a viaggiare insieme ad un accompagnatore. Avrò la stessa possibilità con la nuova smart card?

Se è ancora in possesso dei requisiti per l'accompagnatore, la sua nuova tessera BIP sarà contrassegnata con una lettera "A", che consentirà a lei e ad un'altra persona di accedere alle linee di trasporto pubblico della Regione Piemonte.

11. Chi posso contattare in caso di problemi relativi alle procedure di sostituzione?

Può inviare la sua richiesta di informazioni tramite il form nella pagina "Contatti", inserendo un suo indirizzo e-mail e/o un recapito telefonico.

In alternativa può contattare telefonicamente il Numero Verde Regionale **800 333 444**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18 con orario continuato, festivi esclusi, gratuito da telefono fisso e mobile.