



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: “OBIETTIVO S.I.C.C. – Obiettivo Solidarietà, Inclusione, Coinvolgimento e Competenze”

SETTORE e Area di Intervento: A Assistenza – 06 Disabili

OBIETTIVI DEL PROGETTO

I volontari prestano attività di assistenza ai disabili iscritti ai corsi attivati presso le Agenzie Formative FOR.AL di Alessandria e Casale M.to, siano essi allievi frequentanti percorsi formativi progettati specificatamente per utenti disabili siano essi allievi integrati nei percorsi biennali e triennali di Qualifica.

FOR.AL si relaziona periodicamente con la rete provinciale dei servizi per rilevare eventuali criticità e gestire sinergicamente le domande emergenti. Le ultime indagini effettuate hanno evidenziato sul territorio una carenza di formazione e orientamento rivolta a persone con disabilità diverse (fisiche, psichiche e cognitive).

Pertanto, sulla base degli indicatori precedentemente menzionati, il progetto presentato nelle annualità precedenti si prefiggeva i seguenti obiettivi:

- 1. Fornire un’adeguata assistenza ai portatori di handicap nello svolgimento delle attività d’aula, ricreative e di stage**, in particolare incrementando del 25% il numero degli allievi disabili iscritti ai corsi loro dedicati “Prelavorativo” e “Formazione al Lavoro”.
Fermo restando il finanziamento da parte della Provincia di Alessandria di n. 8 allievi per ciascun corso, la presenza dei volontari avrebbe dovuto permetterci di accettarne un numero maggiore.
- 2. Facilitare l’intero processo di apprendimento da parte degli allievi disabili**, incrementando la percentuale degli allievi disabili che annualmente ottengono la Qualifica Professionale al termine dei corsi biennali e triennali afferenti l’Obbligo di Istruzione (Diritto/Dovere).

In riferimento alla presente progettazione, si considerano indicatori di risultato i sopraccitati parametri quantitativi, fermo restando l’**obiettivo specifico** di consentire all’interno dei nostri percorsi formativi una maggiore **individualizzazione dell’insegnamento**, nonché una migliore **gestione dell’aula**, che si configurano quali requisiti di qualità indispensabili all’interno di classi molto eterogenee per tipologia di disabilità (corsi dedicati a disabili) o

classi numerose che annoverano anche più di venti allievi (corsi di qualifica). Tali obiettivi costituiscono lo sfondo su cui saranno programmate tutte le attività che saranno svolte dai volontari: dal sostegno durante il processo di apprendimento, attraverso il recupero e il consolidamento delle conoscenze acquisite durante le lezioni, fino al rinforzo delle competenze relazionali sperimentate dagli allievi all'interno del contesto formativo.

L'**obiettivo generale** è il pieno raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dai percorsi didattici, il cui livello di complessità varia notevolmente in base alla tipologia di corso frequentato.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Gli ambiti di intervento e le specifiche attività svolte dai volontari possono essere così riassunte:

1. Attività di assistenza agli allievi portatori di handicap “ad personam”, in quanto, a seconda della tipologia di handicap, si predisporranno modalità concrete di aiuto che agevolino la partecipazione alle attività formative e di stage;
2. Attività di supporto al processo di apprendimento agli allievi portatori di handicap: i volontari concorreranno a favorire il raggiungimento degli obiettivi specifici di apprendimento delle attività formative, attraverso un'attività di tutoring individualizzata e attraverso l'adeguamento del contesto formativo e degli strumenti utilizzati nei corsi rispetto alla tipologia di handicap;
3. Attività di sostegno nelle relazioni interpersonali degli allievi portatori di handicap: i volontari supporteranno le relazioni interpersonali e di gruppo dei disabili per favorirne le relazioni all'interno del gruppo classe e con le figure di riferimento del corso (docenti, tutor formativo, tutor aziendale, coordinatore didattico, servizi di segreteria, etc.).

Modalità di impiego dei volontari: i volontari svolgeranno la loro attività all'interno della struttura per un monte ore annuo pari a 1.400 ore effettive, con un orario settimanale che potrà andare da un minimo di 12 ad un massimo di 36 ore settimanali. La programmazione dell'orario di impiego dei volontari sarà stabilita in funzione delle attività.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri del Dipartimento: si ottempera ai criteri stabiliti dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile con Determinazione del Direttore Generale dell'11 Giugno 2009 n. 173.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1.400 ore annue.

Giorni di servizio a settimana dei volontari: n. 5 (dal lun al ven)

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

È requisito aggiuntivo il possesso di:

1. un diploma di scuola media superiore;
2. attitudini e competenze relazionali, rilevabili durante il colloquio di selezione.

Inoltre, costituisce titolo preferenziale il possesso di conoscenze informatiche e di lingue straniere certificate.

Tali ulteriori requisiti sono giustificati dal ruolo svolto dai volontari (una sorta di “tutorato”) che presuppone un certo grado di cultura generale e un atteggiamento di apertura nei confronti degli allievi.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: n. 4 (posti senza vitto e alloggio)

n. 2 volontari presso la sede “R.Testa” di Alessandria – corso 100 Cannoni n. 4

n. 2 volontari presso la sede “B.Baronino” di Casale M.to – via L. Marchino n. 2

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Durante lo svolgimento del Servizio Civile i volontari avranno la possibilità di seguire gratuitamente un corso di informatica di n. 120 ore che fornisce la preparazione per il sostenimento dei n. 7 esami della Patente Europea ECDL (Patente europea del computer), nonché di sostenere l’esame dei relativi moduli presso l’A.F.T. FOR.AL di Alessandria accreditata A.I.C.A (Associazione italiana per l’informatica ed il calcolo distribuito) in forma gratuita.

La certificazione ECDL è riconosciuta su tutto il territorio della Comunità Europea e costituisce credito formativo in caso di frequenza a percorsi scolastici, universitari e formativi che prevedono corsi o insegnamenti di informatica.

All’interno delle Agenzie Formative FOR.AL sono presenti n. 2 addetti alle Operazioni di Certificazione, iscritti all’Albo dei Certificatori della Regione Piemonte dopo aver frequentato uno specifico percorso formativo e conseguito quindi un Attestato per la Certificazione di parte seconda autorizzata. FOR.AL ha quindi partecipato, in collaborazione con la Regione Piemonte e altri enti formativi, alla sperimentazione del Libretto Formativo del Cittadino. Tale sperimentazione si compone di due sezioni: la prima relativa alle certificazioni in esito ai percorsi formativi programmati e/o cofinanziati da Regione e Province, la seconda è orientata all’attuazione di dispositivi che consentono di mettere in trasparenza le competenze comunque acquisite in contesti informali e non formali e che ne “attestino” l’effettivo possesso da parte delle persone, secondo procedure rigorose, trasparenti e condivise.

Lo strumento che quindi verrà utilizzato per certificare le competenze in via di acquisizione e consolidate, in itinere e al termine dello svolgimento del servizio, sarà un Libretto Formativo

per ogni volontario. Il Libretto è uno strumento consolidato, utilizzato da parecchi anni e adeguato a diversi contesti, adottato non solo all'interno di FOR.AL ma in uso nell'intero settore della formazione professionale.

I volontari, nello svolgimento delle loro attività, acquisiranno le seguenti competenze valide ai fini del Curriculum Vitae, spendibili nell'ingresso o reinserimento nel mondo del lavoro:

- capacità comunicative/relazionali: gestione delle interazioni all'interno di un gruppo in formazione, utilizzo di diversi codici linguistici;
- capacità di rapportarsi con soggetti disabili;
- capacità didattiche: tutoraggio, animazione;
- capacità di lettura e interpretazione di strutture organizzative pubbliche e private.

A queste capacità vanno ad aggiungersi le sopraccitate competenze informatiche certificate e riconosciute in tutta la Comunità Europea relative ai n. 7 moduli della Patente Europea ECDL ([Computer Essentials](#), [Word Processing](#), [Spreadsheet](#), [IT Security - Specialised Level](#), [Presentation](#), [Online Collaboration](#)). Tali competenze sono registrate nell'apposita scheda personale denominata "Skill Card".

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI: 72 ore totali
--

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Le attività formative di FOR.AL rivolte ai disabili

La rete territoriale: rapporti tra scuola, famiglia, servizi socio-assistenziali e associazioni di volontariato

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Formazione generale e specifica dei lavoratori ai sensi dal comma 7, art. 37 del D.Lgs 81/2008 e secondo i contenuti previsti dal nuovo accordo Stato-Regioni in materia di formazione per Lavoratori, Preposti e Dirigenti.

ELEMENTI DI PSICOLOGIA

Cenni di psicologia dello sviluppo

Elementi di psicologia dell'handicap

ELEMENTI DI PEDAGOGIA

Il ruolo del docente all'interno della classe

L'interazione fra pari all'interno del gruppo classe

Elementi di pedagogia speciale

ELEMENTI DI SOCIOLOGIA

Svantaggio socio-culturale e correlazioni

Cenni sulla normativa vigente in relazione all'integrazione scolastica

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Definizione di comunicazione
Assiomi della comunicazione
Dinamiche di gruppo

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Tecniche di comunicazione assertiva
L'ascolto attivo

LA GESTIONE DEL CONFLITTO

Criteria ed esempi contestualizzati